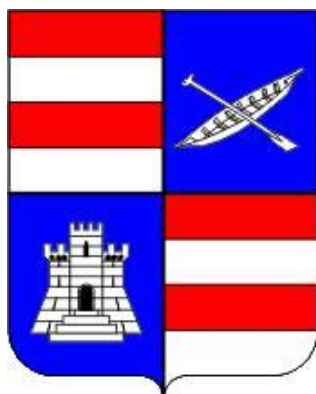




DOKUMENTACIJA UZ POZIV

(Upute ponuditeljima za izradu ponude)

Predmet nabave: Nabava programskog rješenja (digitalne platforme) za sustav upravljanja za GDPR, FNC i Imovinu

Evidencijski broj nabave: NBV-24/2026

Jednostavna nabava - Poziv za dostavu ponuda

Dubrovnik, siječanj 2026.



DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA

20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1

OIB: 32082115313

www.dnz.hr

Ev.broj nabave:

NBV-24/2026

S A D R Ź A J:

- I. OPĆI PODACI**
- II. PODACI O PREDMETU NABAVE**
- III. KRITERIJI ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA
(UVJETI SPOSODBNOSTI)**
- IV. PODACI O PONUDI**
- V. OSTALE ODREDBE**

PRILOG I. – Obrazac – Projektni zadatak – Teh. specifikacije predmeta nabave

PRILOG II. – Obrazac – Ponudbeni list

PRILOG III. – Obrazac – Troškovnik

**PRILOG IV. – Obrazac – Izjava o trajanju minimalnog jamstvenog roka
programskog rješenja (digitalne platforme)**

**PRILOG V. – Obrazac – Izjava o dodatnim uslugama vezanim za programsko
rješenje (digitalnu platformu)**

**DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA**

20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1

OIB: 32082115313

www.dnz.hr

Ev.broj nabave:

NBV-24/2026

I OPĆI PODACI:**1. Podaci o naručitelju:****DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA**

Sjedište: 20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1

OIB: 32082115313

Telefonski broj: 020/351-400 (centrala)

Broj telefaksa: 020/351-496

Internet adresa: www.dnz.hre-pošta: nabava@dubrovnik-neretva.hr**2. Osobe naručitelja za komunikaciju s ponuditeljima su:**Ime i prezime: **Maro Hađija** (postupak jednostavne nabave)e-mail: nabava@dubrovnik-neretva.hrIme i prezime: **Tonči Baletić** (troškovnik – tehničke specifikacije predmeta nabave)e-mail: nabava@dubrovnik-neretva.hr**3. Evidencijski broj nabave:**

NBV-24/2026

4. Sprječavanje sukoba interesa:

Sukladno članku 80. Zakona o javnoj nabavi (u daljnjem tekstu: Zakon o javnoj nabavi ili ZJN ili ZJN 2016), a vezano uz odredbe članaka 76. i 77. ZJN i sprječavanje sukoba interesa, Naručitelj ne smije sklapati ugovore o javnoj nabavi kao ni okvirne sporazume sa sljedećim gospodarskim subjektima (u svojstvu ponuditelja, člana zajednice gospodarskih subjekata i podugovaratelja odabranom ponuditelju), i to:

- EXPLORE KORČULA, obrt za djelatnosti turističkog vodiča i usluge prevođenja, vl. Maja Haraminčić Cebalo (OIB: 69082032403, Žrnovo, Žrnovo 730)

Sukladno odredbama članka 82. Zakona o javnoj nabavi, ugovor sklopljen protivno odredbama o sukobu interesa je ništetan.

5. Vrsta postupka javne nabave:

Jednostavna nabava - Poziv za dostavu ponuda - (sukladno članku 15. Stavak 2. ZJN (NN 120/2016. i 114/2022.) i članku 7. Pravilnika o provedbi postupaka jednostavne nabave Dubrovačko-neretvanske županije (SG DNŽ-e 3/2023)).

6. Procijenjena vrijednost nabave:

25.000,00 € (dvadesetpettisuća eura)

7. Vrsta ugovora o nabavi/narudžbenice:

Ugovor o nabavi (Jednostavna nabava)

8. Navod sklapa li se ugovor o nabavi ili šalje narudžbenica:

Za navedenu nabavu predviđa se sklapanje ugovora o nabavi sa odabranim ponuditeljem.

**DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA**

20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1

OIB: 32082115313

www.dnz.hr

Ev.broj nabave:

NBV-24/2026

II. PODACI O PREDMETU NABAVE**9. Opis predmeta nabave:**

Nabava programskog rješenja (digitalne platforme) za sustav upravljanja za GDPR, FNC i Imovinu

Oznaka i naziv iz Jedinственог rječnika javne nabave CPV:

72210000-0 Usluge programiranja paketne programske podrške

10. Opis i oznaka grupe ili dijelova predmeta nabave, ako je dopušten takav način nuđenja:

Predmet nabave nije podijeljen na grupe. Nije dozvoljeno nuđenje po grupama ili dijelovima predmeta nabave. Predmet nabave nije podijeljen na grupe iz razloga što se smatra da isti predstavlja oblikovnu cjelinu te će provedba predmetnog projekta biti učinkovitija ako jedinstveni izvršitelj bude odgovoran za pružanje usluga Naručitelju prilikom provedbe izvršenja ugovora. Podjela predmeta nabave na grupe nabava potencijalno bi mogla narušiti uspješnost izvršenja ugovora u slučaju potrebe koordinacije većeg broja različitih ugovaratelja odnosno pružatelja usluga od strane Naručitelja, opasnost da se ugovori koji se trebaju realizirati ne sklope pravovremeno, teškoća pri utvrđivanju odgovornosti pojedinog Pružatelja usluga u izvršenju ugovora, kašnjenja u izvršenju pojedinog ugovora te je za Naručitelja jedino rješenje da sklopi ugovor za cjeloviti predmet nabave.

11. Količina predmeta nabave:

Sukladno Projektnom zadatkom - tehničkim specifikacijama iz Priloga I. Dokumentacije uz poziv.

Točne količine predmeta nabave iskazane su Troškovnikom – Prilog III, koji je sastavni dio ovog Poziva. Ponuditelj mora ponuditi cjelokupni opseg posla koji se traži predmetnom nabavom te ispuniti sve stavke Troškovnika.

Ponude koje obuhvaćaju samo dio traženog predmeta nabave, neće se razmatrati.

12. Tehnička specifikacija predmeta nabave:

Projektni zadatak - Tehničke specifikacije predmeta nabave nalaze se u Prilogu I. Dokumentacije uz poziv

13. Mjesto i opseg isporuke usluge:

Mjesto izvršenja predmeta nabave: poslovni prostori Dubrovačko-neretvanska županija, (20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1) i poslovni prostori Ponuditelja.

Isporuка predmeta nabave: Dubrovačko-neretvanska županija (20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1)

14. Rok izvršenja usluga koje su predmet nabave:

Ugovor stupa na snagu onog dana kada ga potpiše posljednja ugovorna strana te je na snazi do izvršenja svih obveza ugovornih strana.

Planirani rok izvršenja i pružanja usluga predmeta nabave je **trideset (30) kalendarskih dana** od dana stupanja na snagu ugovora.

Naručitelj i odabrani ponuditelj s kojim Naručitelj sklopi ugovor o javnoj nabavi se obvezuju da će nakon isporuke programskog rješenja (digitalne platforme) koja je predmet ugovora, potpisati Zapisnik o primopredaji iste.

**DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA**

20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1

OIB: 32082115313

www.dnz.hr

Ev.broj nabave:

NBV-24/2026

Pod uspješno izvršenom primopredajom usluge (programskog rješenja (digitalne platforme) smatra se da je usluga izvršena u ugovorenoj količini i da ispunjava sve tehničke karakteristike navedene u Projektnom zadatku - Tehničkim specifikacijama i uvjetima provedenog nadmetanja



DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA

20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1

OIB: 32082115313

www.dnz.hr

Ev.broj nabave:

NBV-24/2026

III. KRITERIJI ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI)

15. SPOSOBNOST ZA OBAVLJANJE PROFESIONALNE DJELATNOSTI (članak 257. ZJN (NN 120/2016 I 114/2022))

- 15.1. Svaki gospodarski subjekt mora dokazati svoju sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti sukladno odredbama ove Dokumentacije

Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti dokazuje:

Svaki gospodarski subjekt mora dokazati upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar u državi njegova poslovnog nastana.

DOSTAVITI:

izvadak iz sudskog, obrtnog ili drugog odgovarajućeg registra koji se vodi u državi članici njegova poslovnog nastana ne stariji od tri (3) mjeseca računajući od dana objave na web stranici i slanja poziva na dostavu ponude gospodarskim subjektima.

**DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA**

20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1

OIB: 32082115313

www.dnz.hr

Ev.broj nabave:

NBV-24/2026

IV. PODACI O PONUDI**16. Oblik, način izrade, sadržaj i način dostave ponuda:****16.1. Oblik i način izrade ponuda**

- Ponuda mora biti izrađena u obliku naznačenom u Dokumentaciji uz poziv.
- Stranice ponude označavaju se rednim brojem stranice kroz ukupan broj stranica ponude ili ukupan broj stranica ponude kroz redni broj stranice.
- ***Ponuda se dostavlja elektroničkim sredstvima komunikacije,***
- ***Ponuda se šalje u pdf ili jpeg formatu,***
- Propisani tekst Dokumentacije uz poziv ne smije se mijenjati i nadopunjavati.

16.2. Sadržaj ponude

Ponuda mora biti izrađena sukladno Dokumentaciji uz poziv te propisano sadržavati sljedeće:

- **popis svih sastavnih dijelova i/ili priloga ponude (sadržaj ponude).** Ako je ponuda izrađena od više dijelova ponuditelj je obavezan u sadržaju ponude navesti od koliko se dijelova ponuda sastoji.
- **u cijelosti popunjen Obrazac - TABLICA TEHNIČKE I FUNKCIONALNE SUKLADNOSTI iz Projektnog zadatka – Tehničkih specifikacija predmeta nabave (Prilog I.)**
- **u cijelosti popunjen Obrazac - Ponudbeni list (Prilog II.),** potpisan od ponuditelja i ovjeren pečatom,
- **u cijelosti popunjen Obrazac – Troškovnik (Prilog III.),** potpisan od ponuditelja i ovjeren pečatom
- **dokaze iz točke 15. Dokumentacije uz Poziv (sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti)**
- **Izjava o trajanju minimalnog jamstvenog roka programskog rješenja (digitalne platforme)** potpisana od ponuditelja i ovjerena pečatom,
- **Izjava o dodatnim uslugama vezanim za programsko rješenje (digitalnu platformu)** potpisana od ponuditelja i ovjerena pečatom.

16.3. Način dostave ponude

Ponuditelj ponudu dostavlja na e-mail adresu: nabava@dubrovnik-neretva.hr do krajnjeg roka za dostavu ponuda navedenog u članku 24. ove Dokumentacije uz poziv sa naznakom:

"Jednostavna nabava / Digitalna Platforma – ne otvaraj"

Elektronički dostavljena ponuda mora zadovoljavati **sve uvjete iz članka 16.1. i 16.2. ovih Uputa**. Ponuditelji moraju voditi računa da elektronički format ponude zadovoljava sve sigurnosne mjere radi potencijalne zlouporabe ponuda. Preporuča se slanje elektroničke ponude u **pdf ili jpeg formatu**.

17. Dopustivost alternativnih ponuda:

Alternativne ponude nisu dopuštene.

18. Način izračuna cijene za predmet nabave, sadržaj cijene i nepromjenjivost cijene:

Ponuditelj je kod izrade ponude obavezan držati se sljedećeg:

**DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA**

20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1

OIB: 32082115313

www.dnz.hr

Ev.broj nabave:

NBV-24/2026

1. Ponuditelji dostavljaju ponude s cijenom u Eurima (€).
2. Cijena ponude piše se brojkama.
3. Ponuditelji su dužni ponuditi, tj. upisati jedinične cijene i ukupne cijene (zaokružene na dvije decimale) za svaku stavku troškovnika, na način kako je to određeno u troškovniku.
4. Ako ponuditelj nije u sustavu poreza na dodanu vrijednost ili je predmet nabave oslobođen poreza na dodanu vrijednost, u ponudbenom listu i troškovniku, na mjesto predviđeno za upis cijene ponude s porezom na dodanu vrijednost, upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjestu predviđenom za upis cijene ponude bez poreza na dodanu vrijednost, a mjesto predviđeno za upis iznosa poreza na dodanu vrijednost ostavlja se prazno.
5. U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost (PDV) moraju biti uračunati svi troškovi i popusti.
6. Ponuđene jedinične cijene su nepromjenjive i neće se mijenjati zbog naknadno promijenjenih okolnosti po bilo kojoj osnovi, niti u slučaju da se nakon zaključenja Ugovora povećaju cijene elemenata na temelju kojih je ona određena. Ponuditelj se odriče na naknadno promijenjene okolnosti, te izričito jamči da ugovorne jedinične cijene vrijede za cijelo vrijeme ispunjenja ugovornih obveza.
7. U ponuđenim jediničnom cijenama uključeni su svi troškovi potrebni za izvršenje svih usluga predviđenih nabavom, koji uključuju, ali se ne ograničavaju na troškove rada, troškovi kopiranja, putni troškovi, dnevnice, sve poreze i prireze (osim PDV-a), bez obzira da li je u opisu stavki troškovnika navedeno da jedinična cijena sve ovo obuhvaća.

19. Valuta u kojoj cijena ponude treba biti izražena:Cijena ponude i ukupna cijena ponude izražavaju se u **Eurima (€)**.**20. Rok valjanosti ponude:**

Rok valjanosti ponude je 90 (devedeset) dana od dana otvaranja ponuda.

**DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA**

20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1

OIB: 32082115313

www.dnz.hr

Ev.broj nabave:

NBV-24/2026

21. Kriteriji odabira najpovoljnije ponude:.

Kriterij odabira ponude u ovom postupku javne nabave je ekonomski najpovoljnija ponuda na temelju cijene i kvalitete kako je određeno u nastavku.

Naručitelj određuje način bodovanja kako slijedi:

R.br.	Kratika kriterija	Kriterij	Max. broj bodova	Relativni ponder
1.	KCP	Cijena ponude	70,00	70%
2.	KJR	Minimalni jamstveni rok programskog rješenja (digitalne platforme)	20,00	20%
3.	KDU	Dodatne usluge vezane za programsko rješenje (digitalnu platformu)	10,00	10%
	T	Ukupan broj bodova (KCP+KJR+KDU)	100	

U skladu s kriterijima i načinom bodovanja, utvrdit će se ukupan broj bodova svake valjane ponude te će se izvršiti rangiranje valjanih ponuda prema kriteriju za odabir ponude. Naručitelj će odabrati ponudu koja ostvari najveći broj bodova. Ako dvije ili više ponuda ostvare jednak broj bodova sukladno kriteriju za odabir ponude, bit će odabrana ponuda koja je zaprimljena ranije.

S obzirom na to da Naručitelj ne može koristiti pravo na pretporez, uspoređivat će se cijene ponuda s PDV-om.

Ekonomski najpovoljnija ponuda je ponuda s najvećim brojem bodova.

Ukupna ocjena ponude dobiva se kao suma bodova dobivenih po svim kriterijima:

$$T_n = KCP_n + KJR_n + KDU_n$$

pri čemu je:

n – broj ponude

T_n – ukupan broj bodova n -te ponude

KCP_n – ukupan broj bodova n -te ponude za udio cijene

KJR_n - ukupan broj bodova n -te ponude za trajanje jamstvenog roka

KDU_n - ukupan broj bodova n -te ponude za dodatne usluge vezane programsko rješenje (digitalnu platformu)

Naručitelj će odabrati samo jednu, ekonomski najpovoljniju ponudu, odnosno prihvatljivu ponudu s najvećim ukupnim brojem bodova.

Izračun bodova po pojedinim kriterijima vršit će se na sljedeći način:

1.Cjenovni kriterij (cijena - KCP)

Maksimalan broj bodova koji gospodarski subjekt može ostvariti prema ovom kriteriju je 80 bodova. Valjana ponuda s najnižom cijenom dobit će maksimalan broj bodova. Bodovna vrijednost ostalih valjanih ponuda izračunava se prema sljedećoj formuli:

$$KCP = CP_{\min} / CP_o \times 80$$

Gdje je:

KCP = cijena ponude (zaokružena na dvije decimale)

**DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA**

20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1

OIB: 32082115313

www.dnz.hr

Ev.broj nabave:

NBV-24/2026

 CP_{min} = cijena ponude sa najnižom cijenom CP_o = cijena ponude koja se ocjenjuje

80 = najviši ostvarivi iznos kriterija

2. Necjenovni kriterij (Trajanje minimalnog jamstvenog roka - KJR)

Naručitelj kao jedan od kriterija ekonomski najpovoljnije ponude određuje trajanje minimalnog jamstvenog roka programskog rješenja (digitalne platforme), pri čemu se sukladno odredbama niže boduje jamstveni rok koji je duži od minimalno traženog.

Minimalni jamstveni rok programskog rješenja (digitalne platforme) uključuje:

Otklanjanje softverskih grešaka (bugova) i funkcionalnih nedostataka koji se odnose na specifikacije programskog rješenja (digitalne platforme)

Ako sustav ne funkcionira prema funkcionalnim specifikacijama, odabrani ponuditelj mora otkloniti greške bez dodatnih troškova.

Osiguranje ispravnog rada sučelja i funkcionalnosti programskog rješenja (digitalne platforme)

Sve funkcije koje su predmet ugovora i specifikacija moraju raditi prema dogovorenim parametrima (npr. izvještaji, prijava korisnika, razmjena podataka).

Ažuriranja i zakonske izmjene

Ako u jamstvenom roku dođe do zakonskih promjena koje utječu na funkcioniranje digitalne platforme, odabrani ponuditelj je dužan osigurati prilagodbu platforme.

Korisnička podrška u vezi grešaka

Prijave korisnika vezane uz neispravan rad obavezno se zaprimaju, dokumentiraju i rješavaju unutar definiranih rokova (Service Level Agreement - SLA):

- Kritični problemi: Platforma je potpuno nefunkcionalna (vrijeme odziva unutar 2 sata).
- Ozbiljni problemi: Važne funkcionalnosti platforme ne rade (vrijeme odziva unutar 8 radnih sati).
- Manji problemi: Manje smetnje koje ne ometaju rad platforme (vrijeme odziva unutar 24 radna sata).

Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 20,00 bodova.

Minimalno trajanje jamstvenog roka je 12 mjeseci od obostrano potpisanog Zapisnika o primopredaji usluge te se za nuđenje minimalnog jamstvenog roka ostvaruje 0,00 bodova (odnosno, u tom slučaju ne primjenjuje se formula za izračun).

Ponuditelj čiji je ponuđeni jamstveni rok u prihvatljivoj ponudi najdulji ostvarit će maksimalan broj bodova. Bodovna vrijednost ponuda drugih ponuda će se određivati korištenjem sljedeće formule:

$$KJR = Jt/Jl_{max} \times 20$$

KJR – broj bodova koji je ponuda dobila za ponuđeni jamstveni rok (zaokruženo na 2 decimale)

Jt – broj mjeseci jamstvenog roka ponude koja je predmet ocjene

Jl_{max} – najviši broj mjeseci jamstvenog roka koji je ponuđen u postupku nabave

20 – maksimalni broj bodova

**DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA**

20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1

OIB: 32082115313

www.dnz.hr

Ev.broj nabave:

NBV-24/2026

3. Necjenovni kriterij (Dodatne usluge vezane za programsko rješenje (digitalnu platformu) – KDU)

Opis: Boduju se Dodatne usluge vezane za programsko rješenje (digitalnu platformu), a koje nadilaze osnovnu implementaciju.

Maksimalan broj bodova koji gospodarski subjekt može ostvariti prema ovom podkriteriju je 10,00 bodova.

Vrijednosni kriterij: ponuda koja ima Dodatne usluge vezane za programsko rješenje (digitalnu platformu), a koje nadilaze osnovnu implementaciju, boduju se kako slijedi:

Dodatne usluge vezane za programsko rješenje (digitalnu platformu), a koje nadilaze osnovnu implementaciju	Bodovi (KDU)
Ponuditelj nudi obuku osoblja Naručitelja za programsko rješenje (digitalnu platformu) (u trajanju min. 8 sati)	5
Ponuditelj jamči pisani Prijenos znanja (Knowledge Transfer) za uspostavljeno programsko rješenje (digitalnu platformu) (detaljni operativni priručnik)	5
Maksimalni broj bodova po podkriteriju KDU	10

Napomena: Ponuditelj dobiva bodove kumulativno, ako su sve dvije usluge ponuđene.

Ponuditelji u sklopu ponude dostavljaju Izjave u Prilogu Dokumentacije uz Poziv u kojoj sukladno odredbama Dokumentacije uz Poziv navode minimalni jamstveni rok programskog rješenja (digitalne platforme) i Dodatne usluge vezane za programsko rješenje (digitalnu platformu), a koje nadilaze osnovnu implementaciju temeljem kojeg će Naručitelj dodijeliti bodove u sklopu predmetnog kriterija za odabir.

Budući da se radi o kriteriju za odabir ponude, Naručitelj napominje gospodarskim subjektima da su dužni dokumente koje se odnose na nefinancijske kriterije dostaviti odmah u ponudi, kao i da isti moraju sadržavati potrebne informacije koje će biti naznačene na jasan i nedvosmislen način, na temelju kojih će Naručitelj moći utvrditi ispunjavanje navedenih kriterija.

22. Jezik ponude:

Ponuda se zajedno s pripadajućom dokumentacijom izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

Ukoliko su neki od dokumenata i dokaza traženih dokumentacijom o nabavi na nekom od stranih jezika, ponuditelj je dužan dostaviti i prijevod dokumenta/dokaza na hrvatski jezik.

Ponuditeljima će biti dozvoljeno u ponudi upotrijebiti pojedine stručne izraze na stranom jeziku ako navedeni izrazi imaju međunarodnu i višejezičnu primjenu.

**DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA**

20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1

OIB: 32082115313

www.dnz.hr

Ev.broj nabave:

NBV-24/2026

IV. OSTALE ODREDBE**23. Rok, način i uvjeti plaćanja:**

Plaćanje se vrši u Eurima (€).

Plaćanje prema stvarno izvršenoj usluzi, a temeljem Zapisnika o primopredaji i ispostavljenog računa u roku od 30 dana. Plaćanje se obavlja na žiro račun ponuditelja. Naručitelj ne prihvća traženje sredstava osiguranja plaćanja.

Račun mora biti izdan i dostavljen sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/2018) na mail Dubrovačko-neretvanske županije

24. Rokovi za dostavu ponuda:

Rok za dostavu ponuda je **03. veljače 2026.** do **9⁰⁰ sati** na e-mail adresu nabava@dubrovnik-neretva.hr navedenu u točki 16.3. ove Dokumentacije.

25. Otvaranje ponuda:

Otvaranje ponuda obaviti će se poslovnim prostorima Dubrovačko-neretvanske županije na adresi 20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1.

Ponuda pristigla nakon isteka roka za dostavu ponuda ne otvara se i obilježava kao zakašnjelo pristigla ponuda. Zakašnjela ponuda se odmah vraća ponuditelju koji ju je dostavio.

26. Pravo poništenja nadmetanja:

Naručitelj zadržava pravo poništenja nadmetanja u bilo kojem trenutku prije isteka roka za dostavu ponude bez preuzimanja odgovornosti naknade eventualne štete bilo kojem ponuditelju. Obavijest o poništenju odmah će biti upućena svim ponuditeljima.

27. Troškovi nadmetanja:

Naručitelj ne snosi troškove u svezi sudjelovanja ponuditelja u ovom nadmetanju.

28. Rok donošenja Odluke o odabiru ili poništenja:

Naručitelj se obvezuje odabrati najpovoljnijeg ponuditelja u roku od 30 (trideset) dana računajući od dana isteka roka za dostavu ponuda i dostaviti Odluku o odabiru ponude sa Zapisnikom o otvaranju, pregledu i ocjeni ponuda Ponuditeljima koji su dostavili ponude sukladno članku 11. Pravilnika o jednostavnoj nabavi (Službeni Glasnik DNŽ-e broj 3/2023.) .

**DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA**

20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1

OIB: 32082115313

www.dnz.hr

Ev.broj nabave:

NBV-24/2026

29. Posebni uvjeti za izvršenje ugovora

Ugovor se mora izvršavati sukladno zahtjevima i uvjetima utvrđenim tehničkim specifikacijama i ostalim uvjetima i zahtjevima iz ovog Poziva.

Odabrani ponuditelj se obvezuje ugovorene usluge izvršavati s obveznim angažmanom potrebnog broja stručnjaka kako bi predmetne usluge bile završene u zahtijevanom roku za izvršenje.

Odabrani ponuditelj dužan je u ispunjavanju obveze iz svoje profesionalne djelatnosti postupati prema pravilima struke i s povećanom pažnjom (pažnja dobrog stručnjaka).

30. Kontrola i praćenje izvršenja ugovora

Ugovor se mora izvršavati sukladno zahtjevima i uvjetima utvrđenim tehničkim specifikacijama i ostalim uvjetima i zahtjevima iz ovog Poziva.

Naručitelj i odabrani ponuditelj s kojim Naručitelj sklopi ugovor o javnoj nabavi se obvezuju da će nakon isporuke programskog rješenja (digitalne platforme) koja je predmet ugovora, potpisati Zapisnik o primopredaji iste.

Pod uspješno izvršenom primopredajom usluge (programskog rješenja (digitalne platforme)) smatra se da je usluga izvršena u ugovorenoj količini i da ispunjava sve tehničke karakteristike navedene u Projektnom zadatku - Tehničkim specifikacijama i uvjetima provedenog postupka jednostavne nabave.

Na sva pitanja koja se tiču ponuda, uvjeta, načina i postupka nabave, a nisu regulirana ovom Dokumentacijom primjenjivati će se odredbe Pravilnika o jednostavnoj nabavi Dubrovačko-neretvanske županije.

Ugovor mora biti u skladu s uvjetima određenima u Dokumentaciji i odabranom ponudom. Naručitelj je obavezan kontrolirati je li izvršenje ugovora u skladu s uvjetima određenima u Dokumentaciji i odabranom ponudom, te će se u tu svrhu imenovati osobe zadužene za kontrolu i praćenje izvršenja ugovora o javnoj nabavi od strane naručitelja i od strane odabranog ponuditelja.

31. Ostalo

Na sva pitanja koja se tiču ponuda, uvjeta, načina i postupka nabave, a nisu regulirana ovom Dokumentacijom primjenjivati će se odredbe Pravilnika o provedbi postupaka jednostavne nabave Dubrovačko-neretvanske županije (SG DNŽ-e 3/2023).

Sva priopćenja, pozivi na objašnjenja, obavijesti i odluke između Naručitelja i ponuditelja moraju biti u pisanom obliku.

Na sva pitanja koja se tiču ponuda, uvjeta, načina i postupka nabave, a nisu regulirana ovom dokumentacijom o nabavi primjenjivati će se odredbe Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16), Pravilnika o dokumentaciji o nabavi te ponudi (NN broj 65/17 i 75/20) u postupcima javne nabave te drugi relevantni zakoni i podzakonski propisi Republike Hrvatske. Na ostale bitne uvjete u vezi s predmetom nadmetanja i ugovorom o javnoj nabavi s odabranim ponuditeljem odgovarajuće će se primjenjivati odredbe Zakona o obveznim odnosima te drugi relevantni zakoni i podzakonski propisi koji reguliraju izvršenje predmetne vrste ugovora.

Odabrani ponuditelj je dužan poštivati Uredbu 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27.4.2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka; GDPR), Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18) te usklađene i primjenjive propise Republike Hrvatske



DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA

20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1

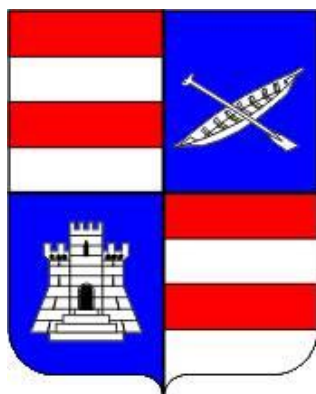
OIB: 32082115313

www.dnz.hr

Ev.broj nabave:

NBV-24/2026

Prilog I.



PROJEKTNI ZADATAK - TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE

Predmet nabave: Nabava programskog rješenja (digitalne platforme) za sustav upravljanja za GDPR, FNC i Imovinu

Evidencijski broj nabave: NBV-24/2026

Dubrovnik, siječanj 2026.

**DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA**

20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1

OIB: 32082115313

www.dnz.hr

Ev.broj nabave:

NBV-24/2026

PROJEKTNI ZADATAK**Nabava programskog rješenja (digitalne platforme) za sustav upravljanja za GDPR, FNC i Imovinu****1. Cilj nabave**

Cilj je implementacija cjelovitog programskog rješenja za centralno upravljanje procesima, rizicima, zaštitom osobnih podataka te sukladnošću poslovanja. Sustav mora omogućiti integraciju međunarodnih normi, provođenje revizija i audita te upravljanje zakonskim okvirom organizacije.

2. Tehničke specifikacije platforme

Ponuđeno rješenje mora počivati na sljedećim tehnološkim temeljima:

- **Arhitektura:** Troslojna arhitektura s relacijskom bazom podataka.
- **Pristup:** Rad se mora odvijati isključivo putem web preglednika.
- **Izolacija podataka:** Multitenant mogućnost uz obveznu logičku izolaciju podataka po korisniku.
- **Skalabilnost:** Sustav mora podržavati vertikalnu i horizontalnu skalabilnost.
- **Administracija:** Napredno upravljanje organizacijskim jedinicama, radnim mjestima i preciznim korisničkim ulogama.

3. Funkcionalni moduli (Obvezni zahtjevi):

- **Sustav unutarnjih kontrola/BPM**
 - Mapa procesa
 - Registar rizika
 - Kontrolna lista
 - Upravljanje obrascima
 - Upravljanje zapisima
 - Upravljanje dokumentima
- **Integrirani sustav upravljanja**
 - Mapa procesa
 - Registar rizika
 - Kontrolna lista
 - Sustavi upravljanja
 - Nesukladnosti
 - Upravljanje obrascima
 - Upravljanje zapisima
 - Upravljanje dokumentima

**DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA**

20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1

OIB: 32082115313

www.dnz.hr

Ev.broj nabave:

NBV-24/2026

- **Zaštita osobnih podataka**
 - Provedbena dokumentacija
 - Obrasci
 - Evidencije
- **Antikorupcijski program**
 - Integritet, odgovornost i transparentnost rada
 - Kandidatura, izbor i imenovanja
 - Unutarnji red, specifične vrijednosti i pravila za prevenciju
 - Sponzorstva i donacije
 - Integritet zaposlenika i upravljačke strukture
 - Transparentnost trgovačkog društva
 - Prijavljivanje nepravilnosti
 - Jačanje kompetentnosti zaposlenika
- **Upravljanje imovinom**
 - Strategija upravljanja imovinom
 - Godišnji plan upravljanja imovinom
 - Registar imovine
- **Sukladnost poslovanja**
 - Mapa procesa
 - Registar rizika
 - Kontrolna lista
 - Sustavi upravljanja
 - Zakonski okvir
 - Nesukladnosti
 - Upravljanje obrascima
 - Upravljanje zapisima
- **Risk management**
 - Mapa procesa
 - Registar rizika (Multivariable)
- **Dokument manager**
 - Upravljanje postojećom dokumentacijom
 - Mape dokumenata
 - Drag&Drop

Mjesto i opseg isporuke usluge:

Mjesto izvršenja predmeta nabave: poslovni prostori Dubrovačko-neretvanska županija, (20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1) i poslovni prostori Ponuditelja.

**DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA**

20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1

OIB: 32082115313

www.dnz.hr

Ev.broj nabave:

NBV-24/2026

Rok izvršenja usluga koje su predmet nabave:

Ugovor stupa na snagu onog dana kada ga potpiše posljednja ugovorna strana te je na snazi do izvršenja svih obveza ugovornih strana.

Planirani rok izvršenja i pružanja usluga predmeta nabave je **trideset (30) kalendarskih dana** od dana stupanja na snagu ugovora.

Naručitelj i odabrani ponuditelj s kojim Naručitelj sklopi ugovor o javnoj nabavi se obvezuju da će nakon isporuke programskog rješenja (digitalne platforme) koja je predmet ugovora, potpisati Zapisnik o primopredaji iste.

Pod uspješno izvršenom primopredajom usluge (programskog rješenja (digitalne platforme)) smatra se da je usluga izvršena u ugovorenoj količini i da ispunjava sve tehničke karakteristike navedene u Projektnom zadatku - Tehničkim specifikacijama i uvjetima provedenog nadmetanja

**DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA**

20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1

OIB: 32082115313

www.dnz.hr

Ev.broj nabave:

NBV-24/2026

TABLICA TEHNIČKE I FUNKCIONALNE SUKLADNOSTI**Predmet nabave: Nabava programskog rješenja (digitalne platforme) za sustav upravljanja za GDPR, FNC i Imovinu**

R. br.	Grupa funkcionalnosti / Tehnički zahtjev	Opis zahtjeva	Ponudeno (DA/NE)	Napomena ponuditelja
1.	TEHNIČKA PLATFORMA			
1.1.	Arhitektura sustava	Troslojna arhitektura s relacijskom bazom podataka.		
1.2.	Način pristupa	Rad isključivo u web pregledniku, bez lokalne instalacije.		
1.3.	Skalabilnost	Podrška za vertikalnu i horizontalnu skalabilnost sustava.		
1.4.	Izolacija podataka	Multitenant mogućnost uz logičku izolaciju podataka po korisniku.		
2.	ADMINISTRACIJA			
2.1.	Upravljanje org. strukturom	Definiranje organizacijskih jedinica i radnih mjesta.		
2.2.	Korisnička prava	Upravljanje korisničkim ulogama i pravima pristupa.		
3.	MODUL: FNC / BPM			
3.1.	Mapa procesa	Definiranje grupa procesa, postupaka i aktivnosti.		
3.2.	Upravljanje rizicima	Sustavno mapiranje i upravljanje rizicima putem registra.		
3.3.	Nadzor i kontrole	Korištenje kontrolnih lista za provjeru sukladnosti.		
4.	MODUL: GDPR			
4.1.	Dokumentacija	Izrada i vođenje cjelokupne provedbene dokumentacije.		
4.2.	Evidencije i obrasci	Vođenje evidencija o aktivnostima obrade i pripadajućih obrazaca.		
5.	MODUL: IMOVINA			
5.1.	Strategija i planovi	Izrada Strategije i Godišnjeg plana upravljanja imovinom.		
5.2.	Registar imovine	Vođenje digitalnog i sustavnog registra imovine.		
6.	NAPREDNE FUNKCIJE			
6.1.	Risk Management	Korištenje multivarijabilnog (Multivariable) registra rizika.		
6.2.	Document Manager	Upravljanje dokumentacijom uz "Drag&Drop" i mape dokumenata.		
6.3.	Antikorupcijski program	Modul za prijavljivanje nepravilnosti te integritet i transparentnost rada.		

**DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA**

20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1

OIB: 32082115313

www.dnz.hr

Ev.broj nabave:

NBV-24/2026

Prilog II.**OBRAZAC PONUDBENI LIST**

Evidencijski broj nabave: NBV-24/2026

1. NARUČITELJ

Naziv:	DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA
Sjedište:	20 000 DUBROVNIK, Pred Dvorom 1
OIB:	32082115313

2. PONUDITELJ

Naziv i sjedište ponuditelja/nositelja ponude:		
Adresa ponuditelja/nositelja ponude:		
OIB (ili nacionalni identifikacijski broj prema zemlji sjedišta gospodarskog subjekta, ako je primjenjivo):		
IBAN:		
Ponuditelj je u sustavu PDV-a (zaokružiti):	DA	NE
Adresa za dostavu pošte		
Adresa e-pošte:		
Osoba za kontakt:		
Broj telefona:		
Broj telefaksa:		

3. PREDMET NABAVE

Naziv predmeta nabave	Nabava programskog rješenja (digitalne platforme) za sustav upravljanja za GDPR, FNC i Imovinu
-----------------------	--

**DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA**

20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1

OIB: 32082115313

www.dnz.hr

Ev.broj nabave:

NBV-24/2026

4. KRITERIJ CIJENA PONUDE ZA PREDMET NABAVE :

Cijena ponude (€ bez PDV-a):	
Slovima:	
Iznos PDV-a €:	
Slovima:	
Cijena ponude (€ sa PDV-om):	
Slovima:	

5. ROK VALJANOSTI PONUDE:

Rok valjanosti ponude:	Devedeset (90) dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.
------------------------	--

U _____, dana _____ 2026.



(ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

(potpis)

**DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA**

20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1

OIB: 32082115313

www.dnz.hr

Ev.broj nabave:

NBV-24/2026

Prilog III.**OBRAZAC –TROŠKOVNIK**

Evidencijski broj nabave: NBV-24/2026

	USLUGA (OPIS STAVKE)	Jed. mjere	Količina	JEDINIČNA CIJENA (€ bez PDV-a)	UKUPNA CIJENA (€ bez PDV-a)
	1	2	3	4	5 (3*4)
1.	Nabava programskog rješenja (digitalne platforme) za sustav upravljanja za GDPR, FNC i Imovinu	komplet	1		
UKUPNA CIJENA (€ bez PDV-a) - brojkama					
UKUPNA CIJENA (€ bez PDV-a) - slovima					
IZNOS PDV-a (€ brojkama)					
IZNOS PDV-a (€ slovima)					
UKUPNA CIJENA (€ sa PDV-om) - brojkama					
UKUPNA CIJENA (€ sa PDV-om)-slovima					

U _____, dana _____ 2026.

_____
(ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)_____
(potpis)

**DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA**

20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1

OIB: 32082115313

www.dnz.hr

Ev.broj nabave:

NBV-24/2026

Prilog IV**Izjava o trajanju minimalnog jamstvenog roka programskog rješenja
(digitalne platforme)**

Ja,

(ime i prezime, adresa prebivališta, OIB ili nacionalni identifikacijski broj prema mjestu prebivališta)

u svojstvu osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta

(naziv ili tvrtka, sjedište, OIB ili nacionalni identifikacijski broj prema mjestu sjedišta ponuditelja ili naziv zajednice gospodarskih subjekata)

ovime izjavljujem da navedeni gospodarski subjekt u skladu s Kriterijima za odabir ekonomski najpovoljnije ponude (ENP) objavljene u postupku jednostavne nabave za predmet nabave - *Nabava programskog rješenja (digitalne platforme) za sustav upravljanja za GDPR, FNC i Imovinu, Evidencijski broj nabave: NMV-24/2026*, nudi minimalni jamstveni rok za programsko rješenje (digitalne platformu) u trajanju od:

_____ (slovima: _____) mjeseci,

U _____, dana _____ 2026.



(ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

(potpis)

**DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA**

20 000 Dubrovnik, Pred Dvorom 1

OIB: 32082115313

www.dnz.hr

Ev.broj nabave:

NBV-24/2026

Prilog V**Izjava o dodatnim uslugama vezanim za programsko rješenje
(digitalnu platformu)**

Ja,

(ime i prezime, adresa prebivališta, OIB ili nacionalni identifikacijski broj prema mjestu prebivališta)

u svojstvu osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta

(naziv ili tvrtka, sjedište, OIB ili nacionalni identifikacijski broj prema mjestu sjedišta ponuditelja ili naziv zajednice gospodarskih subjekata)

ovime izjavljujem da navedeni gospodarski subjekt u skladu s Kriterijima za odabir ekonomski najpovoljnije ponude (ENP) objavljene u otvorenom postupku jednostavne nabave za predmet nabave - *Nabava programskog rješenja (digitalne platforme) za sustav upravljanja za GDPR, FNC i Imovinu, Evidencijski broj nabave: NMV-24/2026*, nudi dodatne usluge vezane za programsko rješenje (digitalnu platformu) kako slijedi:

Dodatne usluge vezane za programsko rješenje (digitalnu platformu), a koje nadilaze osnovnu implementaciju	PONUĐENO (*zaokružiti DA ili NE)
Ponuditelj nudi obuku osoblja Naručitelja za programsko rješenje (digitalnu platformu) (u trajanju min. 8 sati)	DA / NE
Ponuditelj jamči pisani Prijenos znanja (Knowledge Transfer) za uspostavljeno programsko rješenje (digitalnu platformu) (detaljni operativni priručnik)	DA / NE

U _____, dana _____ 2026.



(ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

(potpis)

