

SOCIJALNI PLAN DUBROVAČKO-NERETVANSKE ŽUPANIJE  
2025. - 2027.



Sufinancira  
Europska unija



DUBROVAČKO-  
NERETVANSKA  
ŽUPANIJA

## SADRŽAJ

1.1. Svrha i opseg socijalnog plana .....	2
1.2. Misija i vizija.....	7
2. SOCIOEKONOMSKA I DEMOGRAFSKA STRUKTURA STANOVNIŠTVA.....	8
2.1. Opći podaci o županiji.....	8
2.2. Stanovništvo prema dobi, spolu i teritorijalnoj rasprostranjenosti.....	8
2.3. Obilježja kućanstava .....	9
2.4. Obilježja obitelji.....	10
2.5. Gospodarstvo.....	10
2.6. Obrazovna struktura, tržište rada i migracijski trendovi kao čimbenici socijalnog rizika .....	11
2.7. Osobe s invaliditetom.....	12
3. PROCJENA POTREBA U ŽUPANIJI: PROCJENA DOSTUPNOSTI SOCIJALNIH USLUGA I PROCJENA KAPACITETA PRUŽATELJA SOCIJALNIH USLUGA.....	13
3.1. Analiza dostupnosti socijalnih usluga .....	13
3.1.1. Dostupnost socijalnih usluga za djecu u riziku .....	14
3.1.2. Procjena dostupnosti socijalnih usluga za građane u dobi 20. – 64. godine ....	25
3.1.3. Procjena dostupnosti socijalnih usluga za izbjeglice i pripadnike romske nacionalne manjine.....	39
3.1.4. Dostupnost socijalnih usluga za osobe starije životne dobi .....	41
3.1.5. Zaključak o trenutnoj dostupnosti socijalnih usluga .....	47
3.1.6. Ažurirana procjena potreba temeljem pokazatelja mreže socijalnih usluga .....	47
3.1.7. Ažurirani podaci o dostupnosti socijalnih usluga za djecu u riziku .....	48
3.1.8. Ažurirani podaci dostupnosti socijalnih usluga za građane u dobi 20. – 64. godine .....	50
3.1.9. Ažurirani podaci dostupnosti socijalnih usluga za osobe starije životne dobi.....	51
3.2. Procjena kapaciteta pružatelja socijalnih usluga za održivi razvoj kvalitetnih socijalnih usluga .....	53
4. CILJEVI, MJERE I AKTIVNOSTI .....	66
5. PRAĆENJE I EVALUACIJA SOCIJALNOG PLANA .....	78

## 1. UVOD

### 1.1. Svrha i opseg socijalnog plana

Socijalni plan Dubrovačko-neretvanske županije za razdoblje od 2025. do 2027. godine (u daljnjem tekstu: Socijalni plan) važan je strateški dokument koji obuhvaća analizu postojećih kapaciteta pružatelja socijalnih usluga na području Dubrovačko-neretvanske županije, dostupnost socijalnih usluga, analizu potreba za socijalnim uslugama svih korisničkih skupina te specifične ciljeve razvoja institucionalnih i izvaninstitucionalnih socijalnih usluga, pri čemu se naglasak stavlja na usluge za skupine u većem riziku od socijalne isključenosti.

Socijalni plan izrađuje se sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi (NN 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23 i 61/25) te Pravilniku o jedinstvenoj metodologiji procjena potreba (NN 90/23). Predlaže ga Savjet za socijalnu skrb Dubrovačko-neretvanske županije, a donosi Skupština Dubrovačko-neretvanske županije. Socijalni plan je usklađen s ključnim strateškim dokumentima, poput Nacionalne razvojne strategije Republike Hrvatske do 2030. godine, Nacionalnog plana razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. godine, Akcijskog plana razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2024. godine, Nacionalnog plana izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2021. do 2027., Nacionalnog plana borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti od 2021. do 2027., Nacionalnog plana za prava djece u Republici Hrvatskoj od 2022. do 2026.

Socijalni plan Dubrovačko-neretvanske županije 2025.–2027. u skladu je sa strateškim okvirom utvrđenim u Planu razvoja Dubrovačko-neretvanske županije do 2027. godine te predstavlja njegovu operativnu razradu u području socijalne politike i društvenih usluga.

Najizravnija poveznica ostvaruje se s **Prioritetom 2: Poboljšanje kvalitete života te unaprjeđenje ljudskog kapitala**, osobito s *Posebnim ciljem 2.1. – Unaprjeđenje kvalitete i dostupnosti društvenih usluga*. Plan razvoja prepoznaje nedostatne kapacitete socijalnih usluga, rast potreba starijeg stanovništva, nedovoljnu razvijenost izvaninstitucionalnih oblika skrbi te teritorijalnu neujednačenost dostupnosti usluga. Socijalni plan odgovara na navedene izazove kroz razvoj pomoći i njege u kući, mobilnih stručnih timova, organiziranog stanovanja, rane intervencije za djecu s teškoćama u razvoju te jačanje kapaciteta pružatelja socijalnih usluga.

Socijalni plan također doprinosi ostvarivanju *Posebnog cilja 2.3. – Poticanje demografskog razvoja*, jer osiguravanje dostupnih i kvalitetnih socijalnih usluga predstavlja važan preduvjet stabilnosti obitelji, sigurnosti djece i zadržavanja mladog stanovništva na području županije.

U dijelu teritorijalne kohezije, Socijalni plan usklađen je s **Prioritetom 4: Unaprjeđenje upravljanja razvojem**, posebno s *Posebnim ciljem 4.3. – Razvoj otoka te Posebnim ciljem 4.4. – Razvoj ostalih geografskih područja od posebnog interesa*. Kroz mobilne timove, dislocirane usluge, terenski rad i jačanje socijalnih programa u dolini Neretve i drugim slabije razvijenim područjima, Socijalni plan doprinosi smanjenju regionalnih razlika i osiguravanju ravnomjerne dostupnosti socijalnih usluga.

Na taj način Socijalni plan predstavlja i zasebni provedbeni instrument Plana razvoja DNŽ u području socijalne uključenosti i društvene solidarnosti te osigurava stratešku i razvojnu usklađenost županijskih dokumenata.

Projekt izrade Socijalnog plana sufinanciran je sredstvima iz Europskog socijalnog fonda plus u sklopu Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021. – 2027. Ukupna vrijednost projekta je 46312,69 EUR, od čega su 39365,79 EUR (85%) bespovratna sredstva.

Socijalne usluge sustava socijalne skrbi uključuju aktivnosti, mjere i programe namijenjene sprječavanju, prepoznavanju te rješavanju problema i teškoća pojedinaca i obitelji kao i poboljšanju kvalitete njihovog života u zajednici. Ovisno o potrebama korisnika, pružaju se povremeno ili tijekom duljeg razdoblja. Socijalne usluge obuhvaćene Socijalnim planom propisane su Zakonom o socijalnoj skrbi i one su:

1. prva socijalna usluga
2. usluga sveobuhvatne procjene i planiranja
3. savjetovanje
4. stručna procjena
5. psihosocijalno savjetovanje
6. socijalno mentorstvo
7. obiteljska medijacija
8. psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja
9. psihosocijalna podrška
10. rana razvojna podrška
11. pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja
12. pomoć u kući
13. boravak

14. organizirano stanovanje

15. smještaj

Socijalni plan, osim svih socijalnih usluge propisanih Zakonom, obuhvaća i inovativne i projektno financirane usluge, kao i one koje se pružaju u suradnji s drugim sustavima:

### **INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI**

- Alarmni dojavni sustav
- Besplatna primarna/ sekundarna pravna pomoć
- Cjelodnevna skrb i njega u kući
- Dnevni centar za podršku i informiranje
- Dojavni sustavi u krizama
- Grupe podrške roditeljima s malom djecom
- Grupna i vršnjačka podrška
- Grupni ili individualni oblici podrške roditeljima njegovateljima
- Individualni socijalno-pedagoški ili savjetodavni rad
- Info centar za mlade
- Klub/centar za druženje starijih osobe
- Koordinator integracije
- Međusektorski program rane prevencije siromaštva i integrirana podrška djetetu u siromaštvu
- Mentorstvo za mlade s problemima u ponašanju
- Organizirani prijevoz i pratnja
- Podrška i pomoć tijekom tranzicije u roditeljstvo
- Podrška interkulturalnih medijatora
- Pomoć i podrška u obrazovanju za djecu u riziku od siromaštva
- Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju
- Predah od skrbi
- Prilagođeni prijevoz
- Privremeni njegovatelj u obitelji
- Privremeno stambeno zbrinjavanje obitelji pogođene krizama i katastrofama
- Pučka kuhinja i/ili dostava pripremljenih gotovih obroka
- Radni asistent
- Socijalizacijske i razvojne aktivnosti za djecu
- Socijalna samoposluga i/ili dostava/podjela namirnica
- SOS telefon za žrtve nasilja
- Specijalizirani prijevoz i pratnja

- Stambeno zbrinjavanje mladih u kriznim situacijama
- Stambeno zbrinjavanje osoba u riziku od beskućništva
- Stanovanje u vlastitom domu uz intenzivnu i kontinuiranu podršku
- Udomiteljstvo
- Usluga osobne asistencije
- Usluge za prevladavanje jezičnih barijera

## **SOCIJALNE USLUGE U SURADNJI SA DRUGIM SUSTAVIMA**

- Besplatna pravna pomoć
- Grupe podrške i vršnjačka podrška za osobe s teškoćama mentalnog zdravlja
- Grupe podrške za članove obitelji osoba s teškoćama mentalnog zdravlja
- Indicirana prevencija
- Kontinuirana njega u kući za oboljele od demencije
- Krizne intervencije i prva psihološka pomoć
- Logopedska terapija
- Njega u kući
- Organizirane kreativne, rekreativne i socijalizacijske aktivnosti strukturiranog provođenja slobodnog vremena
- Palijativna skrb u kući
- Podrška u zapošljavanju
- Pomoćnik u nastavi/stručni komunikacijski posrednik
- Posudionica i servisiranje ortopedskih i medicinskih pomagala
- Programi podrške i preventivni programi za mlade radi suzbijanja ovisnosti
- Programi smanjenja štete za ovisnike
- Programi socijalnog uključivanja ovisnika i osoba s teškoćama mentalnog zdravlja u zajednici
- Psihoedukativni i preventivni programi za mlade
- Selektivna prevencija
- Stacionarna palijativna skrb
- Tečajevi znakovnog jezika
- Terapijske grupe/klubovi za ovisnike
- Univerzalna prevencija

Zakonom o socijalnoj skrbi definirane su korisničke skupine koje koriste socijalne usluge:

1. samac i kućanstvo koji nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba, a nisu ih u mogućnosti ostvariti svojim radom, prihodima, imovinom, od obveznika uzdržavanja ili na drugi način
2. dijete bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi, dijete žrtva obiteljskog, vršnjačkog ili drugog nasilja, dijete žrtva trgovanja ljudima, dijete rane i predškolske dobi s razvojnim odstupanjem ili razvojnim rizikom, dijete s teškoćama u razvoju, dijete s

problemima u ponašanju, dijete bez pratnje koje se zatekne izvan mjesta svog prebivališta bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti se za njega te dijete strani državljanin koje se zatekne na teritoriju Republike Hrvatske bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti se za njega

3. mlađa punoljetna osoba i mlađa punoljetna osoba s problemima u ponašanju
4. osoba koja je bila korisnik prava na uslugu smještaja ili organiziranog stanovanja, a kojoj je potrebno osigurati stanovanje dok za to traje potreba, a najduže do 26. godine života
5. trudnica ili roditelj s djetetom do godine dana života, iznimno do tri godine života bez obiteljske podrške i odgovarajućih uvjeta za život
6. obitelj kojoj je zbog narušenih odnosa ili drugih nepovoljnih okolnosti potrebna stručna pomoć ili druga podrška
7. osoba s invaliditetom koja nije u mogućnosti udovoljiti osnovnim životnim potrebama
8. odrasla osoba žrtva obiteljskog ili drugog nasilja te žrtva trgovanja ljudima
9. osoba koja zbog starosti ili bolesti ne može samostalno skrbiti o osnovnim životnim potrebama
10. osoba ovisna o alkoholu, drogi, kockanju i drugim oblicima ovisnosti
11. beskućnik ili
12. druga osoba koja ispunjava uvjete propisane Zakonom.

## **1.2. Misija i vizija**

Misija Socijalnog plana Dubrovačko-neretvanske županije je usmjeravanjem znanja, iskustva i sposobnosti dovesti do raznovrsnijih, dostupnijih i kvalitetnijih socijalnih usluga koje će jamčiti bolje uvjete života i bolju socijalnu uključenost svih socijalno osjetljivih skupina.

Vizija je kroz izgradnju partnerstva s korisnikom i lokalnom zajednicom te pružanje socijalnih usluga najviših standarda na preventivan i inovativan način reagirati na potrebe građana u svrhu izjednačavanja njihovog položaja u zajednici, povećanjem dostupnosti socijalnih usluga te smanjenjem teritorijalne nejednakosti na području županije.

Kako bi se to postiglo, izrada Socijalnog plana Dubrovačko-neretvanske županije temeljila se na sustavnom i sveobuhvatnom prikupljanju podataka propisanim protokolom i obrascima temeljenima na Pravilniku o jedinstvenoj metodologiji za procjenu potreba. Prikupljeni su statistički podaci nacionalnih i županijskih izvora, temeljem kojih je izvršena procjena socijalnih rizika u populaciji. Također prikupljeni su podaci o specifičnim potrebama i izazovima s kojima se susreću pružatelji socijalnih usluga, područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni rad te jedinice lokalne i regionalne samouprave. Obavljeni su intervjui s korisničkim skupinama te predstavnicima Hrvatskog zavoda za socijalni rad i Obiteljskog centra kako bi se dobio bolji uvid u specifične izazove i potrebe samih korisnika.

## 2. SOCIOEKONOMSKA I DEMOGRAFSKA STRUKTURA STANOVNIŠTVA

### 2.1. Opći podaci o županiji

Dubrovačko-neretvanska županija jedna je od 21 jedinice područne (regionalne) samouprave, a smještena je na najjužnijem dijelu Republike Hrvatske gdje graniči sa Splitsko-dalmatinskom županijom te Bosnom i Hercegovinom i Crnom Gorom. Površina županije je 1781 km<sup>2</sup>, odnosno nešto više od 3,1% teritorija Republike Hrvatske. Dubrovačko-neretvanska županija 13. je županija prema broju stanovnika, a 16. prema površini u odnosu na ostale Hrvatske županije. 2021. godine 63,4% stanovništva je živjelo u pet najvećih gradova u županiji. Dubrovačko-neretvanska županija osnovana je 29. prosinca 1992. godine, a podijeljena je na 5 gradova (Dubrovnik, Korčula, Metković, Opuzen i Ploče) i 17 općina (Blato, Dubrovačko primorje, Janjina, Konavle, Kula Norinska, Lastovo, Lumbarda, Mljet, Orebić, Pojezerje, Slivno, Smokvica, Ston, Trpanj, Vela Luka, Zažablje i Župa dubrovačka) te 230 naselja. Grad Dubrovnik sjedište je Dubrovačko-neretvanske županije.

### 2.2. Stanovništvo prema dobi, spolu i teritorijalnoj rasprostranjenosti

Prema podacima iz Popisa stanovništva provedenog 2021. godine, na području Dubrovačko-neretvanske županije živjelo je 115564 stanovnika, od čega je 59019 žena (51,1%) i 56545 muškaraca (48,9%). Broj stanovnika je u odnosu na popis iz 2011. godine manji za 7004 stanovnika. Općine Konavle, Slivno, Ston i Župa dubrovačka bilježe rast broja stanovnika, dok svi ostali gradovi i općine bilježe pad. Prosječna dob ukupnog županijskog stanovništva je 43,3 godine, što je porast u usporedbi s prosjekom iz 2011. godine kada je bila 41,5 godina. Proces starenja Dubrovačko-neretvanske županije uzrokovan je prirodnim padom i iseljavanjem prvenstveno mlađeg stanovništva.

Tablica 1. Razlika broja stanovnika 2011. i 2021. godine

Naziv grada/općine	Broj stanovnika 2011.	Broj stanovnika 2021.	Razlika
Dubrovnik	42615	41562	-1053
Korčula	5663	5.415	-248
Metković	16788	15235	-1553
Opuzen	3254	2838	-416
Ploče	10135	8220	-1915
Blato	3593	3330	-263
Dubrovačko primorje	2170	1636	-534

Janjina	551	522	-29
Konavle	8577	8607	30
Kula Norinska	1748	1414	-334
Lastovo	792	748	-44
Lumbarda	1213	1209	-4
Mljet	1088	1062	-26
Orebić	4122	3705	-417
Pojezerje	991	943	-48
Slivno	1999	2046	47
Smokvica	916	868	-48
Ston	2407	2491	84
Trpanj	721	683	-38
Vela Luka	4137	3772	-365
Zažablje	757	553	-204
Župa dubrovačka	8331	8705	374
Županija ukupno	122568	115564	-7004

Izvor: [www.dzs.hr](http://www.dzs.hr) Popisi stanovništva 2011. i 2021. godine.

### 2.3. Obilježja kućanstava

Prema podacima Popisa stanovništva 2021. godine, na području Dubrovačko-neretvanske županije evidentirano je 40772 kućanstava, što predstavlja pad od 906 kućanstava u odnosu na 2011. godinu. Od ukupnog broja kućanstava, 40713 su privatna kućanstva, a 59 su institucionalna kućanstva. U institucionalnim kućanstvima evidentirano je 1620 osoba.

S obzirom na broj članova kućanstva u Dubrovačko-neretvanskoj županiji je bilo 10570 jednočlanih kućanstava, 10141 dvočlana kućanstva, 7212 tročlana kućanstva, 6913 četveročlana kućanstva, 3403 peteročlanih kućanstava, 1414 šesteročlanih kućanstava i 1060 kućanstava sa 7 i više članova, dok je 2011. godina bilo 9538 jednočlanih kućanstava, 10093 dvočlana kućanstva, 7802 tročlana kućanstva, 7532 četveročlana kućanstva, 3827 peteročlanih kućanstava, 1681 šesteročlanih kućanstava i 1181 kućanstava sa 7 i više članova. Vidljiv je porast dvočlanih te posebno jednočlanih kućanstava, dok ostala kućanstva bilježe pad.

## 2.4. Obilježja obitelji

Tablica 2. Usporedba obilježja obitelji 2011. i 2021. godine

Tip obitelji		Ukupno 2011. godine	Ukupno 2021. godine
Ukupno obitelji	Broj obitelji	34267	32189
Obitelji s djecom	Broj obitelji	25221	23285
	Broj djece	43861	39688
Bračni i izvanbračni par s djecom	Broj obitelji	19133	17072
	Broj djece	35218	31032
Majka s djecom	Broj obitelji	5072	5059
	Broj djece	7269	7057
Otac s djecom	Broj obitelji	1016	1154
	Broj djece	1374	1599

Izvor: [www.dzs.hr](http://www.dzs.hr) Popisi stanovništva 2011. i 2021. godine.

U periodu od 2011. godine do 2021. godine broj obitelji kao i broj djece se smanjio. Jedini porast bilježi se u broju jednoroditeljskih obitelji s ocem kao i ukupnog broja djece koja žive u jednoroditeljskim obiteljima s ocem.

## 2.5. Gospodarstvo

Dubrovačko-neretvanska županija gledano prema bruto domaćem proizvodu (BDP) po stanovniku spada u iznadprosječno razvijene hrvatske županije. 2021. godine bruto domaći proizvod po stanovniku županije iznosio je 14102 €.

Na području županije prevladavaju tercijarne djelatnosti, dok je zastupljenost primarnog i sekundarnog sektora znatno manja. Najvažnija grana gospodarstva je turizam, a veliki potencijal predstavlja poljoprivreda i akvakultura. 2023. godine na području županije djelovalo je 4477 trgovačkih društava koja su ukupno zapošljavala 21762 djelatnika.

Ukupan broj zaposlenih u Dubrovačko-neretvanskoj županiji u 2023. godini iznosio je 46670, a broj nezaposlenih 4103.

## **2.6. Obrazovna struktura, tržište rada i migracijski trendovi kao čimbenici socijalnog rizika**

Uz demografska obilježja, za razumijevanje socijalnih potreba na području Dubrovačko-neretvanske županije važno je sagledati i obrazovnu strukturu stanovništva, obilježja tržišta rada te migracijske trendove.

Obrazovna struktura stanovništva izravno utječe na zapošljivost, razinu prihoda i rizik od siromaštva. Osobe s nižom razinom obrazovanja izložene su većem riziku dugotrajne nezaposlenosti, rada na nesigurnim i sezonskim poslovima te češćem korištenju pojedinih oblika socijalne pomoći. Posebnu pozornost potrebno je usmjeriti na mlade osobe koje nisu uključene u obrazovanje, osposobljavanje ili tržište rada (NEET skupina), kao i na dostupnost programa obrazovanja odraslih i prekvalifikacija. Obrazovni sustav pritom je ključni faktor za prevenciju socijalne isključenosti, zbog čega se ulažu napor u osiguravanje pomoćnika u nastavi radi inkluzije djece s teškoćama u razvoju te usklađivanje strukovnih programa s brzim promjenama na tržištu rada.

Struktura gospodarstva Dubrovačko-neretvanske županije obilježena je snažnom orijentiranošću na turizam i povezane uslužne djelatnosti, što uzrokuje izraženu sezonalnost zapošljavanja. Takva struktura tržišta rada može dovesti do nestabilnosti prihoda kućanstava izvan turističke sezone te povećati rizik od povremenog siromaštva i potrebe za dodatnim oblicima potpore. Iako podaci pokazuju trend pada ukupne nezaposlenosti, prisutne su snažne mjesečne oscilacije – tijekom ljetnih mjeseci, zbog pojačanog sezonskog zapošljavanja, broj nezaposlenih redovito značajno pada, dok u zimskom periodu raste.

U posljednjim godinama prisutan je rast broja stranih radnika, osobito u sektorima turizma, ugostiteljstva i građevinarstva, što je direktna posljedica manjka domaće radne snage. Iako ostvarivanje prava iz sustava socijalne skrbi ovisi o ispunjavanju zakonskih uvjeta boravka i prebivališta, migracijski trendovi mogu posredno utjecati na lokalno tržište rada, dostupnost stanovanja i opterećenje pojedinih javnih usluga. Stoga je važno pratiti ove trendove radi pravodobnog planiranja socijalnih usluga, prevencije potencijalnih socijalnih rizika te pružanja specifičnih usluga usmjerenih na integraciju u zajednicu i prevladavanje jezičnih barijera.

## 2.7. Osobe s invaliditetom

Prema podacima Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo za 2025. godine, na području Dubrovačko-neretvanske županije živi 14725 osoba s invaliditetom, što čini 12,5% ukupnog broja stanovnika županije. Muškarci čine najveći udio osoba s invaliditetom (57,3%), dok je žena 42,7%. Prema dobi, najmanji udio osoba s invaliditetom čine djeca od 0-19 godina (12,57%), zatim osobe u dobi od 20-64 godine (41,46%) te najveći udio osobe dobne skupine 65+ (45,97%). Prema navedenim podacima, Dubrovačko-neretvanska županija je ispod prosjeka Republike Hrvatske po udjelu osoba s invaliditetom po svim dobnim skupinama.

Tablica 3. Prikaz broja osoba s invaliditetom prema spolu i dobnim skupinama

			Dubrovačko-neretvanska županija	Republika Hrvatska
		Ukupan broj osoba s invaliditetom	14725	675213
		Udio u ukupnom stanovništvu	12,50%	17,5%
<b>Dobne skupine</b>	<b>0-19</b>	M	1115	50469
		Ž	753	33599
		Udio u ukupnom broju osoba s invaliditetom	12,69%	12,45%
	<b>20-64</b>	M	3776	159160
		Ž	2457	114821
		Udio u ukupnom broju osoba s invaliditetom	42,33%	40,58%
	<b>65+</b>	M	3540	159562
		Ž	3084	1157602
		Udio u ukupnom broju osoba s invaliditetom	44,98%	46,97%

Izvor: [www.hzjz.hr](http://www.hzjz.hr), Izvješće o osobama s invaliditetom u Republici Hrvatskoj za listopad 2025.

### **3. PROCJENA POTREBA U ŽUPANIJI: PROCJENA DOSTUPNOSTI SOCIJALNIH USLUGA I PROCJENA KAPACITETA PRUŽATELJA SOCIJALNIH USLUGA**

#### **3.1. Analiza dostupnosti socijalnih usluga**

Za procjenu potreba korišteni su obrasci u skladu s Pravilnikom o jedinstvenoj metodologiji za procjenu potreba:

- Obrazac 1: Popis izvora statističkih podataka za procjenu socijalnih rizika u populaciji
- Obrazac 2: Procjena broja građana u riziku u jedinici područne (regionalne) samouprave odnosno u Gradu Zagrebu
- Obrazac 3: Upitnik za pružatelje socijalnih usluga
- Obrazac 4: Upitnik za područne urede Hrvatskog zavoda za socijalni rad o broju korisnika socijalnih usluga
- Obrazac 5: Procjena potreba za socijalnim uslugama u jedinicama regionalne (područne) samouprave odnosno Grada Zagreba
- Obrazac 6: Anketni upitnik za jedinice lokalne i regionalne (područne) samouprave odnosno Grad Zagreb
- Obrazac 7: Protokol za intervju s predstavnicima Hrvatskog zavoda za socijalni rad i Obiteljskog centra
- Obrazac 8: Protokol za intervju/fokusne grupe s predstavnicima korisničkih skupina

Unatoč nastojanjima i naporima da se prikupe sveobuhvatni podaci i podaci koji odgovaraju stvarnom stanju, moguće su određene manjkavosti. Budući da su traženi podaci vrlo opširni, postoji mogućnost da su dionici previdjeli neke od traženih podataka ili dostavili pogrešan podatak. Također, budući da su se pojedini podaci prikupljali za točno određeni datum (posljednji dan 2023. godine), moguće je da su u kasnijim terminima imali drugačiji broj korisnika. Važno je napomenuti i da su se pojedine usluge počele provoditi nakon navedenog datuma kao i da su u međuvremenu pojedini pružatelji usluga prestali s radom ili je došlo do promjene usluga koje pružaju. Unatoč navedenim potencijalnim manjkavostima, dobiveni podaci su dovoljno dobra osnova za procjenu dostupnosti socijalnih usluga na području Dubrovačko-neretvanske županije.

### ***3.1.1. Dostupnost socijalnih usluga za djecu u riziku***

Prema podacima Popisa stanovništva 2021. godine na području Dubrovačko-neretvanske županije živi 23238 djece i mladih u dobi od 0 do 19 godina.

Podaci koji su prikupljeni od pružatelja socijalnih usluga na području Dubrovačko-neretvanske županije pokazuju da je pružen značajan broj socijalnih usluga, pri čemu su pojedine usluge gotovo u potpunosti zadovoljile postojeće potrebe, dok nekih izrazito nedostaje. Navedeni podaci ističu važnost sustavnog pristupa i planiranja u razvoju socijalnih usluga kako bi se osigurala još bolja podrška za djecu u riziku kao i potrebu za dodatnim proširenjem kapaciteta kroz inovativne i projektno financirane usluge. Sveobuhvatna pomoć djeci i obiteljima u najranjivijim situacijama zahtjeva sustavno unaprjeđenje i prilagodbu usluga.

Prije detaljne analize pojedinih korisničkih skupina, važno je istaknuti ključne razloge koji dovode do nesrazmjera između procijenjenih potreba i stvarnog broja korisnika socijalnih usluga na području Dubrovačko-neretvanske županije. Niska stopa korištenja usluga nije nužno odraz nepostojanja potrebe, već je posljedica sljedećih sustavnih izazova:

- **Nedostatak stručnog kadra:** Najveći izazov predstavlja kroničan nedostatak stručnjaka, posebice logopeda, edukacijskih rehabilitatora, psihologa i socijalnih pedagoga. Ovaj problem dodatno je izražen zbog visokih troškova života i stanovanja na obalnom području, što otežava privlačenje i zadržavanje deficitarnog kadra.
- **Geografska raspršenost i prometna izoliranost:** Specifična geografska obilježja županije, udaljenost centara za dijagnostiku i rehabilitaciju te neadekvatna prometna povezanost (osobito otoka i ruralnih područja) predstavljaju veliku fizičku barijeru za redovito korištenje usluga.
- **Infrastrukturna i financijska ograničenja:** Postojeći pružatelji usluga (institucije i organizacije civilnog društva) često su suočeni s limitiranim i nepristupačnim prostornim uvjetima koji ne dozvoljavaju prihvat većeg broja korisnika. Također, projektno financiranje inovativnih usluga često je nestalno, što ugrožava kontinuitet podrške.
- **Slaba informiranost i stigma:** Korisnici i njihove obitelji često nisu dovoljno upoznati sa svojim pravima iz sustava socijalne skrbi. Dodatan problem predstavlja i strah od stigmatizacije te neprihvatanje okoline, što rezultira kasnijim traženjem stručne pomoći.

## **DJECA S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU**

### **Socijalne usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi**

Na području Dubrovačko-neretvanske županije evidentirano je ukupno 1837 djece s teškoćama u razvoju. Ova skupina djece i njihove obitelji zahtijevaju specifične usluge.

Rana razvojna podrška djeci od 0 do 3 godine potrebna za 13% ukupnog broja djece s teškoćama u razvoju, što iznosi oko 239 djece. Uslugu je koristilo 27 djece, odnosno tek nešto više od 11% djece kojima je usluga potrebna. Ovaj nam podatak ukazuje na značajan broj djece koja ostaju bez potrebne podrške.

Rana razvojna podrška djece od 4 do 7 godina predviđena je za 5,85% djece s teškoćama u razvoju, što iznosi 107 djece. Uslugu je koristilo 117 djece, što nam govori da su usluge za djecu od 4 do 7 godina na području Dubrovačko-neretvanske županije nešto zastupljenije nego što je procijenjena potreba.

Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju u dobi od 8 do 18 godina je potreban za 12,66% djece s teškoćama u razvoju u županiji, što predstavlja 233 djece. Uslugu je koristilo 135 djece, odnosno 58%. Potrebno je uložiti veće napore kako bi osigurala veća dostupnost psihosocijalne podrške i ostaloj djeci u potrebi.

Usluga boravka je potrebna 1,91% djece s teškoćama u razvoju, što predstavlja 35 djece. Uslugu je koristilo 13 djece, dok je 22 izvan sustava podrške.

Smještaj ili organizirano stanovanje je potrebno za 1,06% djece s teškoćama u razvoju, odnosno za 20 djece. Broj djece koja su koristila uslugu je 11, pri čemu je 6 djece u domu, 4 djeteta su u udomiteljskim obiteljima te 1 kod drugih pružatelja. Usluga nedostaje za devetero djece.

Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja je potrebna za 3,83% djece s teškoćama u razvoju, što je ukupno 70 djece. Uslugu je koristilo 24 djece, što ukazuje na činjenicu da usluga nije dostupna za 46 djece. Potrebna su daljnja unaprjeđenjem sustava podrške kako bi se pružilo svoj djeci jednake mogućnosti uključivanja u odgojno-obrazovne programe.

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi**

Prilagođeni prijevoz potreban je za 2,77% djece s teškoćama u razvoju, što za područje Dubrovačko-neretvanske županije predstavlja 51 dijete.

Uslugu privremenog negovatelja u obitelji radi predaha od skrbi potreban je za 6,8% djece s teškoćama u razvoju, što je ukupno 125 djece. Usluga je inovativna pa je nije bila korištena.

Grupni ili individualni oblici podrške roditeljima negovateljima potrebna je također za 6,8 % djece s teškoćama, odnosno 125 djece.

Bolja dostupnost ovih usluge uvelike bi olakšala roditeljima negovateljima izazove s kojima se svakodnevno susreću te unaprijedila kvalitetu života kako njihove djece, tako i njih samih.

### **Socijalne usluge u suradnji s drugim sustavima**

Logopedska terapija je usluga koja je potrebna za 11,6% djece s teškoćama u razvoju, odnosno ukupno 213 djece. Potrebno je osigurati veći broj stručnjaka logopeda kako bi se usluga omogućila djeci kojoj je usluga nedostupna.

Pomoćnik u nastavi/stručni komunikacijski posrednik potreban je za 6,6% djece s teškoćama u razvoju. Sukladno najnovijim podacima iz 2025. godine usluga je osigurana za 223 djece.

Obzirom na izražen nesrazmjer između procijenjenih potreba i dostupnih usluga, potrebno je poticati ulaganja u razvoj specijaliziranih centara za rehabilitaciju i ranu razvojnu podršku koji bi omogućili dostupnije terapijske i stručne usluge djeci s teškoćama u razvoju i njihovim obiteljima.

## **DJECA BEZ ODGOVARAJUĆE RODITELJSKE SKRBI I ČIJA SE PRAVA KRŠE**

### **Socijalne usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi**

Na području Dubrovačko-neretvanske županije evidentirano je ukupno 438 djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi i čija se prava krše. Budući da se ovdje radi o vrlo osjetljivoj skupini, izuzetno je važno pružiti im potrebne usluge.

Usluga smještaja u kriznim situacijama predviđena je za 23,91% djece čija se prava krše. Na području Dubrovačko-neretvanske županije postoji potreba za 105 djece, a pruža je za 31 dijete, od kojih je 18 smješteno u domu, 12 u udomiteljskim obiteljima, a jedno dijete u organiziranom stanovanju. Potrebno je povećati kapacitete kako bi se zadovoljile eventualne potrebe sve djece.

Usluga boravka predviđena je za 17,5% djece čija su prava prekršena, a predviđena je za djecu u dobi od 7 do 14 godina čiji roditelji imaju mjeru stručne pomoći ili intenzivne stručne pomoći, ukupno za 77 djece. Potrebni su dodatni programi i ustanove kako bi se osigurao boravak za svu djece.

## **DJECA ČIJE JE MENTALNO ZDRAVLJE UGROŽENO**

### **Socijalne usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi**

Broj djece čije je mentalno zdravlje ugroženo na području Dubrovačko-neretvanske županije je 1378. Savjetovanje, psihosocijalno savjetovanje i psihosocijalna podrška usluge su koje su potrebne za 70% djece čije je mentalno zdravlje ugroženo. Procjena je da su navedene usluge potrebne za 965 djece, a ostvaruje ih samo 178. Potrebno je osigurati usluge za barem još 787 djece.

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi usluge koje su osigurane u zdravstvenom sektoru**

Usluge psihoedukativnih i preventivnih programa za mlade te programa podrške i preventivnih programa za mlade radi suzbijanja ovisnosti potrebni su za 3445 djece čije je mentalno zdravlje ugroženo. Na razini županije obuhvaćena su sva djeca u školama.

Trenutno se preventivni programi i edukacije provode u suradnji sa školama i vrtićima, Zavodom za javno zdravstvo te putem medija. Važnu ulogu ima i Obiteljski centar, no njihovi su kapaciteti ograničeni na otprilike 50-ak sati mjesečno za ovu vrstu programa.

Izazovi koji otežavaju veći obuhvat djece su nedovoljno razvijena međuresorna suradnja i nepoznavanje ovlasti, što ponekad dovodi do prebacivanja odgovornosti između sustava obrazovanja, zdravstva i socijalne skrbi. Također, na terenu je primjetan generalni nedostatak preventivnih programa usmjerenih na prevenciju uporabe sredstava ovisnosti. Kako bi se stanje poboljšalo, nužno je jače povezivanje škola s lokalnim pružateljima usluga i poticanje roditelja na ranije prepoznavanje rizika i uključivanje djece u dostupne programe.

## **DJECA U RIZIKU OD SIROMAŠTVA I SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI**

### **Socijalne usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi**

Procjenjuje se da u Dubrovačko-neretvanskoj županiji živi 2231 dijete u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti. Usluga socijalnog mentorstva za ovu posebno ranjivu skupinu osigurava smanjenje rizika od socijalne isključenosti te doprinosi kvaliteti života. Usluga je planirana za 223 djece čije su obitelji korisnici zajamčene minimalne naknade (ZMN), no samo jedno dijete je koristilo uslugu.

Obitelji koje primaju zajamčenu minimalnu naknadu često su marginalizirane, nedovoljno informirane o svojim pravima i mogućnostima koje im sustav nudi, a dodatan izazov predstavlja

im i geografska izoliranost te otežana prometna povezanost s institucijama. S druge strane, stručni kadar često je preopterećen brojnim administrativnim zahtjevima te hitnim intervencijama, zbog čega teže odlaze na teren i preventivno rade s obiteljima.

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi**

Kao što podaci pokazuju, korištenje inovativnih i projektno financiranih usluga (poput info centara za mlade, socijalizacijskih i razvojnih aktivnosti te međusektorskih programa) gotovo je u potpunosti izostalo. Razlog ovakvoj poraznoj statistici nije nepostojanje potrebe među djecom i mladima, već nerazvijenost i nedostupnost samih usluga na terenu.

Glavni uzroci leže u samom modelu financiranja: inovativne usluge najčešće ovise o privremenom (projektom) financiranju organizacija civilnog društva, što znatno otežava i često onemogućava njihov kontinuitet nakon završetka projekta. Dodatni ograničavajući faktori su:

- **Manjak prostornih i ljudskih kapaciteta:** Udruge i institucije često nemaju adekvatne prostore za provođenje grupnih aktivnosti, a postoji i kroničan nedostatak specifičnog stručnog kadra voljnog raditi na projektnoj (često nesigurnoj) bazi.
- **Teritorijalna nejednakost:** Usluge ovog tipa, i kada postoje, uglavnom su koncentrirane u većim urbanim središtima (poput Dubrovnika), dok su u ruralnim i otočnim sredinama potpuno nedostupne, što diskriminira djecu u udaljenijim krajevima županije. Razvoj socijalnih usluga u takvim područjima potrebno je dodatno poticati kroz ulaganja u specijalizirane centre i programe podrške u zajednici koji će omogućiti dostupnije savjetodavne, razvojne i preventivne programe za djecu i mlade.

Usluga info centra za mlade potrebna je za barem 50 % djece u riziku od siromaštva, odnosno za njih 1116.

Socijalizacijske i razvojne aktivnosti za djecu u riziku od siromaštva potrebne su za nešto manje djece, njih 602.

Pomoć i podrška u obrazovanju potrebna je za 40 % djece u riziku od siromaštva, njih 892, ali koristilo ju je 24 djece.

Međusektorski programi rane prevencije siromaštva i integrirane podrške djetetu u siromaštvu planirana je za 156 djece u riziku od siromaštva.

Inovativne i projektno financirane usluge značajno doprinose smanjenju rizika od socijalne isključenosti. Potrebno je povećati dostupnost i kvalitetu usluga otvaranjem Info centara za mlade, proširiti socijalizacijske i razvojne aktivnosti te pružiti pomoć i podršku u obrazovanju djece u riziku od siromaštva kako bi se smanjio rizik od socijalne isključenosti.

## **DJECA I MLADI S PROBLEMIMA U PONAŠANJU**

### **Socijalne usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi**

Na području Dubrovačko-neretvanske županije evidentirano je 246 djece i mladih s problemima u ponašanju.

Usluga smještaja ili organiziranog stanovanje potrebna je za 6 % djece i mladih s problemima u ponašanju, odnosno 15 djece i mladih. Ovu uslugu koristilo je samo jedno dijete i ono je smješteno u domu. Potrebno je osigurati kapacitete za pružanje usluge za još 14 djece i mladih.

Usluga boravka potrebna je za 30 % djece i mladih s problemima u ponašanju, ukupno 74. Uslugu nije koristilo niti jedno dijete, što također ukazuje na potrebu za uspostavom kapaciteta.

Usluga psihosocijalne podrške potrebna je za 20 % djece i mladih s problemima u ponašanju, odnosno 49 djece i mladih. Uslugu je koristilo 46 djece i mladih, što gotovo zadovoljava iskazane potrebe te je potrebno manje proširenje kako bi se zadovoljilo potrebe još troje djece i mladih.

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi**

Što se tiče individualnog socijalno-pedagoškog ili savjetodavnog rada procijenjena je potreba za 15 % djece i mladih s problemima u ponašanju, ukupno 37 djece i mladih. Uslugu je koristilo 150 djece i mladih s problemima u ponašanju što ukazuje da Dubrovačko-neretvanska županija osigurava dostupnost socijalno-pedagoškog ili savjetodavnog rada puno većem broju djece i mladih nego što je procijenjena potreba.

Međutim već na usluzi grupne i vršnjačke podrške koja je potrebna za 20 % djece i mladih s problemima u ponašanju, njih 49, vidimo da nije bilo korisnika usluge.

Jednako tako je i s uslugom mentorstva za mlade s problemima u ponašanju gdje je potrebna za 10 % djece i mladih s problemima u ponašanju, 25 djece i mladih, vidimo da nije bilo korisnika usluge.

Pružanje podrške djeci i mladima s problemima u ponašanju im daje priliku za kvalitetnijim životom. Potrebno je osigurati sredstva i poticati suradnju među stručnjacima kako bi se smanjila razlika između potreba i dostupnosti usluga.

## **DJECA I MLADI U ALTERNATIVNIM OBLICIMA SKRBI IZVAN OBITELJI**

### **Socijalne usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi**

Na području Dubrovačko-neretvanske županije nalazi se 24 djece i mladih u alternativnim oblicima skrbi izvan obitelji.

Uslugu smještaja ili organiziranog stanovanja do 26. godine potrebno je osigurati za 50% djece i mladih usmjerenih na alternativnu skrb i nakon punoljetnost, odnosno 12 djece i mladih. Uslugu trenutno je koristilo samo jedno dijete u domu. Potrebno je osigurati uslugu za još barem 11 djece i mladih.

Usluga socijalnog mentorstva radi prestanka usluge smještaja je također potrebna za 12 djece i mladih usmjerenih na alternativnu skrb i nakon punoljetnosti.

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi**

Procjena je da su usluge stambenog zbrinjavanja mladih u kriznim situacijama potrebna za 25% djece i mladih usmjerenih na alternativnu skrb i nakon punoljetnosti. Uslugu nije koristilo niti jedan od šest predviđenih korisnika.

Usluga smještaja ili organiziranog stanovanja za djecu bez pratnje, djecu žrtve trgovanja ljudima i maloljetne trudnice potrebno je za pet korisnika. Na području Dubrovačko-neretvanske županije zadovoljene su potrebe za uslugom te je pet korisnika smješteno u domu.

Tablica 4. Procjena potreba za socijalnim uslugama za djecu u riziku 0 – 19 godina te djecu i mlade 0 - 24

<b>BROJ DJECE U RIZIKU U ŽUPANIJI</b>	<b>% DJECE U POTREBI ZA SOCIJALNIM USLUGAMA</b>	<b>Broj djece u županiji u potrebi za socijalnom uslugom (očekivani broj korisnika)</b>	<b>Postojeći broj djece u županiji koja koriste navedenu uslugu</b>	<b>Razlika između broja djece u potrebi te broja djece koja sada koriste uslugu</b>

BROJ DJECE U ŽUPANIJI S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU (DSTUR)	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
Rana razvojna podrška 0 – 3 g.: 13 % DSTUR Obuhvaćeno je 70 % djece s teškoćama u dobi 0 – 3 godine	239	27		<b>212</b>
Rana razvojna podrška 4 – 7 g.: 5,85 % DSTUR Obuhvaćeno je 30 % djece s teškoćama u dobi 4 – 7 godina	107	117		<b>-10</b>
Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju 8 – 18 g.: 12,66 % DSTUR DSTUR u sustavu socijalne skrbi u dobi 7 – 18 bez djece u smještaju i boravku	233	135		<b>98</b>
Boravak: 1,91 % DSTUR Nastoji se nacionalno udvostručiti postojeći broj djece u boravku	35	13		<b>22</b>
Smještaj ili organizirano stanovanje: 1,06 % DSTUR Na temelju postojećih smještajnih kapaciteta	20	Djeca u domu <b>6</b> Djeca u udomiteljskoj obitelji <b>4</b> Djeca u organiziranom stanovanju <b>0</b> Djeca kod drugih pružatelja <b>1</b>		<b>9</b>
Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja: 3,83 % DSTUR Usluga je primjerena pri upisu u OŠ	70	24		<b>46</b>
<b>DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI</b>				
Prilagođeni prijevoz: 2,77 % DSTUR Prema broju djece u RH sa tjelesnim oštećenjem	51	0		<b>51</b>
Privremeni njegovatelj u obitelji radi predaha od skrbi za 6,8 % DSTUR Prema broju roditelja njegovatelja u sustavu	125	0		<b>125</b>
Grupni ili individualni oblici podrške roditeljima njegovateljima 6,8 % DSTUR Prema broju roditelja njegovatelja u sustavu	125	0		<b>125</b>
<b>SOCIJALNE USLUGE U SURADNJI S DRUGIM SUSTAVIMA</b>				
Logopedska terapija:	213	15		<b>198</b>

	11,6 % DSTUR 70 % djece u dobi od 0 do 7 godina s oštećenjem govorno-glasovne komunikacije			
	Pomoćnik u nastavi/stručni komunikacijski posrednik 6,6 % DSTUR Prema trenutnom broju djece koja koristi uslugu	223	223*(12/25)	0
BROJ DJECE U ŽUPANIJI BEZ ODGOVARAJUĆE RODITELJSKE SKRBI I ČIJA SE PRAVA KRŠE	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	SMJEŠTAJ (U KRIZNIM SITUACIJAMA ILI U DRUGIM SLUČAJEVIMA) 23,91 % djece čija se prava krše Prema trenutnom broju djece za koje je izrečena mjera o stanovanju izvan obitelji	105	Djeca u domu <b>18</b> Djeca u udomiteljskoj obitelji <b>12</b> Djeca u organiziranom stanovanju <b>1</b> Djeca kod drugih pružatelja <b>0</b>	<b>74</b>
	Boravak 17,5 % djece čija su prava prekršena Za djecu čiji roditelji imaju mjeru stručne pomoći ili intenzivne stručne pomoći u dobi od 7 do 14 g. gdje je 50 % djece motivirano za uslugu	77	2	<b>75</b>
BROJ DJECE U ŽUPANIJI ČIJE JE MENTALNO ZDRAVLJE UGROŽENO	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	70 % djece čije je mentalno zdravlje ugroženo ostvaruje ukupno sljedeće usluge koje se mogu zbrojiti: Savjetovanje (za sve kategorije djece i mladih) Psihosocijalno savjetovanje (za sve kategorije djece i mladih) Psihosocijalna podrška koju su ostvarila djeca (ne uključuje djecu s teškoćama u razvoju i djecu s problemima u ponašanju) *** Ukoliko se dio potreba ostvaruje kroz zdravstveni sektor, može se ovdje navesti	965	178	<b>787</b>
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI USLUGE KOJE SU OSIGURANE U ZDRAVSTVENOM SEKTORU			

	250 % trenutnog broja djece čije je mentalno zdravlje ugroženo – ukupno za programe: Psihoedukativni i preventivni programi za mlade Programi podrške i preventivni programi za mlade radi suzbijanja ovisnosti	3445	285	<b>3160</b>
DJECA U RIZIKU OD SIROMAŠTVA I SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Socijalno mentorstvo djetetu korisniku zajamčene minimalne naknade 10 % djece u riziku od siromaštva, a čije obitelji su primatelji ZMN-a.	223	1	<b>222</b>
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	Info centar za mlade dostupan za barem 50 % djece u riziku od siromaštva	1116	0	<b>1116</b>
	Socijalizacijske i razvojne aktivnosti za djecu 27 % djece u riziku od siromaštva	602	0	<b>602</b>
	Pomoć i podrška u obrazovanju za djecu u riziku od siromaštva 40 % djece u riziku od siromaštva 64 447 djece u OŠ je u riziku od siromaštva što je 8,7 % sve djece u dobi 0 – 19 godina, s time da je stopa međugeneracijskog prijenosa 30 % (Istraživanje OBRIRK) Njima su namijenjene tri usluge: socijalno mentorstvo, pomoć i podrška u obrazovanju te međusektorski program rane prevencije siromaštva	892	24	<b>868</b>
	Međusektorski program rane prevencije siromaštva i integrirana podrška djetetu u siromaštvu 7 % djece u riziku od siromaštva	156	0	<b>156</b>
DJECA I MLADI S PROBLEMIMA U PONAŠANJU	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Smještaj ili organizirano stanovanje (krizni, radi provedbe psihosocijalnog tretmana ili drugi oblik smještaja): 6 % djece s problemima u ponašanju	15	Djeca u domu <b>1</b> Djeca u udomiteljskoj obitelji <b>0</b> Djeca u organiziranom stanovanju <b>0</b> Djeca kod drugih pružatelja <b>0</b>	<b>14</b>
	Boravak	74	0	<b>74</b>

	30 % sve djece i mladih s problemima u ponašanju			
	Psihosocijalna podrška (specifično za djecu i mlade s PUP-om radi provedbe psihosocijalnog tretmana) 20 % sve djece i mladih s problemima u ponašanju	49	46	3
<b>DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI</b>				
	Individualni socijalno-pedagoški ili savjetodavni rad 15 % sve djece i mladih s problemima u ponašanju	37	150	-113
	Grupna i vršnjačka podrška 20 % sve djece i mladih s problemima u ponašanju	49	0	49
	Mentorstvo za mlade s PUP-om 10 % sve djece i mladih s problemima u ponašanju	25	0	25
<b>DJECA I MLADI U ALTERNATIVNIM OBLICIMA SKRBI IZVAN OBITELJI</b>	<b>SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI</b>			
	Smještaj ili organizirano stanovanje do 26. godine 50 % djece i mladih usmjereni na alternativnu skrb i nakon punoljetnosti	12	Djeca i mladi u domu <b>1</b> Djeca i mladi u udomiteljskoj obitelji <b>0</b> Djeca i mladi u organiziranom stanovanju <b>0</b> Djeca i mladi kod drugih pružatelja <b>0</b>	<b>11</b>
	Socijalno mentorstvo radi prestanka usluge smještaja 50 % djece i mladih usmjereni na alternativnu skrb i nakon punoljetnosti	12	0	<b>12</b>
<b>DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI</b>				
	Stambeno zbrinjavanje mladih u kriznim situacijama 25 % djece i mladih usmjereni na alternativnu skrb i nakon punoljetnosti	6	0	<b>6</b>
<b>DJECA I MLADI U KRIZNIM SITUACIJAMA (MALOLJETNIČKA TRUDNOĆA, DJECA BEZ PRATNJE I ŽRTVE TRGOVANJA LJUDIMA)</b>	Smještaj ili organizirano stanovanje 100 % djeca bez pratnje / djeca žrtve trgovanja ljudima 20 % maloljetne trudnice	5	Djeca i mladi u domu <b>5</b> Djeca i mladi u udomiteljskoj obitelji <b>0</b> Djeca i mladi u organiziranom stanovanju <b>0</b> Djeca i mladi kod drugih pružatelja <b>0</b>	<b>0</b>

### **3.1.2. Procjena dostupnosti socijalnih usluga za građane u dobi 20. – 64. godine**

Prema podacima Popisa stanovništva 2021. godine na području Dubrovačko-neretvanske županije živi 66303 stanovnika u dobi od 20 do 64 godine.

#### **Procjena potreba za stručnim kadrom i plan razvoja**

Da bi se odgovorilo na utvrđeni manjak usluga i osigurala provedba preventivnih i tretmanskih programa, ključan preduvjet je rješavanje kroničnog nedostatka stručnog kadra. Bez jasnog plana razvoja ljudskih potencijala, procijenjene potrebe korisnika ostat će nezadovoljene.

#### **Koji profili stručnjaka nedostaju i koliko ih je potrebno?**

S obzirom na iskazane potrebe (osobito za uslugama psihosocijalne podrške, savjetovanja i rane razvojne podrške), sustavu socijalne skrbi u županiji nedostaju tri ključne skupine profila:

1. **Edukacijsko-rehabilitacijski profil:** Logopedi i edukacijski rehabilitatori (ključni za provedbu rane razvojne podrške za kojom je iskazana potreba od preko 1100 usluga godišnje).
2. **Stručnjaci za mentalno zdravlje i savjetovanje:** Psiholozi, socijalni pedagozi, pravnici i socijalni radnici (voditelji mjera).
3. **Kadar za izvaninstitucionalnu skrb:** Osobni asistenti, medicinsko osoblje, gerontodomačice i njegovateljice.

Iako je točan broj potrebnih djelatnika varijabilan i ovisi o modelima financiranja, za minimalno funkcioniranje predloženih mjera potrebno je zapošljavanje i stipendiranje najmanje 10 novih studenata deficitarnih zanimanja godišnje, uz formiranje minimalno 4-5 novih interdisciplinarnih mobilnih timova koji bi pokrivali područje cijele županije.

#### **Mogućnost osiguravanja kadra u otočnim i ruralnim područjima**

Fizičko osiguravanje stalnog stručnog kadra na otocima i u udaljenim ruralnim područjima izrazito je otežano zbog visokih troškova života, nedostatka cjelogodišnjih stanova za najam te općenite nepovoljne demografske i gospodarske strukture u tim krajevima. Stoga se plan razvoja kadrova za ova područja mora oslanjati na hibridne i inovativne modele:

- **Mobilni stručni timovi:** Umjesto trajnog stacioniranja stručnjaka u svakoj općini, planira se financiranje interdisciplinarnih mobilnih timova opremljenih prilagođenim

vozilima, koji će prema rasporedu obilaziti korisnike u udaljenim područjima (tzv. "dovođenje usluge korisnicima, a ne obrnuto").

- **Usluge na daljinu (Tele-savjetovanje):** Za usluge opće prevencije, savjetovanja i obiteljske medijacije, poticat će se daljnji razvoj usluga putem audio-video veze, model koji Obiteljski centar već uspješno primjenjuje za udaljenija područja.
- **Lokalno stipendiranje uz obvezu povratka:** Pokretanje inicijativa jedinica lokalne samouprave (JLS) za stipendiranje lokalnih studenata u deficitarnim zanimanjima (psihologija, logopedija, socijalni rad), uz ugovornu obvezu povratka i rada u matičnoj lokalnoj zajednici.

## **RIZICI POVEZANI S OBITELJSKIM ODNOSIMA I RODITELJSTVOM**

Na području Dubrovačko-neretvanske županije evidentirana su 342 građana u riziku povezanim s obiteljskim odnosima i roditeljstvom.

### **OPĆA PREVENCIJA**

#### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi**

Procjenjuje se da 0,7% građana u dobi od 20 do 64 godine u Dubrovačko-neretvanskoj županiji ima potrebu za podrškom i pomoći tijekom tranzicije u roditeljstvo kroz individualni, grupni i psihoedukativni programi, kao i grupe podrške roditeljima s malom djecom poput škola za roditelje. Ove usluge koristi samo šest korisnika, što je s obzirom na očekivani broj od 464 vrlo mali broj. Potrebno je osigurati ove opće preventivne usluge za još barem 458 korisnika.

### **SAVJETOVANJE I PODRŠKA OBITELJIMA**

Prema službenim podacima, u Dubrovačko-neretvanskoj županiji evidentirano je 372 roditelja koji su ugrožavali prava djeteta.

#### **Socijalne usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi**

Prema procjenama, usluge savjetovanja za građane u dobi od 20 do 64 godine potrebne su za 1127 građana na području županije. Uslugu je koristio manji broj korisnika.

Što se tiče individualnog, grupnog ili obiteljskog psihosocijalnog savjetovanja te obiteljske medijacije koja nije vezana za postupak razvoda braka građana u dobi od 20 do 64 godine, procjenjuje se da 1552 građana na području županije ima potrebu za uslugom. Uslugu je koristio manji broj korisnika.

Psihosocijalna podrška obiteljima zbog obiteljskih rizika i rizika bolesti, siromaštva, ovisnosti i invaliditeta je prema procjenama potrebna za 1014 građana u dobi od 20 do 64 godine na području županije. Uslugu je koristilo 125 korisnika, što predstavlja razliku od 889 korisnika kojima je usluga potrebna.

Također, procjena je da psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja treba 199 građana u dobi od 20 do 64 godine, a uslugu je koristilo samo 19 korisnika.

## **NASILJE U OBITELJI**

Prema službenim podacima, u Dubrovačko-neretvanskoj županiji evidentirano je 95 osoba koje su žrtve obiteljskog nasilja. Procjene ukazuju da potrebe korisnika daleko nadmašuju postojeće kapacitete te je nužan daljnji razvoj sustava podrške.

### **Socijalne usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi**

Usluga smještaja za žrtve nasilja u obitelji koristile su u potpunosti zadovoljene.

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi**

Prema procjenama, SOS telefon za žrtve nasilja nužan je za barem 285 korisnika, a uslugu je koristila samo jedna osoba.

Besplatna primarna/sekundarna pravna pomoć predstavlja uslugu koja je prema procjenama potrebna za 143 korisnika, nije bila korištena niti od jedne žrtve nasilja.

Uslugu pri pomoći i podršci stjecanju kvalifikacija i zapošljavanja, predviđenu za 48 korisnika, koristilo je samo 4 korisnika.

## **KRIZNI DOGAĐAJI**

### **Socijalne usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi**

Smještaj ili organizirano stanovanje za majke s djecom u kriznim događajima u potpunosti je pokriven. Potrebno je jačanje kapaciteta kako bi se pružila kvalitetna podrška majkama.

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi**

Za privremeno stambeno zbrinjavanje obitelji pogođenih krizama i katastrofama na području županije predviđeno je 12 stambenih jedinica. Niti jedan korisnik nije koristio ovu uslugu.

## **RIZICI POVEZANI SA SIROMAŠTVOM**

Na području Dubrovačko-neretvanske županije prema procjenama živi 891 građanin u teškoj materijalnoj i socijalnoj deprivaciji.

### **GRAĐANI U TEŠKOJ MATERIJALNOJ I SOCIJALNOJ DEPRIVACIJI**

#### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi i drugih sustava (zdravstvo, pravosuđe i zapošljavanje)**

Procjenjuje se da je usluga podrške u zapošljavanju potrebna za 50% građana u teškoj materijalnoj deprivaciji. Uslugu je koristilo samo pet korisnika.

Besplatna pravna pomoć potrebna je za 268 građana u teškoj materijalnoj deprivaciji, dok je uslugu koristilo samo 11 korisnika.

Posudionica i servisiranje ortopedskih i medicinskih pomagala jedina je usluga za građane u teškoj materijalnoj deprivaciji koja zadovoljava više korisnika nego li je potreba, odnosno njih 137.

### **SOCIJALNO ISKLJUČENI KORISNICI ZAJAMČENE MINIMALNE NAKNADE**

Broj korisnika zajamčene minimalne naknade na području Dubrovačko-neretvanske županije je 416.

#### **Socijalne usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi**

Socijalno mentorstvo za odrasle primatelje zajamčene minimalne naknade, osobe koje izlaze iz ustanova ili penalnog sustava ili druge osobe u riziku od socijalne isključenosti predviđeno je za sve radno sposobne nezaposlene primatelja zajamčene minimalne naknade. Međutim na razini županije, samo devet korisnika je koristilo uslugu. Uslugu socijalnog mentorstva iznimno je važno osigurati svim korisnicima zajamčene minimalne naknade jer je ona ključna za ponovno uključivanje korisnika u društvo.

### **GRAĐANI U PREHRAMBENOJ DEPRIVACIJI**

Procjena je da na području Dubrovačko-neretvanske županije živi 2507 građana u prehrambenoj deprivaciji.

## **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi za građane u prehrambenoj deprivaciji**

Potreba za socijalnim samoposlugama i dostavom namirnica, kao i pučkom kuhinjom i dostavom pripremljenih gotovih obroka potrebna je za 1254 građana. Uslugu socijalnih samoposluga koristilo je 845 korisnika, a uslugu pučke kuhinje 69 korisnika. Potrebno je povećati kapacitete trenutnih kuhinja, ali i osigurati dostavu za veći broj korisnika. Također potrebno je proširiti socijalne samoposluge na više područja.

## **GRAĐANI U RIZIKU OD BESKUĆNIŠTVA**

Na području Dubrovačko-neretvanske županije je prema procjenama 38 građana u riziku od beskućništva.

### **Socijalne usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi**

Prema procjenama potrebno je osigurati smještaj za 23 građana u riziku od beskućništva, a uslugu je koristilo 33 korisnika i to uslugu prihvatilišta.

Uslugu boravka potrebno je osigurati za 8 građana u riziku od beskućništva, a niti jedan korisnik ju nije koristio.

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi**

Dnevni centar za podršku i informiranje potrebno je osigurati za 76 građana u riziku od beskućništva, no usluga nije pružena ni jednom korisniku.

Uslugu stambenog zbrinjavanja potrebno je osigurati za 12 građana u riziku od beskućništva, no također usluga nije pružena niti jednom korisniku.

## **RIZICI U PODRUČJU MENTALNOG ZDRAVLJA**

### **GRAĐANI S RIZICIMA MENTALNOG ZDRAVLJA**

#### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi, usluge koje se ostvaruju kroz zdravstveni sektor**

Procjenjuje se da je u Dubrovačko-neretvanskoj županiji 10365 građana u dobi od 20 do 64 godine suočeno s rizikom od problema s mentalnim zdravljem. Za njih je predviđena univerzalna prevencija.

Selektivna prevencija predviđena je za 4146 građana s teškoćama mentalnog zdravlja u dobi od 20 do 64 godine.

Indicirana prevencija predviđena je za 1037 građana s teškoćama mentalnog zdravlja u dobi od 20 do 64 godine.

Od iznimne je važno pružiti usluge prevencije građanima s teškoćama mentalnog zdravlja.

### **GRAĐANI SA ZNAČAJNIJIM TEŠKOĆAMA MENTALNOG ZDRAVLJA**

Na području Dubrovačko-neretvanske županije evidentirane su 432 osobe u dobi od 20 do 64 godine sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja. Usluge koje su potrebne navedenim osobama se većinski ne koriste.

#### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi usluge koje se ostvaruju kroz zdravstveni sektor**

Građanima sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja u dobi od 20 do 64 godine potrebne su usluge socijalnog uključivanja ovisnika i osoba s teškoćama mentalnog zdravlja u zajednici za 260 građana, grupe podrške i vršnjačka podrška za osobe s teškoćama mentalnog zdravlja za 87 građana, grupe podrške za članove obitelji osoba s teškoćama mentalnog zdravlja za 87 građana te krizne intervencije i prva psihološka pomoć za 65 građana.

Uslugu organizirane kreativne, rekreativne i socijalizacijske aktivnosti strukturiranog provođenja slobodnog potrebne za 87 građana, koristilo je samo njih 15.

## **GRAĐANI SUOČENI S OVISNOSTIMA O ALKOHOLU, DROGAMA I KOCKI**

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi usluge koje se ostvaruju kroz zdravstveni sektor**

Prema procjenama 45 građana je u riziku od patološkog kockanja te im je osigurana usluga terapijskih grupa odnosno klubova ovisnika za svih 45 korisnika.

Procjena je da 93 građana s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzorkovanih psihoaktivnim tvarima ima potrebu za programima smanjenja štete za ovisnike.

Također, procjena je da 65 građana s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzorkovanih psihoaktivnim tvarima ima potrebu za uslugom terapijskih grupa ili klubova za ovisnike o drogi.

Što se tiče ovisnosti o alkoholu, predviđena je potreba za terapijskim grupama ili klubovima za ovisnike o alkoholu za 76 građana s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzorkovanih uzimanjem alkohola, uslugu je koristilo 25 korisnika.

Nedostatak dostupnosti usluga za građane suočene s ovisnostima o alkoholu i drogama nužno je adresirati i povećati dostupnost terapijskih grupa na cijelom području županije.

## **ODRASLE OSOBE S MENTALNIM OŠTEĆENJEM I OVISNICI**

### **Socijalne usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi**

Na području Dubrovačko-neretvanske županije živi 423 odrasle osobe pod skrbništvom.

Procjenjuje se da uslugu smještaja, bilo da se radi o kriznom, radi uvođenja rehabilitacijskih programa odnosno nekom drugom razlogu ili organiziranog stanovanja potrebna je za 127 odraslih osoba pod skrbništvom. Navedenu uslugu koristilo je 110 korisnika, od koji je 14 u organiziranom stanovanju, 88 u domu socijalne skrbi, šest pri udrugama ili vjerskim zajednicama, a dva kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji. Potrebno je osigurati uslugu za barem još 17 korisnika.

Usluga boravka prema procjenama potrebna je za 85 odraslih osoba pod skrbništvom, a ostvarena je kod 20 korisnika.

Usluga socijalnog mentorstva ili psihosocijalna podrška odrasloj osobi s mentalnim oštećenjem ili vođenje slučaja iz zdravstvenog sustava nužno je za 64 odraslih osoba pod skrbništvom, pri čemu je uslugu koristilo 11 korisnika.

## **RIZICI POVEZANI S INVALIDITETOM**

### **OSOBE S INVALIDITETOM U SUSTAVU SOCIJALNE SKRBI U DOBI 18 – 65 GODINA (BEZ KORISNIKA S MENTALNIM OŠTEĆENJEM)**

#### **Socijalne usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi**

U Dubrovačko-neretvanskoj županiji evidentirano je 2555 osoba s invaliditetom evidentiranih u sustavu socijalne skrbi u dobi od 18 do 65 godina (bez korisnika s mentalnim oštećenjem).

Prema procjenama uslugu smještaja, bilo da se radi o kriznom, radi uvođenja rehabilitacijskih programa odnosno nekom drugom razlogu ili organiziranog stanovanja potrebno je osigurati za 154 osoba s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi. Navedenu uslugu koristilo je 64 korisnika u domu socijalne skrbi. Potrebno je povećati kapacitete za barem još 90 korisnika.

Usluge boravka kao i usluge pomoći u kući potrebno je osigurati za 205 osoba s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi. Uslugu boravka koristio je 41 korisnik, a uslugu pomoći u kući 116, pri čemu ih 30 ima organiziranu prehranu u sklopu usluge.

Psihosocijalna podrška, socijalno mentorstvo, terapijsko jahanje, terapije potpomognute životinjama, radna terapija ili druge terapijske usluge potrebne su za 1022 osobe s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi. Usluge je koristilo ukupno 740 korisnika, od čega je 378 korisnika psihosocijalne podrške, 152 korisnika usluga socijalnog mentorstva, a 210 korisnika drugih terapijskih usluga.

#### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi**

Usluga specijaliziranog prijevoza i pratnje potrebna je prema procjenama za 1278 osoba s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi. Uslugu je koristilo samo pet korisnika te je jasno vidljivo da je potrebna vrlo velika, posebno na udaljenijim područjima i otocima te je potrebno osigurati uslugu što većem broju osoba s invaliditetom kako bi se povećala njihova kvaliteta života, pristup zdravstvenim i socijalnim uslugama te socijalna uključenost.

Dojavni sustavi u krizama također su potrebni za 1278 osoba s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi. Dojavni sustav koristilo je samo 20 korisnika te je nužno omogućiti uslugu što većem broju osoba s invaliditetom kako bi se povećala njihova sigurnost te poticala samostalnost.

Usluga cjelodnevne skrbi i njege u kući koja je procijenjena za 77 osoba s invaliditetom te usluga privremenog njegovatelja u obitelji procijenjena za 256 osoba s invaliditetom, usluge su koje nije koristio niti jedan korisnik.

## Usluga osobne asistencije

Procjenjuje se da 282 osobe s invaliditetom imaju potrebu za osobnom asistencijom. Uslugu osobne asistencije koristilo je 143 korisnika, pri čemu je 135 koristilo osobnog asistenta, pet komunikacijskog posrednika te tri videćeg pratitelja.

## Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi ili sektora rada i zapošljavanja

Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju prema procjenama potrebna je za 256 osoba s invaliditetom, a uslugu je koristilo samo 10 korisnika sugerirajući veliki manjak u pružanju usluge koja omogućuje integraciju osoba s invaliditetom na tržištu rada.

## Nezaposlene osobe s intelektualnim teškoćama u radno aktivnoj dobi

Uslugu radnog asistenta osobama s invaliditetom prema procjenama potrebna je za 18 osoba s intelektualnim teškoćama, ali niti jedan korisnik nije koristio navedenu uslugu.

## Edukacije za pružatelje usluga

Potrebno je educirati barem 10 novih stručnjaka godišnje tečajevima znakovnog jezika.

Tablica 5. Procjena potreba za socijalnim uslugama za građane u riziku u dobi 20. – 64. godine

BROJ GRAĐANA U DOBI 20. – 64. G. U RIZIKU U ŽUPANIJI	% GRAĐANA U DOBI 20. – 64. G. U POTREBI ZA SOCIJALNOM USLUGOM	Broj građana u dobi 20. – 64. g. u županiji u potrebi za socijalnom uslugom (očekivani broj korisnika)	Postojeći broj građana u dobi 20. – 64. G. u županiji koji koriste navedenu uslugu	Razlika između broja građana u potrebi te broja građana koji sada koriste uslugu
<b>SOCIJALNE USLUGE ZA GRAĐANE U DOBI 20. – 64. GODINE</b>				
	<b>RIZICI POVEZANI S OBITELJSKIM ODNOSIMA I RODITELJSTVOM</b>			
<b>OPĆA PREVENCIJA</b>	<b>DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI</b>			
	0,7 % građana u dobi 20 – 64 g. za sljedeće dvije usluge: Podrška i pomoć tijekom tranzicije u roditeljstvo (individualni, grupni i psihoedukativni programi) Grupe podrške roditeljima s malom djecom (škola za roditelje i drugo)	464	6	<b>458</b>

SAVJETOVANJE I PODRŠKA OBITELJIMA	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Savjetovanje za odrasle osobe do 64 godine 1,85 % građana 20 – 64 g.	1127	99	<b>1028</b>
	Psihosocijalno savjetovanje za odrasle osobe do 64 godine (individualno, grupno ili obiteljsko) Ili obiteljska medijacija koja nije vezana za postupak razvoda braka 2,34 % građana 20 – 64 g.	1552	95	<b>1457</b>
	Psihosocijalna podrška obiteljima zbog obiteljskih i drugih rizika (bolest, siromaštvo, ovisnosti, invaliditet i drugo) 1,53 % građana 20 – 64 g.	1014	125	<b>889</b>
	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja 0,3 % populacije u dobi 20 – 64 godina	199	19	<b>180</b>
NASILJE U OBITELJI	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Smještaj 20 % trenutnog broja žrtvi nasilja	19	6	<b>13</b>
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	SOS telefon za žrtve nasilja 300 % trenutnog broja žrtvi nasilja	285	1	<b>284</b>
	Besplatna primarna/ sekundarna pravna pomoć 150 % trenutnog broja žrtvi nasilja	143	0	<b>143</b>
	Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju 50 % trenutnog broja žrtvi nasilja	48	4	<b>44</b>
KRIZNI DOGAĐAJI	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Smještaj ili organizirano stanovanje za majke s djecom 1 smještajni kapacitet na 10 000 stanovnika	12	4	<b>8</b>
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	Privremeno stambeno zbrinjavanje obitelji pogođene krizama i katastrofama 1 stambena jedinica na 10 000 stanovnika	12	0	<b>12</b>
	RIZICI POVEZANI SA SIROMAŠTVOM			
GRAĐANI U TEŠKOJ MATERIJALNOJ I SOCIJALNOJ DEPRIVACIJI	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI I DRUGIH SUSTAVA (ZDRAVTSVO, PRAVOSUĐE I ZAPOŠLJAVANJE)			
	Podrška u zapošljavanju 50 % građana u teškoj materijalnoj deprivaciji	446	5	<b>441</b>
	Besplatna pravna pomoć 30 % građana u teškoj materijalnoj deprivaciji	268	11	<b>257</b>

	Posudionica i servisiranje ortopedskih i medicinskih pomagala 10 % građana u teškoj materijalnoj deprivaciji	90	137	-47
SOCIJALNO ISKLJUČENI KORISNICI ZAJAMČENE MINIMALNE NAKNADE	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Socijalno mentorstvo za odrasle primatelje ZMN-a, osobe koje izlaze iz ustanova ili penalnog sustava ili druge osobe u riziku od socijalne isključenosti 100 % radno sposobnih nezaposlenih primatelja ZMN-a	416	9	407
GRAĐANI U PREHRAMBENOJ DEPRIVACIJI	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	Socijalna samoposluga i/ili dostava/podjela namirnica 50 % građana u prehrambenoj deprivaciji	1254	845	409
	Pučka kuhinja i/ili dostava pripremljenih gotovih obroka (koji nisu obuhvaćeni uslugom pomoć u kući) 50 % građana u prehrambenoj deprivaciji	1254	83*(12/25)	1171
GRAĐANI U RIZIKU OD BESKUĆNIŠTVA	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Smještaj ili organizirano stanovanje 60 % građana u riziku od beskućništva	23	Od toga Prenočište 0 Prihvatište 33 U domu socijalne skrbi 0 Organizirano stanovanje 0 Kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji 0	-10
	Boravak 20 % građana u riziku od beskućništva	8	0	8
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	Dnevni centar za podršku i informiranje 200 % građana u riziku od beskućništva	76	0	76
	Stambeno zbrinjavanje osoba u riziku od beskućništva 30 % građana u riziku od beskućništva	12	0	12
	RIZICI U PODRUČJU MENTALNOG ZDRAVLJA			
GRAĐANI S RIZICIMA	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI USLUGE KOJE SE OSTVARUJU KROZ ZDRAVSTVENI SEKTOR			

MENTALNOG ZDRAVLJA				
	Univerzalna prevencija 100 % građana s teškoćama mentalnog zdravlja	10365	288	<b>10077</b>
	Selektivna prevencija 40 % građana s teškoćama mentalnog zdravlja	4146	0	<b>4146</b>
	Indicirana prevencija 10 % građana s teškoćama mentalnog zdravlja	1037	0	<b>1037</b>
GRAĐANI SA ZNAČAJNIJIM TEŠKOĆAMA MENTALNOG ZDRAVLJA	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI USLUGE KOJE SE OSTVARUJU KROZ ZDRAVSTVENI SEKTOR			
	Programi socijalnog uključivanja ovisnika i osoba s teškoćama mentalnog zdravlja u zajednici 60 % građana sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja	260	0	<b>260</b>
	Organizirane kreativne, rekreativne i socijalizacijske aktivnosti strukturiranog provođenja slobodnog vremena 20 % građana sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja	87	15	<b>72</b>
	Grupe podrške i vršnjačka podrška za osobe s teškoćama mentalnog zdravlja 20 % građana sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja	87	0	<b>87</b>
	Grupe podrške za članove obitelji osoba s teškoćama mentalnog zdravlja 20 % građana sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja	87	0	<b>87</b>
	Krizne intervencije i prva psihološka pomoć 15 % građana sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja	65	0	<b>65</b>
GRAĐANI SUOČENI S OVISNOSTIMA O ALKOHOLU, DROGAMA I KOCKI	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI USLUGE KOJE SE OSTVARUJU KROZ ZDRAVSTVENI SEKTOR			
Broj građana koji imaju rizik patološkog kockanja	Terapijske grupe/klubovi za ovisnike o kockanju 20 % građana koji imaju rizik patološkog kockanja.	45	45	<b>0</b>
Broj građana s duševnim poremećajima i ponašanja uzrokovanim psihoaktivnim tvarima	Programi smanjenja štete za ovisnike (harm reduction) 100 % građana s duševnim poremećajima i ponašanja uzrokovanim psihoaktivnim tvarima	93	0	<b>93</b>
	Terapijske grupe/klubovi za ovisnike o drogi 70 % građana s duševnim poremećajima i ponašanja uzrokovanim psihoaktivnim tvarima	65	0	<b>65</b>

Broj građana s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovanim uzimanjem alkohola	Terapijske grupe/klubovi za ovisnike o alkoholu 70 % građana s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovanim uzimanjem alkohola	76	25	<b>51</b>
ODRASLE OSOBE S MENTALNIM OŠTEĆENJEM I OVISNICI	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje 30 % odraslih osoba pod skrbništvom	127	Organizirano stanovanje <b>14</b> Dom socijalne skrbi <b>88</b> Udruga/vjerska zajednica <b>6</b> Kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji <b>2</b>	<b>17</b>
	Boravak 20 % odraslih osoba pod skrbništvom	85	20	<b>65</b>
	Socijalno mentorstvo ili psihosocijalna podrška odrasloj osobi s mentalnim oštećenjem po zakonu o socijalnoj skrbi ili Vođenje slučaja (case management) iz zdravstvenog sustava 15 % odraslih osoba pod skrbništvom	64	11	<b>53</b>
<b>RIZICI POVEZANI S INVALIDITETOM</b>				
OSOBE S INVALIDITETOM U SUSTAVU SOCIJALNE SKRBI U DOBI 18 – 65 godina (bez korisnika sa mentalnim oštećenjem)	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje 6 % osoba s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi	154	Organizirano stanovanje <b>0</b> Dom socijalne skrbi <b>64</b> Udruga/vjerska zajednica <b>0</b> Kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji <b>0</b>	<b>90</b>
	Boravak 8 % osoba s invaliditetom u u sustavu socijalne skrbi	205	41	<b>164</b>
	Pomoć u kući 8 % osoba s invaliditetom u dobi od 18 do 65 u sustavu socijalne skrbi	205	Koliko je ukupno korisnika pomoći u kući: <b>116</b>	<b>89</b>

			Koliko korisnika ima organiziranje prehrane u sklopu usluge: <b>30</b>	
	Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s invaliditetom ili socijalno mentorstvo po Zakonu o socijalnoj skrbi ili druge terapijske i rehabilitacijske usluge koje se pružaju projektno kroz sustav socijalne skrbi ili u sektoru zdravstva (primjerice terapijsko jačanje, terapije potpomognute životinjama, radna terapija, druge terapijske usluge) 40 % osoba s invaliditetom u dobi od 18 do 65 u sustavu socijalne skrbi	1022	Broj korisnika psihosocijalne podrške osoba s invaliditetom <b>378</b> Broj korisnika usluge socijalnog mentorstva: <b>152</b> Druge terapijske/rehabilitacijske usluge: <b>210</b>	<b>282</b>
<b>DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI</b>				
	Specijalizirani prijevoz i pratnja 50 % osoba s invaliditetom u dobi od 18 do 65 u sustavu socijalne skrbi	1278	5	<b>1273</b>
	Dojavni sustavi u krizama 50 % osoba s invaliditetom u dobi od 18 do 65 u sustavu socijalne skrbi	1278	20	<b>1258</b>
	Cjelodnevna skrb i njega u kući 3 % osoba s invaliditetom u dobi od 18 do 65 u sustavu socijalne skrbi	77	0	<b>77</b>
	Privremeni njegovatelj u obitelji 10 % osoba s invaliditetom u dobi od 18 do 65 u sustavu socijalne skrbi	256	0	<b>256</b>
<b>USLUGA OSOBNE ASISTENCIJE</b>				
	Usluga osobne asistencije 2,5 % svih osoba s invaliditetom prema podacima ŽZZJ-a	282	Broj korisnika koji ima uslugu: Osobnog asistenta <b>135</b> Komunikacijskog posrednika <b>5</b> Videćeg pratitelja <b>3</b>	<b>139</b>
<b>DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI ILI SEKTORA RADA I ZAPOSŁJAVANJA</b>				
	Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju 10 % osoba s invaliditetom u dobi od 18 do 65 u sustavu socijalne skrbi	256	10	<b>246</b>
<b>NEZAPOSLENE OSOBE S INTELEKTUALNIM TEŠKOĆAMA U RADNO AKTIVNOJ DOBI</b>	Radni asistent OSI 30 % osoba s intelektualnim teškoćama u radno aktivnoj dobi u sustavu socijalne skrbi	18	0	<b>18</b>
<b>EDUKACIJE ZA PRUŽATELJE USLUGA</b>	Tečajevi znakovnog jezika Godišnje uključivanje barem 10 novih stručnjaka	10	0	<b>10</b>

### ***3.1.3. Procjena dostupnosti socijalnih usluga za izbjeglice i pripadnike romske nacionalne manjine***

#### **PRIPADNICI ROMSKE NACIONALNE MANJINE**

Na području Dubrovačko-neretvanske županije živi četiri pripadnika romske nacionalne manjine te ne postoji potreba za socijalnim uslugama za prevladavanje komunikacijskih barijera.

#### **IZBJEGLICE I OSOBE POD MEĐUNARODNOM ZAŠTITOM**

Sukob Rusije i Ukrajine rezultirao je valom izbjeglica, od koji je 651 osoba iz Ukrajine registrirana u Dubrovačko-neretvanskoj županiji

#### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi ili sektora rada i zapošljavanja**

Procjena je da će uslugu koordinatora integracije trebati barem 50% izbjeglica i osoba pod međunarodnom zaštitom, pri čemu je uslugu koristilo 278 korisnika, što ostavlja mjesta za osiguravanje usluge za dodatnih 48 korisnika.

Usluga za prevladavanje jezičnih barijera predviđena je za svih 651 izbjeglicu, ali niti jedna izbjeglica nije koristila uslugu.

Podrška interkulturalnih medijatora kao niti edukacija i supervizija interkulturalnih medijatora nisu niti jednom korištene.

#### **Druge usluge**

Usluga besplatne pravne pomoći predviđena je za 232 korisnika, ali nije niti jednom korištena.

Udomiteljstvo u skladu s etničkim, jezičnim, kulturnim i vjerskim podrijetlom djeteta planirano je za dvije udomiteljske obitelji s kapacitetom za kulturalno osjetljivo udomiteljstvo, ali nije bilo korišteno.

Tablica 6. Procjena potreba za socijalnim uslugama za izbjeglice i pripadnike romske nacionalne manjine

BROJ IZBJEGLICA I PRIPADNIKA ROMSKE NACIONALNE MANJINE U ŽUPANJI	% IZBJEGLICA I PRIPADNIKA ROMSKE NACIONALNE MANJINE U POTREBI ZA SOCIJALNIM USLUGAMA	Broj izbjeglica i pripadnika romske nacionalne manjine u potrebi za socijalnom uslugom (očekivani broj korisnika)	Postojeći broj izbjeglica i pripadnika romske nacionalne manjine koji koriste navedenu uslugu	Razlika između broja izbjeglica i pripadnika romske nacionalne manjine u potrebi te broja građana koji sada koriste uslugu
<b>DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI ILI SEKTORA OBRAZOVANJA</b>				
BROJ PRIPADNIKA ROMSKE NACIONALNE MANJINE U ŽUPANJI	Usluge za prevladavanje komunikacijskih barijera: Romski pomagač u pripremi za školu, predškoli i nastavi Prevoditelj romskog jezika 10 % romske populacije	0	Broj korisnika romskog pomagača <b>0</b> Broj korisnika prevoditelja romskog jezika <b>0</b>	<b>0</b>
<b>DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI ILI SEKTORA RADA I ZAPOSŁJAVANJA</b>				
IZBJEGLICE I OSOBE POD MEĐUNARODNOM ZAŠTITOM	Koordinator integracije 50 % izbjeglica i osoba pod međunarodnom zaštitom	326	278	<b>48</b>
	Usluge za prevladavanje jezičnih barijera 100 % izbjeglica i osoba pod međunarodnom zaštitom	651	Prevođenje i tumačenje <b>0</b> Tečajevi hrvatskog jezika <b>0</b>	<b>651</b>
	Podrška interkulturalnih medijatora 30 % izbjeglica i osoba pod međunarodnom zaštitom	196	Broj korisnika <b>0</b> Broj interkulturalnih medijatora <b>0</b>	<b>196</b>
	Edukacija i supervizija interkulturalnih medijatora 100 % interkulturalnih medijatora	196	0	<b>196</b>
DRUGE USLUGE	Besplatna pravna pomoć Županija razvija kapacitete na način da na 50 000 stanovnika ima kapacitet za: 100 korisnika besplatne pravne pomoći	232	0	<b>232</b>
	Udomiteljstvo u skladu s etničkim, jezičnim, kulturnim i vjerskim podrijetlom djeteta Dvije udomiteljske obitelji s kapacitetom za kulturalno osjetljivo udomiteljstvo	2	0	<b>2</b>

### ***3.1.4. Dostupnost socijalnih usluga za osobe starije životne dobi***

#### **STARIJJE OSOBE SNIŽENIH FUNKCIONALNIH SPOSOBNOSTI**

##### **Socijalne usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi**

Na području Dubrovačko-neretvanske županije živi 2057 starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti. Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane, usluga je koja je prema procjenama potrebna za 597 starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti. Uslugu je koristilo 230 korisnika te je potrebno osigurati uslugu za još barem 367 korisnika.

Što se tiče usluge pomoći u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane koja je također prema procjenama potrebna za 597 starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti, pružena je za 73 korisnika, odnosno nije ju koristilo 524 korisnika.

Usluga smještaja u kriznim ili drugim okolnostima te organizirano stanovanje za starije osobe su usluge koje su prema procjenama potrebne za 762 starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti, pružena je za 448 korisnika, pri čemu je 399 smješteno u dom, jedan korisnik u smještaj koji organizira vjerska zajednica/udruga, tri u smještaj kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji te 45 u organiziranom stanovanju.

##### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi**

Potreba za uslugom organiziranog prijevoza i pratnje za starije i nemoćne osobe procijenjena je za 597 starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti, a realizirana je za 127 korisnika. Samim time, potrebno je organizirati uslugu za još barem 470 korisnika.

Alarmni dojavni sustav za starije osobe, poput primjerice SOS narukvica, prema procjenama potreban je za 844 starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti, a koristio ga je samo 21 korisnik. Ovaj sustav vrlo je važan za sigurnost starijih osoba, posebno onih koji žive sami te je stoga potrebno osigurati uslugu što većem broju starijih osoba.

Stanovanje u vlastitom domu uz intenzivnu i kontinuiranu podršku potrebno je za 165 starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti, a koristilo ga je samo 7 korisnika.

## **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi, druge usluge iz sektora zdravstva**

Usluga njege u kući predviđena je za 597 starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti, ali koristilo ju je samo 11 korisnika.

## **STARIJE OSOBE NARUŠENA MENTALNOG ZDRAVLJA**

### **Socijalne usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi**

Procjenjuje se da je 533 starije osobe s teškoćama mentalnog zdravlja motiviranih za uslugu boravka. Međutim, navedenu uslugu koristilo je samo dvoje korisnika.

Što se tiče usluga savjetovanja, psihosocijalnog savjetovanja i psihosocijalne podrške za starije osobe s teškoćama mentalnog zdravlja motiviranih za uslugu, predviđeni broj korisnika je 356. Usluge je koristilo 157 korisnika, pri čemu je savjetovanje koristio 31 korisnik, psihosocijalno savjetovanje 96 korisnika te 30 korisnika psihosocijalnu podršku za odraslu osobu starije dobi.

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi ili kroz sektor civilnog društva**

Usluga kluba odnosno centra za druženje starijih osoba procijenjeno je kao potreba za 889 starijih osoba s teškoćama mentalnog zdravlja motiviranih za uslugu. Usluga je pružena za 253 korisnika te je potrebno osigurati uslugu za dodatnih 636 korisnika.

## **STARIJE OSOBE OBOLJELE OD DEMENCIJE**

### **Druge usluge iz sektora zdravstva**

Na području Dubrovačko-neretvanske županije evidentirana je 261 starija osoba oboljela od demencije. Usluga kontinuirane njege u kući za oboljele predviđena je za 79 korisnika, ali uslugu je koristilo samo 3 korisnika.

## **STARIJE OSOBE KOJE IMAJU NJEGOVATELJE KOJIMA JE POTREBNA PODRŠKA**

### **Socijalne usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi**

Procjena je da na području Dubrovačko-neretvanske županije živi 333 starije osobe koje imaju negovatelje kojima je potrebna podrška. Usluga savjetovanje obitelji ili psihosocijalno savjetovanje obitelji ili psihosocijalna podrška članovima obitelji / skrbnicima / negovateljima starije osobe predviđena je za sve korisnike, međutim uslugu je koristilo samo 50 korisnika, pri čemu 30 savjetovanje, 10 psihosocijalno savjetovanje te 10 psihosocijalnu podršku.

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi**

Potreba za uslugom privremenog odnosno povremenog smještaja radi predaha od skrbi procijenjena je za 100 starijih osoba koje imaju negovatelja kojima je potrebna podrška. Niti jedan korisnik nije koristio uslugu.

S druge strane, usluga privremene njege u kući radi predaha od skrbi predviđena je za 234 starije osobe koje imaju negovatelje kojima je potrebna podrška. Uslugu je koristilo 72 korisnika.

## **TERMINALNO BOLESNE OSOBE**

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi, druge usluge iz sektora zdravstva**

Procjenjuje se da na području Dubrovačko-neretvanske županije živi 1387 terminalno bolesnih osoba. Usluga palijativne skrbi u kući predviđena je za 1110 terminalno bolesnih osoba.

Usluga stacionarne palijativne skrbi je predviđena za 278 terminalno bolesnih osoba.

Tablica 7. Procjena potreba za socijalnim uslugama za starije osobe

BROJ STARIJIH OSOBA U RIZIKU U ŽUPANIJI	% STARIJIH OSOBA U RIZIKU U POTREBI ZA SOCIJALNIM USLUGAMA	Broj starijih osoba u riziku u potrebi za socijalnom uslugom (očekivani broj korisnika)	Postojeći broj starijih osoba u riziku koji koriste navedenu uslugu	Razlika između broja starijih osoba u potrebi te broja starijih osoba koji sada koriste uslugu
STARIJE OSOBE SNIŽENIH FUNKCIONALNIH SPOSOBNOSTI	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane 29 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti	597	230	<b>367</b>
	Pomoć u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane 29 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti	597	73	<b>524</b>
	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe 37 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti	762	Smještaj u domu <b>399</b> Smještaj koji organizira vjerska zajednica/udruga <b>1</b> Smještaj kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji <b>3</b> Organizirano stanovanje <b>45</b>	<b>314</b>
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	Organizirani prijevoz i pratnja za starije i nemoćne osobe 29 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti	597	127	<b>470</b>
	Alarmni dojavni sustav za starije osobe (npr. SOS narukvice) 41 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti	844	21	<b>823</b>
	Stanovanje u vlastitom domu uz intenzivnu i kontinuiranu podršku 8 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti	165	7	<b>158</b>
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI DRUGE USLUGE IZ SEKTORA ZDRAVSTVA			
	Njega u kući 29 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti	597	11	<b>586</b>
STARIJE OSOBE NARUŠENA	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			

MENTALNOG ZDRAVLJA				
	Boravak 30 % starijih osoba sa teškoćama mentalnog zdravlja motiviranih za uslugu	533	2	<b>531</b>
	Savjetovanje ili psihosocijalno savjetovanje ili psihosocijalna podrška za odraslu osobu starije dobi 20 % starijih osoba sa teškoćama mentalnog zdravlja motiviranih za uslugu	356	Savjetovanje <b>31</b> Psihosocijalno savjetovanje <b>96</b> Psihosocijalna podrška za odraslu osobu starije dobi <b>30</b>	<b>199</b>
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI ILI KROZ SEKTOR CIVILNOG DRUŠTVA			
	Klub/centar za druženje starijih osobe 50 % starijih osoba sa teškoćama mentalnog zdravlja motiviranih za uslugu	889	253	<b>636</b>
STARIJE OSOBE OBOLJELE OD DEMENCIJE	DRUGE USLUGE IZ SEKTORA ZDRAVSTVA			
	Kontinuirana njega u kući za oboljele od demencije 30 % starijih oboljelih od demencije	79	3	<b>76</b>
BROJ STARIJIH OSOBA KOJE IMAJU NJEGOVATELJE KOJIMA JE POTREBNA PODRŠKA	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Savjetovanje obitelji ili psihosocijalno savjetovanje obitelji ili psihosocijalna podrška članovima obitelji / skrbnicima / negovateljima starije osobe 100 % starijih osoba koji imaju negovatelja kojima je potrebna podrška	333	Savjetovanje <b>30</b> Psihosocijalno savjetovanje <b>10</b> Psihosocijalna podrška <b>10</b>	<b>283</b>
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	Privremeni/povremeni smještaj radi predaha od skrbi 30 % starijih osoba koji imaju negovatelja /skrbnika kojima je potrebna podrška	100	0	<b>100</b>
	Usluga privremene njege u kući radi predaha od skrbi 70 % starijih osoba koji imaju negovatelja /skrbnika kojima je potrebna podrška	234	72	<b>162</b>
TERMINALNO BOLESNE OSOBE	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI DRUGE USLUGE IZ SEKTORA ZDRAVSTVA			
	Palijativna skrb u kući	1110	0	<b>1110</b>

	80 % korisnika u potrebi za palijativnom skrbi			
	Stacionarna palijativna skrb 20 % korisnika u potrebi za palijativnom skrbi	278	0	<b>278</b>

### ***3.1.5. Zaključak o trenutnoj dostupnosti socijalnih usluga***

Važno je napomenuti da su prikazani podaci vrlo vjerojatno podcijenjeni budući da manji broj pružatelja usluga nije dostavio podatke. Također postoji mogućnost da su zbog opsežnosti korištenih obrazaca pružatelji previdjeli neki podatak. Unatoč tome, ovi podaci su dovoljni da prikažu opseg i dostupnost socijalnih usluga. Provedena analiza stanja dostupnosti socijalnih usluga na području Dubrovačko-neretvanske županije pokazala je da su socijalne usluge vrlo razvijene, ali i da je potrebno raditi na daljnjem razvoju te povećanju dostupnosti i kapaciteta usluga kao i međuresornoj suradnji.

Zbog specifičnosti Dubrovačko – neretvanske županije, točnije geografskih obilježja, raspršenosti i raznolikosti područja javljaju se teškoće u dostupnosti usluga u svim dijelovima županije. Veliki problem, posebno u gradu Dubrovniku, je izrazita gospodarska usmjerenost na turizam što dovodi do visokih troškova života, visokih cijena nekretnina, najma, nedostatka stanova za najam za cijelu godinu, nedostatak kvalificirane radne snage u nizu zanimanja. Nedostatak stručnog kadra posebno je vidljiv na otocima te udaljenim područjima.

U cilju smanjenja teritorijalnih nejednakosti u dostupnosti socijalnih usluga posebno je važno poticati ulaganja u razvoj kapaciteta stručnog kadra i specijaliziranih centara i drugih oblika socijalne infrastrukture koji će omogućiti dostupnije rehabilitacijske, terapijske i savjetodavne usluge u otočnim i ruralnim područjima županije.

### ***3.1.6. Ažurirana procjena potreba temeljem pokazatelja mreže socijalnih usluga***

Dosadašnja procjena potreba u ovom dokumentu (poglavljja 3.1.1. do 3.1.4.) izrađena je strogom primjenom standardizirane metodologije propisane Pravilnikom o jedinstvenoj metodologiji za procjenu potreba (NN 90/23). Taj pristup osigurava nacionalnu usporedivost podataka, no primarno se temelji na teorijskim prevalencijama i usmjeren je na izračun broja jedinstvenih fizičkih osoba u riziku. Međutim, kako bi Socijalni plan ostao operativan i primjenjiv u praksi, u ovaj su strateški dokument inkorporirani i novoprikupljeni empirijski zbirni podaci (prikupljeni u prosincu 2025. godine). Ključno je naglasiti metodološku razliku: dok metodologija Pravilnika procjenjuje broj osoba, ovi novi zbirni pokazatelji odražavaju ukupan broj potrebnih intervencija (usluga) iskazanih izravno prema pružateljima na terenu. Primjerice, jedan korisnik s višestrukim teškoćama može zahtijevati višekratno i kontinuirano pružanje usluga psihosocijalne podrške ili rane intervencije tijekom jedne kalendarske godine.

Zadržavanjem zakonski propisanih procjena uz istovremeno dodavanje ažuriranih pokazatelja u Tablicama 8, 9 i 10, Županija osigurava usklađenost s Pravilnikom, ali i stvara realan temelj za usmjeravanje mjera, kapaciteta i financijskih sredstava u one socijalne usluge koje u stvarnosti bilježe porast potražnje.

Sukladno odredbi o mogućnosti izmjene Socijalnog plana uslijed promjene potreba samih korisnika socijalnih usluga te radi prilagodbe novonastalim okolnostima, u ovaj su strateški dokument integrirani novoprikupljeni podaci o iskazanim potrebama socijalnih usluga u Dubrovačko-neretvanskoj županiji. Podaci su prikupljeni u prosincu 2025. godine. Ažurirani podaci pokazuju određena odstupanja u odnosu na prvotne statističke procjene temeljene na postocima, pružajući time puno precizniju i realniju sliku stanja na terenu u ovom trenutku, a nakon protoka dvije godine od prvog vala prikupljanja podataka.

Prema novim podacima, najizraženije potrebe odnose se na psihosocijalnu podršku (ukupno 6048 usluga) te savjetovanje (ukupno 4655 usluga) za sve korisničke skupine. Također, zabilježen je značajan porast iskazane potrebe za uslugom rane razvojne podrške djeci s teškoćama u razvoju, koja sada iznosi 1168 potrebnih usluga godišnje.

Usluga pomoći u kući predstavlja okosnicu izvaninstitucionalne skrbi te je ukupna potreba procijenjena na 3776 usluga. Najveća potreba za ovom uslugom iskazana je kod osoba starije životne dobi (1424 usluga), odraslih osoba s tjelesnim, intelektualnim i osjetilnim oštećenjem (832 usluge) te teško bolesnih odraslih osoba (800 usluga).

Kada je riječ o uslugama boravka, smještaja i organiziranog stanovanja, ukupne potrebe iznose 89 korisnika za uslugu boravka, 654 korisnika za uslugu smještaja te 76 korisnika za organizirano stanovanje.

### ***3.1.7. Ažurirani podaci o dostupnosti socijalnih usluga za djecu u riziku***

#### **DJECA S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU**

Prema ažuriranim podacima, rana razvojna podrška bilježi visoku potražnju te iznosi 1168 potrebnih usluga na godišnjoj razini. Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju također bilježi skok s procijenjene potrebe od 2592 usluge godišnje. Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja iskazana je na razini od 175 potrebnih usluga.

Kada je riječ o uslugama izraženim kroz broj korisnika, potreba za uslugom boravka iznosi 6 korisnika, potreba za smještajem 41 korisnika, a za uslugom organiziranog stanovanja iskazana je potreba za 2 korisnika.

## DJECA I MLADI S PROBLEMIMA U PONAŠANJU

Ažurirani podaci vezano uz potrebe za uslugom psihosocijalne podrške za djecu i mlade s problemima u ponašanju iznose 320 usluga godišnje. Također, iskazana je potreba za 160 usluga psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja, te 355 usluga savjetovanja. Što se tiče smještajnih kapaciteta, potreba za uslugom boravka iznosi 8 korisnika, za smještajem 15 korisnika, dok je organizirano stanovanje potrebno osigurati za 8 korisnika.

Tablica 8. Ažurirana procjena potreba za socijalnim uslugama za djecu u riziku 0 – 19 godina te djecu i mlade 0 - 24

<b>Vrste socijalnih usluga</b>	<b>Djeca ili mlade punoljetne osobe bez odgovarajuće roditeljske skrbi</b>	<b>Djeca ili mlade punoljetne osobe s problemima u ponašanju</b>	<b>Djeca s teškoćama u razvoju</b>
<b>Savjetovanje</b>	155	355	50
<b>Stručna procjena</b>	50	100	320
<b>Psihosocijalno savjetovanje</b>	592	912	80
<b>Socijalno mentorstvo</b>	0	0	0
<b>Obiteljska medijacija</b>	0	0	0
<b>Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja</b>	48	160	112
<b>Psihosocijalna podrška</b>	432	320	2592
<b>Rana razvojna podrška</b>	0	0	1168
<b>Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja</b>	0	0	175
<b>Pomoć u kući</b>	0	0	0
<b>Boravak</b>	5	8	6
<b>Smještaj</b>	33	15	41
<b>Organizirano stanovanje</b>	14	8	2

### 3.1.8. Ažurirani podaci dostupnosti socijalnih usluga za građane u dobi 20. – 64. godine

#### NASILJE U OBITELJI

Ažurirani podaci pokazuju da su potrebe žrtava nasilja u obitelji znatno veće od prvotnih procjena. Godišnja potreba za uslugom psihosocijalnog savjetovanja iznosi 1296 usluga, za uslugom psihosocijalne podrške 592 usluge, dok potreba za savjetovanjem iznosi 505 usluga. Potreba za smještajem za žrtve nasilja u obitelji iskazana je za 11 korisnika, dok je potreba za uslugom boravka iskazana za 5 korisnika.

#### ODRASLE OSOBE S INVALIDITETOM (MENTALNIM OŠTEĆENJEM TE TJELESNIM, INTELEKTUALNIM I OSJETILNIM OŠTEĆENJEM)

Potreba za uslugom pomoći u kući visoko je izražena za ovu populaciju te iznosi 592 usluge godišnje za osobe s mentalnim oštećenjem i 832 usluge godišnje za osobe s ostalim oštećenjima. Usluga smještaja iskazana je za ukupno 182 korisnika (136 za osobe s mentalnim oštećenjem i 46 za osobe s ostalim oštećenjima), dok je organizirano stanovanje potrebno za ukupno 36 korisnika. Usluga boravka potrebna je za ukupno 49 korisnika.

Tablica 9. Ažurirana procjena potreba za socijalnim uslugama za građane u riziku u dobi 20. – 64. godine

Vrste socijalnih usluga	Odrasle osobe s invaliditetom (mentalnim oštećenjem)	Odrasle osobe s invaliditetom (tjelesnim, intelektualnim i osjetilnim oštećenjem)	Osobe ovisne o alkoholu, drogama, kockanju ili drugim oblicima ovisnosti	Teško bolesne odrasle osobe	Žrtve nasilja u obitelji	Žrtve trgovanja ljudima	Trudnica ili roditelj s djetetom do godine dana života, iznimno do tri godine života djeteta	Beskućnici
Savjetovanje	560	325	310	100	505	0	45	15
Stručna procjena	100	50	50	0	100	0	10	15
Psihosocijalno savjetovanje	80	128	240	0	1296	0	64	32
Socijalno mentorstvo	270	250	190	0	30	0	30	20
Obiteljska medijacija	5	5	0	0	0	0	0	0

<b>Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Psihosocijalna podrška</b>	560	352	368	160	592	0	32	0
<b>Rana razvojna podrška</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja</b>	50	50	0	0	0	0	0	0
<b>Pomoć u kući</b>	592	832	128	800	0	0	0	0
<b>Boravak</b>	21	28	9	0	5	0	2	0
<b>Smještaj</b>	136	46	39	38	11	0	5	17
<b>Organizirano stanovanje</b>	20	16	7	3	0	0	0	0

### *3.1.9. Ažurirani podaci dostupnosti socijalnih usluga za osobe starije životne dobi*

#### **STARIJE OSOBE SNIŽENIH FUNKCIONALNIH SPOSOBNOSTI**

Prema ažuriranim podacima, pomoć u kući za starije osobe predstavlja najtraženiju izvaninstitucionalnu uslugu s ukupno iskazanom potrebom od 1424 usluga na godišnjoj razini. Usluga savjetovanja iznosi 2235 usluga godišnje, dok je potreba za psihosocijalnom podrškom procijenjena na 640 usluga. Što se tiče institucionalne i izvaninstitucionalne skrbi mjerene brojem korisnika, potreba za smještajem starijih osoba iznosi 273 korisnika, organizirano stanovanje potrebno je za 6 korisnika, a boravak za 5 korisnika.

Tablica 10. Ažurirana procjena potreba za socijalnim uslugama za starije osobe

<b>Vrste socijalnih usluga</b>	<b>Starije osobe</b>
<b>Savjetovanje</b>	2235
<b>Stručna procjena</b>	100
<b>Psihosocijalno savjetovanje</b>	480
<b>Socijalno mentorstvo</b>	270
<b>Obiteljska medijacija</b>	85
<b>Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja</b>	80
<b>Psihosocijalna podrška</b>	640

<b>Rana razvojna podrška</b>	0
<b>Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja</b>	0
<b>Pomoć u kući</b>	1424
<b>Boravak</b>	5
<b>Smještaj</b>	375
<b>Organizirano stanovanje</b>	6

### **3.2. Procjena kapaciteta pružatelja socijalnih usluga za održivi razvoj kvalitetnih socijalnih usluga**

#### **Područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni rad**

Područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni rad Dubrovnik, Metković, Ploče i Korčula suočeni su sa širokom lepezom izazova. Navode da su usluge koje nedostaje na području Dubrovnika rana razvojna podrška, poludnevni boravak djece, voditelji mjera intenzivne stručne pomoći, krizni smještaj za djecu do 3 godine, hospicij, usluga smještaja za odrasle osobe s mentalnim teškoćama, prihvatilište za beskućnike, stacionari za djecu stariju od 14 godina, organizirano stanovanje za odrasle osobe, smještajni kapaciteti za starije osobe. Problemi s kojima se susreću su limitirani prostorni uvjeti, nepristupačnost za osobe s invaliditetom, nedostatan vozni park za obilazak korisnika, nedostatak psihologa i pravnika u sustavu.

Na području Metkovića nedostaju usluge smještaja, posebno za korisnike s mentalnim teškoćama, udomiteljske obitelji, smještaja za starije, usluga osobne asistencije, sigurna kuća, usluge Obiteljskog centra, nedostatak voditelja mjera.

Na području Korčule nedostaju usluge psihosocijalnog savjetovanja, psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja, obiteljska medijacija, boravak, smještaj djece, rana razvojna podrška. Nedostaje psihologa.

Na području Ploča nedostaju usluge psihosocijalne usluge, socijalna podrška, savjetovalište za žrtve nasilja, preventivnih programa. Nedostaje psihologa, socijalnih pedagoga.

Prilikom odlaska na teren susreću se s problemima teške komunikacije s korisnicima, poteškoćama zbog velikih udaljenosti korisnika te sve veći broj korisnika sredstava ovisnosti. Susreću se i s problemima s korisnicima s mentalnim teškoćama i članovima obitelji, prilikom provođenja žurnih mjera izdvajanja djece, kao i nedostatka voditelja mjera.

U cilju jačanja stručnih i organizacijskih kapaciteta bilo bi potrebno formiranje baza stručnih timova kako bi se bolje pokrile potrebe korisnika. Veliki problem predstavlja nepoznavanje sustava i ovlasti od strane drugih ustanova, prebacivanje odgovornosti. Vidljiv je nedostatak stručnog kadra, veliki su administrativni zahtjevi, teže se odlazi na teren. Nedostaje veliki broj preventivnih programa, posebno usmjerenih na prevenciju uporabe sredstava ovisnosti. Stručna usavršavanja jako pomažu, ali ih nedostaje za struke van socijalnih radnika, snažna potreba za

komunikacijskim vještinama te više primjera iz prakse. Također potrebna je jača suradnja s ostalim dionicima (domovi zdravlja, policija, škole).

### **Obiteljski centar, područna služba Dubrovačko-neretvanska**

Predstavnici Obiteljskog centra navode da su u mogućnosti pružiti sve usluge za koje su nadležni. Veći dio usluga se provodi i udaljenim putem audio video vezom. Usluga obiteljske medijacije i psihosocijalni tretman se ne provodi u nedostatku korisnika. Na terenu se provode predavanja, radionice za veće grupe ljudi. Dva dana u tjednu je omogućena usluga savjetovanja u Metkoviću. Preventivni programi provodi se na razini 50-ak sati mjesečno. Nedostaje stručnjaka koji mogu raditi individualni rad s djecom. Edukacije pomažu u radu, ali ih je potrebno više. Također potrebne su edukacije za rad s djecom te s partnerima.

## **KORISNIČKE SKUPINE**

### **Djeca i mladi**

Veliki izazov djeci i mladima te njihovim obiteljima predstavlja udaljenost centara za dijagnostiku, nedostatak socijalnih usluga, nepoznavanje prava, neprihvatanje okoline. Usluge koje su potrebe djeci i mladima su usluge logopeda, edukacijskih rehabilitatora, terapeuta, psihosocijalna podrška, usluga smještaja, rana intervencija, pomoćnici u nastavi. Obiteljima je potrebna psihosocijalna podrška. Lokalne zajednice većinom prepoznaju te potrebe i sudjeluju u projektima u skladu s mogućnostima. Potrebno je što ranije uključivanje i identificiranje djece s teškoćama krenuvši već od vrtića, uključivanje, edukacija i podrška roditeljima. Također potrebno je uključiti sustav zdravstva, socijalne skrbi i obrazovanja. Neke od usluga koje se planiraju uvesti su hipoterapija te rani screening djece. Također povećanjem financijskih sredstava omogućilo bi se veći broj terapija koje se mogu pružiti. Veliki problem predstavlja i nedovoljan broj stručnih suradnika koji rade s djecom i mladima. Preventivni programi se provode s roditeljima kako bi im se pružila podrška. Suradnja općina i gradova s udrugama i pružateljima usluga je na visokoj razini.

### **Osobe s invaliditetom**

Za osobe s invaliditetom veliki je nedostatak zdravstvenih usluga, sadržaja za kvalitetno provođenje slobodnog vremena, kulturnog života, zapošljavanja, mobilnih timova te izrazite poteškoće u prijevozu, posebno na otocima. Također nedostaje asistencija za osobe s invaliditetom, ali i ostalih stručnjaka. Lokalna zajednica prepoznaje potrebe i pomaže u skladu

s mogućnostima. Potrebna je suradnja lokalne zajednice, županije, Zavoda za zapošljavanje i poslodavaca kako bi se potaknulo zapošljavanje osoba s invaliditetom. Odmor od skrbi je usluga nužno potrebna njihovim obiteljima. Zbog financijskih problema otežana je nabavka opreme te prijevoza osoba s invaliditetom. Također, prostori za korisnike iz udruga većinom nisu dostatni za veći broj korisnika. Poticanje volonterstva uvelike bi dalo doprinos kako osobama s invaliditetom tako i zajednici.

### **Ovisnici**

Ovisnici se suočavaju s propadanjem u psihološkom, obiteljskom, poslovnom, financijskom aspektu. Potrebni su im individualni razgovori i grupna terapija. Lokalna zajednica prepoznaje potrebe ovisnika, ali financijska sredstva koja se dodjeljuju za usluge su nedostatna. Ovisnicima je potrebna kontinuirana podrška, što može biti ugroženo u nedostatku financija. Suradnja općina i gradova, udruga, Zavoda za socijalnu skrb, dnevne bolnice i probacijskog ureda su na visokoj razini po pitanju potreba ovisnika. Što se tiče preventivnih programima, oni se provode u suradnji sa školama, Zavodom za javno zdravstvo te putem medija.

### **Starije osobe**

Sve veći broj starijih osoba ostaje sam ili sa svojim bračnim partnerom u svojim kućanstvima gdje im je potrebna pomoć u kući jer sami ne mogu kuhati i brinuti o sebi. Također, za starije osobe nedostaju centri za starije osobe, domovi, kao i palijativna skrb. Lokalna zajednica prepoznaje te potrebe, ali sustavna sredstva koja se dodjeljuju za skrb o starijim osobama često nisu dovoljna.

U proteklom razdoblju, usluga pomoći u kući velikim je dijelom bila kompenzirana i pokrivena kroz nacionalni program zapošljavanja žena "Zaželi" (i njegove uzastopne faze). Ovaj projekt pokazao se kao ključan alat za prevenciju institucionalizacije jer je obuhvatio više jedinica lokalne samouprave (JLS) na različitim, pa i najudaljenijim geografskim područjima županije.

Projekt se uspješno provodio u Dolini Neretve (gdje je samo na području Metkovića i Kule Norinske bilo obuhvaćeno gotovo 200 korisnika, a na području Ploča dodatnih 60 starijih i nemoćnih osoba), na poluotoku Pelješcu (poput općine Ston), ali i u otočnim općinama te samom gradu Dubrovniku. Kroz različite faze provedbe, projekt je na razini cijele županije pružio kontinuiranu njegu, potporu u kućanstvu i socijalni kontakt za više stotina starijih korisnika.

Međutim, ključni izazov kod ovakvog oblika skrbi je njegoa projektna priroda. Između završetka jedne i početka druge faze projekta često dolazi do prekida u pružanju usluga, što starije osobe ponovno ostavlja bez prijeko potrebne pomoći. Stoga je velika pomoć, ali i strateški cilj, dovesti usluge korisnicima u kontinuitetu te osigurati stabilnije (sustavno) financiranje mreže gerontodomaćica, umjesto oslanjanja isključivo na povremene EU projekte.

Na dislociranim područjima poželjno je uključiti i dodatno medicinsko osoblje kako bi se pružila kvalitetnija skrb. Veliki problem predstavlja dostupnost kako prijevoza tako i pratnje starim i nemoćnim osobama. Nedostatni su i prostorni kapaciteti za boravak starijih osoba. Starije osobe rado sudjeluju u preventivnim zdravstvenim programima, a suradnja među općinama i gradovima, udrugama, domovima zdravlja, policijom i ljekarnama ocijenjena je kao izvrsna.

### **Žrtve obiteljskog ili drugog nasilja**

Izazovi s kojima se susreću žrtve obiteljskog ili drugog nasilja su nerazumijevanje funkcioniranja pravosudnog sustava i sustava socijalne skrbi, često im se zatvaraju vrata institucija koje bi im trebale pružiti usluge, izazovi poteškoća mentalnoga zdravlja, nerazumijevanja članova obitelji i dionika sustava za ono što oni prolaze. Nedostaje edukativnih programa, specijaliziranih organizacija i materijalnih sredstava, nedovoljno je razvijen sustava potpore žrtvama prije i tijekom sudskog procesa u smislu sustavne podrške u stambenom zbrinjavanju, psihosocijalnom tretmanu. Također javljaju se teškoće dostupnosti usluga u svim dijelovima županije kao i nedostatak stručnog kadra, osobito na otocima. Žrtvama su najpotrebnije usluge psihosocijalne podrške, savjetovanja, psihosocijalnog savjetovanja. Lokalna zajednica prepoznaje potrebe žrtava i pružatelja usluga te surađuje s njima. Potrebno je jačati suradnju sustava lokalne i regionalne uprave, zdravstvenog sustava, sustava socijalne skrbi te pravosudnog sustava i policije. Inovativne usluge koje su potrebne žrtvama su pratnja osobe od povjerenja te pravno savjetovanje. Zbog nedostatka financijskih sredstava, stručnog kadra, ustanova i organizacija civilnog društva, usluge je teško osigurati na području cijele Dubrovačko-neretvanske županije. Što se tiče preventivnih programa, oni se provode edukacijama u školama i vrtićima.

Tablica 11. Popis pružatelja usluga na području Dubrovačko-neretvanske županije

Naziv pružatelja	Usluga	Broj korisnika usluge
Caritas Dubrovačke biskupije	Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s mentalnim teškoćama	1
	Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s invaliditetom	4
	Psihosocijalno savjetovanje za sve kategorije djece i mladih	14
	Psihosocijalno savjetovanje za odrasle osobe do 64 godine ili obitelji (individualno, grupno ili obiteljsko)	38
	Smještaj za žrtve nasilja u obitelji – Josipov dom	8
	Socijalna samoposluga	550
Centar za pružanje usluga u zajednici Maslina	Boravak za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i čija se prava krše	1
	Smještaj u kriznim situacijama za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i čija se prava krše	Smještaj u domu 21 Organizirano stanovanje 4
Centar za pružanje usluga u zajednici Metković	Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju	1
	Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s invaliditetom	3
	Boravak za osobe s invaliditetom	5
	Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje osoba s invaliditetom	20
	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	35
Centar za rehabilitaciju Josipovac	Boravak osoba s invaliditetom	17
	Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje osoba s invaliditetom	35
DEŠA - Regionalni centar za izgradnju zajednice i razvoj civilnog društva	Savjetovanje za odrasle osobe do 64 godine ili obitelj u riziku povezanim s obiteljskim odnosima i roditeljstvom	73
	Savjetovanje za starije osobe	10

	Podrška zapošljavanju građana u teškoj materijalnoj i socijalnoj deprivaciji	4
	Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanja za žrtve nasilja u obitelji	4
Dnevni boravak – pomoć i njega u kući za starije i nemoćne Ploče	Pomoć u kući za osobe s invaliditetom u dobi od 18 do 64 godine	Bez organizirane prehrane 16 S organiziranom prehranom 6
	Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	4
	Pomoć u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	34
	Usluga privremene njege u kući radi predaha od skrbi za obitelj i njegovatelje starije osobe	12
	Stanovanje u vlastitom domu uz intenzivnu i kontinuiranu podršku starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	7
	Klub/centar za druženje starijih osobe	12
	Njega u kući za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	11
	Kontinuirana njega u kući za oboljele od demencije	3
Dobrotvorna udruga "Blage ruke"	Pomoć u kući	30
Dom Raguž d.o.o.	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	15
Dom za odrasle osobe Blato	Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s mentalnim oštećenjem	1
	Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje odrasle osobe s mentalnim oštećenjem	Organizirano stanovanje 5 Dom socijalne skrbi 57
	Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	10
	Pomoć u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	1
Dom za starije i nemoćne osobe Konavle	Psihosocijalno savjetovanje starije osobe	82

	Boravak starije osobe	2
Dom za starije i nemoćne osobe Villa Marija	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	20
Dom za starije i nemoćne osobe Villa Vera	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	20
Dom za starije osobe Majka Marija Petković	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	47
	Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	5
Dom za starije osobe Domus Christi	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	78
	Alarmni dojavni sustav za starije osobe (npr. SOS narukvice) za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	21
Dom za starije osobe Dubrovnik	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	145
	Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	109
Dom za starije osobe Korčula	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	42
Dom za starije osobe Ragusa	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	30
Dom za starije osobe Vela Luka	Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	63
	Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	33
Društvo distrofičara invalida cerebralne i dječje paralize i ostalih tjelesnih invalida Dubrovačko-neretvanske županije	Usluga osobne asistencije	1

Društvo multiple skleroze Dubrovačko-neretvanske županije	Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s invaliditetom	30
	Boravak za osobe s invaliditetom	8
	Socijalno mentorstvo osobama s invaliditetom	130
	Usluga osobne asistencije	8
	Dojavni sustav u krizama za osobe s invaliditetom	20
	Druge terapijske i rehabilitacijske usluge za osobe s invaliditetom	130
	Posudionica i servisiranje ortopedskih i medicinskih pomagala	9
	Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju osoba s invaliditetom	7
Europska networking inicijativa Hrvatska	Pomoć u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	
Gradsko društvo Crvenog križa Metković	Posudionica i servisiranje ortopedskih i medicinskih pomagala	60
Gradskog društva Crvenog križa Dubrovnik	Psihosocijalna podrška obiteljima i odraslim osobama zbog obiteljskih i drugih rizika (bolest, siromaštvo, ovisnosti, invaliditet i drugo)	4
	Psihosocijalna podrška za odraslu osobu starije dobi	12
	Savjetovanje za starije osobe	10
	Psihosocijalno savjetovanje za starije osobe	2
	Smještaj ili organizirano stanovanje za beskućnike	Prihvatilište 32
	Organizirani prijevoz i pratnja za starije i nemoćne osobe	70
	Psihoedukativni i preventivni programi za mlade	285
	Klub/centar za druženje starijih osoba	150
	Socijalna samoposluga i/ili dostava/podjela namirnica	190
	Posudionica i servisiranje ortopedskih i medicinskih pomagala	40

	Podrška raseljenim osobama iz Ukrajine	278
Gradskog društva Crvenog križa Korčula	Organizirani prijevoz i pratnja za starije i nemoćne osobe	117
	Organizirane kreativne, rekreativne i socijalizacijske aktivnosti strukturiranog provođenja slobodnog vremena	40
Hrvatski Crveni križ Društvo Crvenog križa Dubrovačko-neretvanske županije	Preventivni programi za građane s rizicima mentalnog zdravlja	
Hrvatski Crveni križ Gradsko društvo Crvenog križa Ploče	Pomoć u kući osobama s invaliditetom	60
	Klub/centar za druženje starijih osoba	61
	Socijalna samoposluga i/ili dostava/podjela namirnica	105
	Pučka kuhinja i/ili dostava pripremljenih gotovih obroka (koji nisu obuhvaćeni uslugom pomoć u kući)	15
	Posudionica i servisiranje ortopedskih i medicinskih pomagala	37
Humanitarna udruga Kap u moru	Rana razvojna podrška djeci s teškoćama u razvoju	28
	Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja	2
	Pomoć i podrška u obrazovanju za djecu u riziku od siromaštva	24
	Pomoćnik u nastavi/stručni komunikacijski posrednik	3
Klub liječenih alkoholičara Dubrovnik	Terapijske grupe/klubovi za ovisnike o alkoholu	25
Klub liječenih ovisnika o kocki Sigura	Psihosocijalna podrška obiteljima i odraslim osobama zbog obiteljskih i drugih rizika (bolest, siromaštvo, ovisnosti, invaliditet i drugo)	22
	Terapijske grupe/ klubovi za ovisnike o kockanju	11
Prijateljica plus d.o.o. Metković	Usluga osobne asistencije	6
RINA MAŠERA Udruga za osobe s intelektualnim teškoćama, Dubrovnik	Boravak	10
	Usluga osobne asistencije	5
Slatki život Udruga djece oboljele od dijabetesa i njihovih roditelja	Psihosocijalna podrška djeci i obiteljima djece s teškoćama u razvoju	135

Udruga cerebralne i dječje paralize doline Neretve Leptirici	Rana razvojna podrška djeci s teškoćama u razvoju	61
	Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju	56
	Boravak odrasle osobe s mentalnim oštećenjem i ovisnika	3
	Boravak osoba s invaliditetom	4
	Usluga osobne asistencije	11
	Usluga privremena njega u kući radi predaha od skrbi	60
	Podrška u zapošljavanju	1
	Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju osoba s invaliditetom	3
	Pomoćnik u nastavi	8
Udruga djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom „Djeca Pelješca“	Rana razvojna podrška djece s teškoćama	15
	Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju	20
	Logopedska terapija djeci s teškoćama u razvoju	15
	Druge terapijske i rehabilitacijske usluge	60
Udruga Dobra	Pomoć u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	10
Udruga gluhih i nagluhih Dubrovačko-neretvanske županije	Usluga osobne asistencije	13
Udruga osoba s intelektualnim teškoćama Radost	Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju	93
	Psihosocijalna podrška koju su ostvarila djeca (ne uključuje djecu s teškoćama u razvoju i djecu s problemima u ponašanju)	9
	Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s mentalnim oštećenjem	10
	Boravak odrasle osobe s mentalnim oštećenjem	16
	Usluga osobne asistencije	9
	Specijalizirani prijevoz i pratnja osobe s invaliditetom	5

	Podrška i pomoć tijekom tranzicije u roditeljstvo (individualni, grupni i psihoedukativni programi)	15
	Pomoćnik u nastavi	4
Udruga osoba s invaliditetom "Vincenca"	Psihosocijalna podrška djeci i obiteljima djece s teškoćama u razvoju	18
Udruga osoba s invaliditetom Ploče	Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s mentalnim oštećenjem	1
	Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s invaliditetom	2
	Psihosocijalna podrška obitelji starije osobe	1
	Psihosocijalno savjetovanje starije osobe	4
Udruga osoba s invaliditetom Prijatelj	Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju	56
	Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s invaliditetom	5
	Usluga osobne asistencije	37
	Organizirani prijevoz i pratnja za starije i nemoćne osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	41
	Druge terapijske i rehabilitacijske usluge	20
	Pomoćnik u nastavi	10
Udruga Otac Ante Gabrić	Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	28
	Pomoć u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	29
Udruga Poseban prijatelj	Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju	24
	Psihosocijalna podrška koju su ostvarila djeca (ne uključuje djecu s teškoćama u razvoju i djecu s problemima u ponašanju)	5
Udruga roditelja djece s posebnim potrebama Cvitić	Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju	6
	Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s mentalnim teškoćama	14
	Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s invaliditetom	14

	Organizirane kreativne, rekreativne i socijalizacijske aktivnosti strukturiranog provođenja slobodnog vremena za građane sa značajnim teškoćama mentalnog zdravlja	15
Udruga slijepih Dubrovačko-neretvanske županije	Usluga osobne asistencije	1
Udruga roditelja djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom „Dva skalina“	Rana razvojna podrška djeci s teškoćama	14
	Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju	13
	Boravak za djecu s teškoćama	10
	Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja djece s teškoćama u razvoju	16
Udruga Val	Psihosocijalna podrška za odraslu osobu starije dobi	11
	Psihosocijalna podrška obitelji starije osobe	9
	Pomoć u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	30
	Organizirani prijevoz i pratnja za starije i nemoćne osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	17
	Klub/centar za druženje starijih osobe	30
Udruga za Down sindrom Dubrovačko-neretvanske županije	Psihosocijalna podrška djeci i obiteljima djece s teškoćama u razvoju	
Udruga za zaštitu prava psihijatrijskih pacijenata i unapređenje duševnog zdravlja i kvalitete života "Lukjernica"	Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s mentalnim oštećenjem	36
	Psihosocijalna podrška za odraslu osobu starije dobi	
	Psihosocijalno savjetovanje osobama s psihosocijalnim poteškoćama i njihovim obiteljima	75
	Boravak odrasle osobe s mentalnim oštećenjem	32
	Socijalno mentorstvo za socijalno isključeni korisnici zajamčene minimalne naknade	3
	Socijalno mentorstvo odrasle osobe s mentalnim oštećenjem	2
	Preventivni programi za građane s rizicima mentalnog zdravlja	

	Programi socijalnog uključivanja osoba sa značajnim teškoćama mentalnog zdravlja u zajednici	23
	Organizirane kreativne, rekreativne i socijalizacijske aktivnosti strukturiranog provođenja slobodnog vremena za građane sa značajnim teškoćama mentalnog zdravlja	39
	Grupe podrške za članove obitelji osoba s teškoćama mentalnog zdravlja	49
	Krizne intervencije i prva psihološka pomoć osobama sa značajnim teškoćama mentalnog zdravlja	29
"Zajedno do zdravlja" Udruga kronično bolesnog djeteta	Pomoć i podrška djeci i mladima s kroničnim oboljenjem	49
Zajednica Pape Ivana XXIII	Terapijske grupe/klubovi za ovisnike	31

#### 4. CILJEVI, MJERE I AKTIVNOSTI

Nakon provedene analize potreba, analize dostupnosti socijalnih usluga na području županije te raspoloživosti pružatelja socijalnih usluga može se utvrditi da je u trogodišnjem razdoblju provedbe Socijalnog plana potrebno usmjeriti se na povećanje dostupnosti socijalnih usluga, unaprijediti kapacitete pružatelja usluga te uvođenje inovativnih usluga.

##### Cilj 1: Povećanje dostupnosti socijalnih usluga

Ovaj cilj usmjeren je na smanjenje postojećeg jaza između utvrđenih potreba ranjivih skupina i stvarno isporučenih usluga na terenu. Fokus je na teritorijalnom širenju mreže institucijskih i izvaninstitucijskih oblika skrbi, uspostavi mobilnih timova i dislociranih centara radi premošćivanja geografske izoliranosti te osiguravanju adekvatnog smještaja i podrške za djecu s teškoćama, starije osobe, žrtve nasilja, ovisnike i osobe s invaliditetom.

##### Mjere za ostvarivanje Cilja 1:

- Mjera 1.1. Osiguranje dostupnosti socijalnih usluga za djecu s teškoćama u razvoju  
Sustavno uspostavljanje i teritorijalno širenje usluge rane razvojne podrške za djecu do 3 godine
- Mjera 1.2. Osiguranje dostupnosti odgovarajućih socijalnih usluga za djecu i mlade s problemima u ponašanju
- Mjera 1.3. Osiguravanje dostupnosti odgovarajućih socijalnih usluga za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i čija se prava krše
- Mjera 1.4. Uspostava mobilnih timova za starije i nemoćne
- Mjera 1.5. Osiguranje dostupnosti socijalnih usluga za starije osobe
- Mjera 1.6. Sveobuhvatno širenje usluga psihosocijalne podrške i savjetovanja za ranjive skupine
- Mjera 1.7. Promoviranje i stimulacija rasta udomiteljstva s posebnim fokusom na djecu u dobi od 0 do 3 godine
- Mjera 1.8. Izgradnja sveobuhvatnog sustava zaštite, sigurnog smještaja i podrške za žrtve nasilja u obitelji

- Mjera 1.9. Izgradnja domova za starije osobe, rekonstrukcija postojećih i formiranje specijaliziranih odjela za 4. stupanj potpore
- Mjera 1.10. Uspostava terapijske zajednice i programa smanjenja štete za ovisnike
- Mjera 1.11. Operacionalizacija usluga za građane u teškoj deprivaciji i beskućnike
- Mjera 1.12. Obnova i izgradnja smještaja i organiziranog stanovanja za djecu s teškoćama u razvoju
- Mjera 1.13. Razvoj specifičnih terapijskih i inkluzivnih programa na udaljenim područjima
- Mjera 1.14. Proširenje kapaciteta smještaja za odrasle osobe

## Cilj 2: Jačanje kapaciteta pružatelja usluga

Da bi se socijalne usluge mogle kontinuirano i kvalitetno isporučivati, nužno je riješiti problem nedostatka stručnog kadra. Ovaj cilj obuhvaća mjere zadržavanja, educiranja i zapošljavanja novih stručnjaka, poticanje obrazovanja za deficitarna zanimanja, kao i jačanje obiteljsko-pravne zaštite te preventivnih aktivnosti u području zaštite mentalnog zdravlja djece.

### Mjere za ostvarivanje Cilja 2:

- Mjera 2.1. Jačanje kapaciteta stručnjaka i pružatelja socijalnih usluga
- Mjera 2.2. Poticanje obrazovanja za deficitarna zanimanja stručnih radnika (logopeda, psihologa, socijalnih radnika, pravnika)
- Mjera 2.3. Smanjenje rizika u području mentalnog zdravlja za djecu čije je mentalno zdravlje ugroženo
- Mjera 2.4. Jačanje kapaciteta obiteljsko-pravne zaštite u zajednici

## Cilj 3: Uvođenje inovativnih usluga

Cilj je implementirati moderne, alternativne i projektno financirane usluge u zajednici koje odgovaraju na specifične potrebe korisnika, smanjujući potrebu za trajnom institucionalizacijom. Fokus je na razvoju specijaliziranog prijevoza, podršci njegovateljima kroz usluge predaha, senzibilizaciji javnosti te primjeni digitalnih tehnologija u očuvanju mentalnog zdravlja.

### Mjere za ostvarivanje Cilja 3:

- Mjera 3.1. Smanjenje rizika povezanih s invaliditetom za osobe u dobi od 20. do 64. godine
- Mjera 3.2. Razvoj usluge predaha od pružanja njege roditelja njegovatelja
- Mjera 3.3. Senzibilizacija javnosti i informiranje korisnika o pravima i potrebama
- Mjera 3.4. Smanjenje rizika u području mentalnog zdravlja za osobe u dobi od 20. do 64. godine pružanjem inovativnih usluga

Tablica 12. Cilj 1: Povećanje dostupnosti socijalnih usluga

Cilj 1: Povećanje dostupnosti socijalnih usluga						
Pokazatelj ostvarenosti cilja						
Udio korisnika obuhvaćen socijalnim uslugama						
Mjera 1.1	Indikator realizacije mjere	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost	Aktivnost	Nositelj/sunos itelj aktivnosti	Izvor financiranja
Osiguranje dostupnosti socijalnih usluga za djecu s teškoćama u razvoju	70% pokrivenost djece s teškoćama u razvoju socijalnim uslugama	Obuhvaćeno 27 djece	Obuhvaćeno 127 djece	Proširenje rane razvojne podrške za 100 djece	Pružatelji socijalnih usluga	Kroz mrežu socijalnih usluga
Sustavno uspostavljanje i teritorijalno širenje usluge rane razvojne podrške za djecu do 3 godine	Osigurana operativna i financijska sposobnost za isporuku minimalno 1168 usluga rane razvojne podrške godišnje za djecu s teškoćama u razvoju	nedostatak mobilnih timova	3 mobilna tima	1. Formiranje, zapošljavanje i opremanje minimalno tri mobilna transdisciplinarna tima (edukacijski rehabilitator, logoped, socijalni radnik, psiholog) s osiguranim voznim parkom za provođenje intervencije u domu korisnika.  2. Povezivanje pedijatrijskih	Dubrovačko-neretvanska županija  Zdravstvene ustanove  Organizacije civilnog društva  JLS	EU fondovi  Županijski proračun  Proračun JLS

				ambulantni sa sustavom socijalne skrbi radi automatiziranog , ranog skrininga dojenčadi s neurorizicima.		
Mjera 1.2.						
Osiguranje dostupnosti odgovarajućih socijalnih usluga za djecu i mlade s problemima u ponašanju	Uspostava kapaciteta smještaja za 10 korisnika	Nedostatan kapacitet	Osigurano 10 mjesta	Uspostava kapacitet smještaja za 10 djece i mladih s problemima u ponašanju	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike  Hrvatski zavod za socijalni rad	Državni proračun
Mjera 1.3.						
Osiguravanje dostupnosti odgovarajućih socijalnih usluga za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i čija se prava krše	Uspostava kapaciteta smještaja za 10 korisnika	Nedostatan kapacitet	Osigurano 10 mjesta	Uspostava kapaciteta smještaja za 10 djece u dobi od 0 do 3 godine bez odgovarajuće roditeljske skrbi i čija se prava krše	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike  Hrvatski zavod za socijalni rad	Državni proračun
Mjera 1.4.						
Uspostava mobilnih timova za starije i nemoćne	Povećanje broja korisnika usluge mobilne skrbi za starije i nemoćne	127 korisnika	Nabavljena vozila / usluga proširena na cijelu DNŽ	Nabavka vozila prilagođenog korisnicima  Razvoj usluge prijevoza na	Pružatelji usluga  Organizacije civilnog društva	Državni proračun  Županijski proračun  EU fondovi

				području cijele županije	Pružatelji usluga	
Mjera 1.5.						
Osiguranje dostupnosti socijalnih usluga za starije osobe	50% pokrivenost starijih osoba u potrebi za uslugom pomoći u kući;  Potreba za uslugom boravka	303 korisnika	Razvijena usluga za dodatnih 290 osoba	Razviti uslugu pomoći u kući za 290 starijih osoba;  Razviti uslugu za 80 uslugu za osoba	JLS  Hrvatski zavod za socijalni rad  Dubrovačko-neretvanska županija  Organizacije civilnog društva	Proračun županije  Proračun JLS  EU fondovi
Mjera 1.6.						
Sveobuhvatno širenje usluga psihosocijalne podrške i savjetovanja za ranjive skupine	Izgrađen operativni kapacitet mreže za isporuku preko 3000 usluga psihosocijalne podrške i 2000 usluga savjetovanja godišnje	Značajan manjak obuhvata	Isporučeno >3000 podrške i >2000 savjetovanja	1. Osnivanje dislociranih savjetovališta pri Obiteljskom centru 2. Terenski rad stručnih suradnika s obiteljima suočenim s rizikom bolesti, invaliditeta i siromaštva	Obiteljski centar  Hrvatski zavod za socijalni rad  Dubrovačko-neretvanska županija  Organizacije civilnog društva	Državni proračun  Proračun županije  EU fondovi
Mjera 1.7.						
Promoviranje i stimulacija rasta udomiteljstva s posebnim fokusom na djecu u dobi od 0 do 3 godine	Povećan broj udomiteljskih obitelji s ciljem direktnog smanjenja utvrđene potrebe za smještajem 33 djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi	Potreba za smještajem 33 djece	Smanjen broj djece u domskom smještaju	1. Medijska kampanja usmjerena na regrutaciju udomitelja isključivo za dob od 0 do 3 godine  2. Izrada financijskog instrumenta JLS za subvenciju	JLS  Hrvatski zavod za socijalni rad  Dubrovačko-neretvanska županija  Obiteljski centar	Državni proračun  Proračun županije  Proračun JLS

				troškova stanovanja udomitelja  3. Uspostava trajne psihosocijalne podrške za udomitelje		
Mjera 1.8.						
Izgradnja sveobuhvatnog sustava zaštite, sigurnog smještaja i podrške za žrtve nasilja u obitelji	Osiguran kapacitet za smještaj 11 žrtava nasilja u obitelji; Isporučeno minimalno 1000 od procijenjenih 1296 usluga psihosocijalnog savjetovanja godišnje	Kapacitet za 8 korisnika	11 smještajnih mjesta; 1000 usluga savjetovanja	1. Implementacija usluge besplatne pravne pomoći integrirane s dugotrajnim psihosocijalnim tretmanom i povećanje dostupnosti  2. Županijsko sufinanciranje sigurnih kuća (skloništa) i uspostava trajne SOS telefonske linije	Hrvatski zavod za socijalni rad  Dubrovačko-neretvanska županija  Organizacije civilnog društva	Državni proračun  Proračun županije  Proračun JLS
Mjera 1.9.						
Izgradnja domova za starije osobe, rekonstrukcija postojećih i formiranje specijaliziranih odjela za 4. stupanj usluge	Pripremljena dokumentacija i izgrađeni novi ili rekonstruirani domski kapaciteti kako bi se apsorbirao utvrđeni jaz za smještaj 375 starijih osoba uz osiguravanje minimalno 20% novih/rekonstruiranih kapaciteta isključivo za	Nedostaje smještaj za 375 osobe	Pripremljena dokumentacija i nova/obnovljena mjesta (20% za 4. stupanj usluge)	1. Priprema dokumentacije i prijava na EU fondove za izgradnju novih smještajnih centara za starije, uključujući odjele za pružanje 4. stupnja usluge ( demencije) na području Doline Neretve te	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike  Dubrovačko-neretvanska županija  JLS	EU fondovi  Programi i javni pozivi  Državni proračun  Proračun županije  Proračun JLS

	potpuno ovisne osobe			<p>poluotoku Pelješcu</p> <p>2. Rekonstrukcija i modernizacija postojećih domova socijalne skrbi uz osiguravanje minimalno 20% kapaciteta za funkcionalno ovisne osobe i za osobe koje su u potrebi za 4. stupnjem usluge</p> <p>3. Uspostava Centra za starije osobe Dubrovnik</p>		
Mjera 1.10.						
Uspostava terapijske zajednice i programa smanjenja štete za ovisnike	Sufinanciran/osiguran smještaj za 31 osobu ovisnu o alkoholu, drogama ili kockanju; Osigurana isporuka 310 godišnjih usluga savjetovanja	31 smještaj; nedostaje programa smanjenja štete	Osiguran smještaj za 31 korisnika; +310 usluga savjetovanja	<p>1. Sufinanciranje smještaja i rehabilitacije u domovima za ovisnike (terapijskim zajednicama)</p> <p>2. Povećanje dostupnosti terapijskih grupa i klubova liječenih ovisnika te programa smanjenja štete na području Županije</p>	Zdravstvene ustanove Organizacije civilnog društva Dubrovačko-neretvanska županija Zavod za javno zdravstvo	Državni proračun Proračun županije EU fondovi

Mjera 1.11.						
Operacionalizacija usluga za građane u teškoj deprivaciji i beskućnike	Osiguran kapacitet i smještaj za 17 beskućnika; Osigurana kontinuirana prehrana putem pučkih kuhinja	Nedostaje mjesta za 17 osoba	+17 mjesta; širenje pučkih kuhinja	1. Uspostava prihvatilišta i dnevnog boravka za beskućnike s uslugama higijene  2. Teritorijalno širenje socijalnih samoposluga i pučkih kuhinja	Crveni križ  Caritas  JLS	EU fondovi  JLS
Mjera 1.12.						
Obnova i izgradnja smještaja i organiziranog stanovanja za djecu s teškoćama u razvoju	Izgrađeni ili prenamijenjeni objekti za osiguravanje smještaja za 41 dijete/osobu s teškoćama u razvoju s područja županije	Nedostaje smještaj za 41 osobu	Osigurani objekti za 41 osobu	1. Infrastrukturna obnova dotrajalih objekata udruga i domova  2. Izgradnja i adaptacija nekretnina JLS-a u stambene jedinice za organizirano stanovanje uz podršku	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike  Dubrovačko-neretvanska županija  JLS  Organizacije civilnog društva	EU fondovi  Državni proračun  Proračun JLS
Mjera 1.13.						
Razvoj specifičnih terapijskih i inkluzivnih programa na udaljenim područjima	Izgrađena i opremljena dva nova centra za pružanje izvaninstitucionalnih usluga (edukacijska rehabilitacija, hipoterapija) za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s	nedostatak centara na otocima i Pelješcu	+2 operativna centra u funkciji	Izgradnja i opremanje Inkluzivnog centra Korčula te Centra za rehabilitaciju i hipoterapiju Pelješac	Dubrovačko-neretvanska županija  JLS  Organizacije civilnog društva	EU fondovi  Proračun županije  Proračun JLS

	invaliditetom na području otoka Korčule i poluotoka Pelješca					
Mjera 1.14.						
Proširenje kapaciteta smještaja za odrasle osobe	Povećan kapacitet smještaja i organiziranog stanovanja za odrasle osobe (s invaliditetom i mentalnim oštećenjem)	Manjak kapaciteta za >180 osoba	Adaptirane ili izgrađene nekretnine i /ili otvorene stambene zajednice	Adaptacija ili izgradnja nekretnina JLS-a za organizirano stanovanje odraslih osoba uz podršku te poticanje otvaranja manjih stambenih zajednica za korisnike koji ne mogu samostalno živjeti	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike  Dubrovačko-neretvanska županija  JLS	EU fondovi  Državni proračun

Tablica 13. Cilj 2: Jačanje kapaciteta pružatelja usluga

Cilj 2: Jačanje kapaciteta pružatelja usluga						
Pokazatelj ostvarenosti cilja						
Broj pružatelja socijalnih usluga koji su stekli višu razinu stručnosti						
Mjera 2.1.	Indikator realizacije mjere	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost	Aktivnost	Nositelj/sunositelj aktivnosti	Izvor financiranja

Jačanje kapaciteta stručnjaka i pružatelja socijalnih usluga	Kontinuirano provođenje edukacija i supervizija za stručnjake i pružatelje usluga	Manjak edukacija i osoblja	Najmanje 4 edukacije; Zaposleno 15 novih stručnjaka	Organiziranje najmanje 4 edukacije  Zapošljavanje najmanje 15 novih stručnjaka	Dubrovačko-neretvanska županija  Akademija socijalne skrbi	Državni proračun  Županijski proračun  EU fondovi
Mjera 2.2.						
Poticanje obrazovanja za deficitarna zanimanja stručnih radnika (logopeda, psihologa, socijalnih radnika, medicinske sestre)	Osigurana stipendija za najmanje 10 studenata deficitarnih zanimanja	Nema sustavnog ciljanog stipendiranja JLS-a	10 osiguranih stipendija godišnje	Nastavak stipendiranja studenata deficitarnih zanimanja od strane jedinica lokalne samouprave	JLS  Dubrovačko-neretvanska županija	Županijski proračun  Proračun JLS
Mjera 2.3.						
Smanjenje rizika u području mentalnog zdravlja za djecu čije je mentalno zdravlje ugroženo	Provedeni projekti o prevenciji i zaštiti mentalnog zdravlja za 200 korisnika	Trenutno obuhvaćeno 285 djece	Dodatnih 200 korisnika obuhvaćeno	Nastaviti provoditi projekte u predškolskim i školskim ustanovama o prevenciji i zaštiti mentalnog zdravlja za najmanje 200 korisnika	Obrazovne ustanove  Pružatelji socijalnih usluga  Dubrovačko-neretvanska županija  JLS  ZZJZDNŽ  Organizacije civilnog društva	Državni proračun  Županijski proračun  EU fondovi

Mjera 2.4.						
Jačanje kapaciteta obiteljsko-pravne zaštite u zajednici	Povećan broj ugovorenih vanjskih suradnika - voditelja mjera za 20%	Nedostatak voditelja mjera	Dodatno 20% aktivnih voditelja mjera	Sustavno ugovaranje, financijsko stimuliranje te organizacija specifičnih edukacija za vanjske suradnike (voditelje mjera intenzivne stručne pomoći i nadzora), radi smanjenja nedostatka kadra i prevencije izdvajanja djece iz obitelji.	Hrvatski zavod za socijalni rad	Državni proračun

Tablica 14. Cilj 3: Uvođenje inovativnih usluga

Cilj 3: Uvođenje inovativnih usluga						
Pokazatelj ostvarenosti cilja						
Udio korisnika obuhvaćen socijalnim inovacijama						
Mjera 3.1	Indikator realizacije mjere	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost	Aktivnost	Nositelj/sunositelj aktivnosti	Izvor financiranja
Smanjenje rizika povezanih s invaliditetom za osobe u dobi od 20. do 64. godine	20% pokrivenost osoba s invaliditetom u dobi od 20. do 64. godine u potrebi za specijaliziranim prijevozom	106 korisnika koristi uslugu	Osigurano za 150 osoba	Osigurati specijalizirani prijevoz za 150 osoba s invaliditetom	Organizacije civilnog društva JLS	Državni proračun Proračun JLS EU fondovi
Mjera 3.2.						
Razvoj usluge predaha od pružanja njege	30% pokrivenost roditelja	0 roditelja/djece	20 djece, 40 roditelja	Organiziranje dnevnih aktivnosti za	Udruge JLS	Državni proračun

roditelja njegovatelja	njegovatelja radi predaha			20 djece s teškoćama u razvoju, 40 roditelja		Proračun JLS  EU fondovi
Mjera 3.3.						
Senzibilizacija javnosti i informiranje korisnika o pravima i potrebama	Povećana informiranost javnosti i korisnika	Slaba informiranost	Organizirana najmanje 1 kampanja godišnje	Organiziranje javne kampanje putem sredstava informiranja	Hrvatski zavod za socijalni rad  Dubrovačko- neretvanska županija  JLS  Pružatelji socijalnih usluga	Državni proračun  Županijski proračun  EU fondovi
Mjera 3.4.						
Smanjenje rizika u području mentalnog zdravlja za osobe u dobi od 20. do 64. godine pružanjem inovativnih usluga	20% pokrivenost osoba u dobi od 20. do 64. godine s rizicima mentalnog zdravlja	0 usluga digitalne prevencije/podrške	20% pokrivenost digitalnom podrškom	Pružanje podrške za očuvanje mentalnog zdravlja na daljinu uporabom digitalnih tehnologija	Dubrovačko- neretvanska županija  Pružatelji socijalnih usluga	Državni proračun  Županijski proračun  EU fondovi

## 5. PRAĆENJE I EVALUACIJA SOCIJALNOG PLANA

Praćenje Socijalnog plana te njegova evaluacija važan su korak u samoj provedbi plana. Praćenje će se usredotočiti na geografsku pokrivenost, planiranje i korištenje resursa, predviđene rokove za provedbu aktivnosti te usporedbu stvarno ostvarenih rezultata s planiranim stanjem.

Socijalni plan obuhvaća razdoblje od tri godine, dok se akcijski planovi donose za jednu godinu. Za vrijeme trajanja Socijalnog plana, za svaku godinu će Savjet za socijalnu skrb predlagati donošenje akcijskog plana. Akcijski planovi i Socijalni plan bit će javno dostupni.

Praćenje provedbe Socijalnog plana provodit će Dubrovačko-neretvanska županija. Vrednovanje Socijalnog plana provodit će se na godišnjoj i trogodišnjoj razini. Na godišnjoj razini analizirat će se opseg pruženih usluga, kvaliteta pruženih usluga, zadovoljstvo korisnika, indikatori mjere dosegnutosti mjera predviđenih Socijalnim planom i akcijskim planovima. Trogodišnje vrednovanje vršit će se nakon isteka razdoblja za koje je definiran Socijalni plan. Utvrdit će se učinkovitost postignutih mjera i ciljeva Socijalnog plana. Vrednovanje će u cilju transparentnosti biti prepušteno vanjskim evaluatorima. Ako vanjsko vrednovanje ne bude provedivo, vrednovanje će provesti Dubrovačko-neretvanska županija. Na temelju evaluacijskog izvješća izradit će se novi Socijalni plan.

U slučaju znatnih zakonodavnih promjena, izvanrednih okolnosti poput krize ili pandemije, kao i promjene potrebe samih korisnika socijalnih usluga, bit će moguća revizija Socijalnog plana kako bi se prilagodio novonastalim okolnostima.

Uključivanje ažuriranih zbirnih podataka o stvarnoj empirijskoj potražnji za socijalnim uslugama zahtijeva i specifičnu prilagodbu evaluacijskog okvira. Pri izradi i praćenju godišnjih akcijskih planova, uz obvezne pokazatelje propisane metodologijom Pravilnika, evaluacija će posebno pratiti stupanj realizacije i obujam isporučenih intervencija u odnosu na empirijski iskazane potrebe iz prosinca 2025. godine (primjerice, evaluirat će se postotak stvarno isporučenih od iskazanih 1168 usluga rane razvojne podrške, te postotak realiziranih od iskazane 1424 usluge pomoći u kući za starije osobe). Time se ključni pokazatelji uspješnosti dodatno vežu uz objektivni operativni obujam pruženih usluga, čime se osigurava transparentnije i egzaktnije mjerenje učinkovitosti mreže socijalne skrbi u rješavanju kriznih situacija na području Dubrovačko-neretvanske županije.

## **IZVORI I LITERATURA**

### **Zakonodavni okvir i propisi:**

Zakon o socijalnoj skrbi (Narodne novine, br. 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23 i 61/25)

Pravilnik o jedinstvenoj metodologiji za procjenu potreba (Narodne novine, br. 90/23)

### **Strateški i planski dokumenti:**

Nacionalna razvojna strategija Republike Hrvatske do 2030. godine

Nacionalni plan razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. godine

Akcijski plan razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2024. godine

Nacionalni plan izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2021. do 2027. godine

Nacionalni plan borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti od 2021. do 2027. godine

Nacionalni plan za prava djece u Republici Hrvatskoj od 2022. do 2026. godine

Plan razvoja Dubrovačko-neretvanske županije do 2027. godine

### **Statistički izvori i izvješća:**

Državni zavod za statistiku (DZS), Popis stanovništva, kućanstava i stanova u Republici Hrvatskoj 2011. godine

Državni zavod za statistiku (DZS), Popis stanovništva, kućanstava i stanova u Republici Hrvatskoj 2021. godine

Hrvatski zavod za javno zdravstvo (HZJZ), Izvješće o osobama s invaliditetom u Republici Hrvatskoj za listopad 2025. godine

## POPIS TABLICA

- **Tablica 1.** Razlika broja stanovnika 2011. i 2021. godine
- **Tablica 2.** Usporedba obilježja obitelji 2011. i 2021. godine
- **Tablica 3.** Prikaz broja osoba s invaliditetom prema spolu i dobnim skupinama
- **Tablica 4.** Procjena potreba za socijalnim uslugama za djecu u riziku 0 – 19 godina te djecu i mlade 0 - 24
- **Tablica 5.** Procjena potreba za socijalnim uslugama za građane u riziku u dobi 20. – 64. godine
- **Tablica 6.** Procjena potreba za socijalnim uslugama za izbjeglice i pripadnike romske nacionalne manjine
- **Tablica 7.** Procjena potreba za socijalnim uslugama za starije osobe
- **Tablica 8.** Ažurirana procjena potreba za socijalnim uslugama za djecu u riziku 0 – 19 godina te djecu i mlade 0 - 24
- **Tablica 9.** Ažurirana procjena potreba za socijalnim uslugama za građane u riziku u dobi 20. – 64. godine
- **Tablica 10.** Ažurirana procjena potreba za socijalnim uslugama za starije osobe
- **Tablica 11.** Popis pružatelja usluga na području Dubrovačko-neretvanske županije
- **Tablica 12.** Cilj 1: Povećanje dostupnosti socijalnih usluga
- **Tablica 13.** Cilj 2: Jačanje kapaciteta pružatelja usluga
- **Tablica 14.** Cilj 3: Uvođenje inovativnih usluga