

# SOCIJALNI PLAN DUBROVAČKO-NERETVANSKE ŽUPANIJE 2025. - 2027.



Sufinancira  
Europska unija



DUBROVAČKO-  
NERETVANSKA  
ŽUPANIJA

## SADRŽAJ

|                                                                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. UVOD .....                                                                                                                     | 2  |
| 1.1. Svrha i opseg socijalnog plana .....                                                                                         | 2  |
| 1.2. Misija i vizija.....                                                                                                         | 6  |
| 2. SOCIOEKONOMSKA I DEMOGRAFSKA STRUKTURA STANOVNIŠTVA.....                                                                       | 7  |
| 2.1. Opći podaci o županiji.....                                                                                                  | 7  |
| 2.2. Stanovništvo prema dobi, spolu i teritorijalnoj rasprostranjenosti.....                                                      | 7  |
| 2.3. Obilježja kućanstava .....                                                                                                   | 8  |
| 2.4. Obilježja obitelji.....                                                                                                      | 9  |
| 2.5. Gospodarstvo.....                                                                                                            | 9  |
| 2.6. Osobe s invaliditetom.....                                                                                                   | 9  |
| 3. PROCJENA POTREBA U ŽUPANIJI: PROCJENA DOSTUPNOSTI SOCIJALNIH<br>USLUGA I PROCJENA KAPACITETA PRUŽATELJA SOCIJALNIH USLUGA..... | 11 |
| 3.1.     Analiza dostupnosti socijalnih usluga.....                                                                               | 11 |
| 3.1.1.     Dostupnost socijalnih usluga za djecu u riziku .....                                                                   | 12 |
| 3.1.2.     Procjena dostupnosti socijalnih usluga za građane u dobi 20. – 64. godine .....                                        | 22 |
| 3.1.3.     Procjena dostupnosti socijalnih usluga za izbjeglice i pripadnike romske<br>nacionalne manjine.....                    | 35 |
| 3.1.4.     Dostupnost socijalnih usluga za osobe starije životne dobi .....                                                       | 37 |
| 3.1.5.     Zaključak o trenutnoj dostupnosti socijalnih usluga .....                                                              | 43 |
| 3.2. Procjena kapaciteta pružatelja socijalnih usluga za održivi razvoj kvalitetnih socijalnih<br>usluga .....                    | 44 |
| 4. CILJEVI, MJERE I AKTIVNOSTI .....                                                                                              | 55 |
| 5. PRAĆENJE I EVALUACIJA SOCIJALNOG PLANA .....                                                                                   | 59 |

## **1. UVOD**

### **1.1. Svrha i opseg socijalnog plana**

Socijalni plan Dubrovačko-neretvanske županije za razdoblje od 2025. do 2027. godine (u daljnjem tekstu: Socijalni plan) važan je strateški dokument koji obuhvaća analizu postojećih kapaciteta pružatelja socijalnih usluga na području Dubrovačko-neretvanske županije, dostupnost socijalnih usluga, analizu potreba za socijalnim uslugama svih korisničkih skupina te specifične ciljeve razvoja institucionalnih i izvaninstitucionalnih socijalnih usluga, pri čemu se naglasak stavlja na usluge za skupine u većem riziku od socijalne isključenosti.

Socijalni plan izrađuje se sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi (NN 18/22, 46/22, 119/22, 71/23 i 156/23) te Pravilniku o jedinstvenoj metodologiji procjena potreba (NN 90/23). Predlaže ga Savjet za socijalnu skrb Dubrovačko-neretvanske županije, a donosi Skupština Dubrovačko-neretvanske županije. Socijalni plan je usklađen s ključnim strateškim dokumentima, poput Nacionalne razvojne strategije Republike Hrvatske do 2030. godine, Nacionalnog plana razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. godine, Akcijskog plana razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2024. godine, Nacionalnog plana izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2021. do 2027., Nacionalnog plana borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti od 2021. do 2027., Nacionalnog plana za prava djece u Republici Hrvatskoj od 2022. do 2026. te Planom razvoja Dubrovačko-neretvanske županije do 2027. godine.

Projekt izrade Socijalnog plana sufinanciran je sredstvima iz Europskog socijalnog fonda plus u sklopu Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021. – 2027. Ukupna vrijednost projekta je 46.312,69 EUR, od čega su 39.365,79 EUR (85%) bespovratna sredstva.

Socijalne usluge sustava socijalne skrbi uključuju aktivnosti, mjere i programe namijenjene sprječavanju, prepoznavanju te rješavanju problema i teškoća pojedinaca i obitelji kao i poboljšanju kvalitete njihovog života u zajednici. Ovisno o potrebama korisnika, pružaju se povremeno ili tijekom duljeg razdoblja. Socijalne usluge obuhvaćene Socijalnim planom propisane su Zakonom o socijalnoj skrbi i one su:

1. prva socijalna usluga
2. usluga sveobuhvatne procjene i planiranja
3. savjetovanje
4. stručna procjena

5. psihosocijalno savjetovanje
6. socijalno mentorstvo
7. obiteljska medijacija
8. psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja
9. psihosocijalna podrška
10. rana razvojna podrška
11. pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja
12. pomoć u kući
13. boravak
14. organizirano stanovanje
15. smještaj

Socijalni plan, osim svih socijalnih usluge propisanih Zakonom, obuhvaća i inovativne i projektno financirane usluge, kao i one koje se pružaju u suradnji s drugim sustavima:

#### **INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI**

- Alarmni dojavni sustav
- Besplatna primarna/ sekundarna pravna pomoć
- Cjelodnevna skrb i njega u kući
- Dnevni centar za podršku i informiranje
- Dojavni sustavi u krizama
- Grupe podrške roditeljima s malom djecom
- Grupna i vršnjačka podrška
- Grupni ili individualni oblici podrške roditeljima njegovateljima
- Individualni socijalno-pedagoški ili savjetodavni rad
- Info centar za mlade
- Klub/centar za druženje starijih osobe
- Koordinator integracije
- Međusektorski program rane prevencije siromaštva i integrirana podrška djetetu u siromaštvu
- Mentorstvo za mlade s problemima u ponašanju
- Organizirani prijevoz i pratnja
- Podrška i pomoć tijekom tranzicije u roditeljstvo
- Podrška interkulturalnih medijatora
- Pomoć i podrška u obrazovanju za djecu u riziku od siromaštva
- Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju
- Predah od skrbi
- Prilagođeni prijevoz

- Privremeni njegovatelj u obitelji
- Privremeno stambeno zbrinjavanje obitelji pogođene krizama i katastrofama
- Pučka kuhinja i/ili dostava pripremljenih gotovih obroka
- Radni asistent
- Socijalizacijske i razvojne aktivnosti za djecu
- Socijalna samoposluga i/ili dostava/podjela namirnica
- SOS telefon za žrtve nasilja
- Specijalizirani prijevoz i pratnja
- Stambeno zbrinjavanje mladih u kriznim situacijama
- Stambeno zbrinjavanje osoba u riziku od beskućništva
- Stanovanje u vlastitom domu uz intenzivnu i kontinuiranu podršku
- Udomiteljstvo
- Usluga osobne asistencije
- Usluge za prevladavanje jezičnih barijera

## **SOCIJALNE USLUGE U SURADNJI SA DRUGIM SUSTAVIMA**

- Besplatna pravna pomoć
- Grupe podrške i vršnjačka podrška za osobe s teškoćama mentalnog zdravlja
- Grupe podrške za članove obitelji osoba s teškoćama mentalnog zdravlja
- Indicirana prevencija
- Kontinuirana njega u kući za oboljele od demencije
- Krizne intervencije i prva psihološka pomoć
- Logopedska terapija
- Njega u kući
- Organizirane kreativne, rekreativne i socijalizacijske aktivnosti strukturiranog provođenja slobodnog vremena
- Palijativna skrb u kući
- Podrška u zapošljavanju
- Pomoćnik u nastavi/stručni komunikacijski posrednik
- Posudionica i servisiranje ortopedskih i medicinskih pomagala
- Programi podrške i preventivni programi za mlade radi suzbijanja ovisnosti
- Programi smanjenja štete za ovisnike
- Programi socijalnog uključivanja ovisnika i osoba s teškoćama mentalnog zdravlja u zajednici
- Psihoedukativni i preventivni programi za mlade
- Selektivna prevencija
- Stacionarna palijativna skrb
- Tečajevi znakovnog jezika
- Terapijske grupe/klubovi za ovisnike
- Univerzalna prevencija

Zakonom o socijalnoj skrbi definirane su korisničke skupine koje koriste socijalne usluge:

1. samac i kućanstvo koji nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba, a nisu ih u mogućnosti ostvariti svojim radom, prihodima, imovinom, od obveznika uzdržavanja ili na drugi način
2. dijete bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi, dijete žrtva obiteljskog, vršnjačkog ili drugog nasilja, dijete žrtva trgovanja ljudima, dijete rane i predškolske dobi s razvojnim odstupanjem ili razvojnim rizikom, dijete s teškoćama u razvoju, dijete s problemima u ponašanju, dijete bez pratnje koje se zatekne izvan mjesta svog prebivališta bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti se za njega te dijete strani državljanin koje se zatekne na teritoriju Republike Hrvatske bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti se za njega
3. mlađa punoljetna osoba i mlađa punoljetna osoba s problemima u ponašanju
4. osoba koja je bila korisnik prava na uslugu smještaja ili organiziranog stanovanja, a kojoj je potrebno osigurati stanovanje dok za to traje potreba, a najduže do 26. godine života
5. trudnica ili roditelj s djetetom do godine dana života, iznimno do tri godine života bez obiteljske podrške i odgovarajućih uvjeta za život
6. obitelj kojoj je zbog narušenih odnosa ili drugih nepovoljnih okolnosti potrebna stručna pomoć ili druga podrška
7. osoba s invaliditetom koja nije u mogućnosti udovoljiti osnovnim životnim potrebama
8. odrasla osoba žrtva obiteljskog ili drugog nasilja te žrtva trgovanja ljudima
9. osoba koja zbog starosti ili bolesti ne može samostalno skrbiti o osnovnim životnim potrebama
10. osoba ovisna o alkoholu, drogi, kockanju i drugim oblicima ovisnosti
11. beskućnik ili
12. druga osoba koja ispunjava uvjete propisane Zakonom.

## **1.2. Misija i vizija**

Misija Socijalnog plana Dubrovačko-neretvanske županije je usmjeravanjem znanja, iskustva i sposobnosti dovesti do raznovrsnijih, dostupnijih i kvalitetnijih socijalnih usluga koje će jamčiti bolje uvjete života i bolju socijalnu uključenost svih socijalno osjetljivih skupina osoba.

Vizija je kroz izgradnju partnerstva s korisnikom i lokalnom zajednicom te pružanje socijalnih usluga najviših standarda na preventivan i inovativan način reagirati na potrebe građana u svrhu izjednačavanja njihovog položaja u zajednici, povećanjem dostupnosti socijalnih usluga te smanjenjem teritorijalne nejednakosti na području županije.

Kako bi se to postiglo, izrada Socijalnog plana Dubrovačko-neretvanske županije temeljila se na sustavnom i sveobuhvatnom prikupljanju podataka propisanim protokolom i obrascima temeljenima na Pravilniku o jedinstvenoj metodologiji za procjenu potreba. Prikupljeni su statistički podaci nacionalnih i županijskih izvora, temeljem kojih je izvršena procjena socijalnih rizika u populaciji. Također prikupljeni su podaci o specifičnim potrebama i izazovima s kojima se susreću pružatelji socijalnih usluga, područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni rad te jedinice lokalne i regionalne samouprave. Obavljeni su intervjui s korisničkim skupinama te predstavnicima Hrvatskog zavoda za socijalni rad i Obiteljskog centra kako bi se dobio bolji uvid u specifične izazove i potrebe samih korisnika.

## 2. SOCIOEKONOMSKA I DEMOGRAFSKA STRUKTURA STANOVNIŠTVA

### 2.1. Opći podaci o županiji

Dubrovačko-neretvanska županija jedna je od 21 jedinice područne (regionalne) samouprave, a smještena je na najjužnijem dijelu Republike Hrvatske gdje graniči sa Splitsko-dalmatinskom županijom te Bosnom i Hercegovinom i Crnom Gorom. Površina županije je 1781 km<sup>2</sup>, odnosno nešto više od 3,1% teritorija Republike Hrvatske. Dubrovačko-neretvanska županija 13. je županija prema broju stanovnika, a 16. prema površini u odnosu na ostale Hrvatske županije. 2021. godine 63,4% stanovništva živjelo u pet najvećih gradova u županiji. Dubrovačko-neretvanska županija osnovana je 29. prosinca 1992. godine, a podijeljena je na 5 gradova (Dubrovnik, Korčula, Metković, Opuzen i Ploče) i 17 općina (Blato, Dubrovačko primorje, Janjina, Konavle, Kula Norinska, Lastovo, Lumbarda, Mljet, Orebić, Pojezerje, Slivno, Smokvica, Ston, Trpanj, Vela Luka, Zračica i Župa dubrovačka) te 230 naselja. Grad Dubrovnik sjedište je Dubrovačko-neretvanske županije.

### 2.2. Stanovništvo prema dobi, spolu i teritorijalnoj rasprostranjenosti

Prema podacima iz Popisa stanovništva provedenog 2021. godine, na području Dubrovačko-neretvanske županije živjelo je 115564 stanovnika, od čega je 59019 žena (51,1%) i 56545 muškaraca (48,9%). Broj stanovnika je u odnosu na popis iz 2011. godine manji za 7004 stanovnika. Općine Konavle, Slivno, Ston i Župa dubrovačka bilježe rast broja stanovnika, dok svi ostali gradovi i općine bilježe pad. Prosječna dob ukupnog županijskog stanovništva je 43,3 godine, što je porast u usporedbi s prosjekom iz 2011. godine kada je bila 41,5 godina. Proces starenja Dubrovačko-neretvanske županije uzrokovan je prirodnim padom i iseljavanjem prvenstveno mlađeg stanovništva.

Tablica 1. Razlika broja stanovnika 2011. i 2021. godine

| Naziv grada/općine  | Broj stanovnika 2011. | Broj stanovnika 2021. | Razlika |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|---------|
| Dubrovnik           | 42615                 | 41562                 | -1053   |
| Korčula             | 5663                  | 5.415                 | -248    |
| Metković            | 16788                 | 15235                 | -1553   |
| Opuzen              | 3254                  | 2838                  | -416    |
| Ploče               | 10135                 | 8220                  | -1915   |
| Blato               | 3593                  | 3330                  | -263    |
| Dubrovačko primorje | 2170                  | 1636                  | -534    |

|                 |        |        |       |
|-----------------|--------|--------|-------|
| Janjina         | 551    | 522    | -29   |
| Konavle         | 8577   | 8607   | 30    |
| Kula Norinska   | 1748   | 1414   | -334  |
| Lastovo         | 792    | 748    | -44   |
| Lumbarda        | 1213   | 1209   | -4    |
| Mljet           | 1088   | 1062   | -26   |
| Orebić          | 4122   | 3705   | -417  |
| Pojezerje       | 991    | 943    | -48   |
| Slivno          | 1999   | 2046   | 47    |
| Smokvica        | 916    | 868    | -48   |
| Ston            | 2407   | 2491   | 84    |
| Trpanj          | 721    | 683    | -38   |
| Vela Luka       | 4137   | 3772   | -365  |
| Zažablje        | 757    | 553    | -204  |
| Župa dubrovačka | 8331   | 8705   | 374   |
| Županija ukupno | 122568 | 115564 | -7004 |

Izvor: [www.dzs.hr](http://www.dzs.hr) Popisi stanovništva 2011. i 2021. godine.

### 2.3. Obilježja kućanstava

Prema podacima Popisa stanovništva 2021. godine, na području Dubrovačko-neretvanske županije evidentirano je 40772 kućanstava, što predstavlja pad od 906 kućanstava u odnosu na 2011. godinu. Od ukupnog broja kućanstava, 40713 su privatna kućanstva, a 59 su institucionalna kućanstva. U institucionalnim kućanstvima evidentirano je 1620 osoba.

S obzirom na broj članova kućanstva u Dubrovačko-neretvanskoj županiji je bilo 10570 jednočlanih kućanstava, 10141 dvočlana kućanstva, 7212 tročlana kućanstva, 6913 četveročlana kućanstva, 3403 peteročlanih kućanstava, 1414 šesteročlanih kućanstava i 1060 kućanstava sa 7 i više članova, dok je 2011. godina bilo 9538 jednočlanih kućanstava, 10093 dvočlana kućanstva, 7802 tročlana kućanstva, 7532 četveročlana kućanstva, 3827 peteročlanih kućanstava, 1681 šesteročlanih kućanstava i 1181 kućanstava sa 7 i više članova. Vidljiv je porast dvočlanih te posebno jednočlanih kućanstava, dok ostala kućanstva bilježe pad.

## 2.4. Obilježja obitelji

Tablica 2. Usporedba obilježja obitelji 2011. i 2021. godine

| Tip obitelji                      |               | Ukupno 2011. godine | Ukupno 2021. godine |
|-----------------------------------|---------------|---------------------|---------------------|
| Ukupno obitelji                   | Broj obitelji | 34267               | 32189               |
| Obitelji s djecom                 | Broj obitelji | 25221               | 23285               |
|                                   | Broj djece    | 43861               | 39688               |
| Bračni i izvanbračni par s djecom | Broj obitelji | 19133               | 17072               |
|                                   | Broj djece    | 35218               | 31032               |
| Majka s djecom                    | Broj obitelji | 5072                | 5059                |
|                                   | Broj djece    | 7269                | 7057                |
| Otac s djecom                     | Broj obitelji | 1016                | 1154                |
|                                   | Broj djece    | 1374                | 1599                |

Izvor: [www.dzs.hr](http://www.dzs.hr) Popisi stanovništva 2011. i 2021. godine.

U periodu od 2011. godine do 2021. godine broj obitelji kao i broj djece se smanjio. Jedini porast bilježi se u broju jednoroditeljskih obiteljima s ocem kao i ukupnog broja djece koja žive u jednoroditeljskim obiteljima s ocem.

## 2.5. Gospodarstvo

Dubrovačko-neretvanska županija gledano prema bruto domaćem proizvodu (BDP) po stanovniku spada u iznadprosječno razvijene hrvatske županije. 2021. godine bruto domaći proizvod po stanovniku županije iznosio je 14102 €.

Na području županije prevladavaju tercijarne djelatnosti, dok je zastupljenost primarnog i sekundarnog sektora znatno manja. Najvažnija grana gospodarstva je turizam, a veliki potencijal predstavlja poljoprivreda i akvakultura. 2023. godine na području županije djelovalo je 4477 trgovačkih društava koja su ukupno zapošljavala 21762 djelatnika.

Ukupan broj zaposlenih u Dubrovačko-neretvanskoj županiji u 2023. godini iznosio je 46670, a broj nezaposlenih 4103.

## 2.6. Osobe s invaliditetom

Prema podacima Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo za rujan 2024. godine, na području Dubrovačko-neretvanske županije živi 14417 osoba s invaliditetom, što čini 12,5% ukupnog

broja stanovnika županije. Muškarci čine najveći udio osoba s invaliditetom (58,1%), dok je žena 41,9%. Prema dobi, najmanji udio osoba s invaliditetom čine djeca od 0-19 godina (12,7%), zatim osobe u dobi od 20-64 godine (43%) te najveći udio osobe dobne skupine 65+ (44,3%). Prema navedenim podacima, Dubrovačko-neretvanska županija je ispod prosjeka Republike Hrvatske po udjelu osoba s invaliditetom po svim dobnim skupinama.

Tablica 3. Prikaz broja osoba s invaliditetom prema spolu i dobnim skupinama

|                          |              |                                            | Dubrovačko-<br>neretvanska<br>županija | Republika<br>Hrvatska |
|--------------------------|--------------|--------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------|
|                          |              | Ukupan broj osoba s invaliditetom          | 14417                                  | 653577                |
|                          |              | Udio u ukupnom stanovništvu                | 12,50%                                 | 17%                   |
| <b>Dobne<br/>skupine</b> | <b>0-19</b>  | M                                          | 1112                                   | 48471                 |
|                          |              | Ž                                          | 725                                    | 31756                 |
|                          |              | Udio u ukupnom broju osoba s invaliditetom | 12,70%                                 | 12,30%                |
|                          | <b>20-64</b> | M                                          | 3826                                   | 159189                |
|                          |              | Ž                                          | 2367                                   | 109649                |
|                          |              | Udio u ukupnom broju osoba s invaliditetom | 43%                                    | 41,10%                |
|                          | <b>65+</b>   | M                                          | 3438                                   | 155246                |
|                          |              | Ž                                          | 2949                                   | 149446                |
|                          |              | Udio u ukupnom broju osoba s invaliditetom | 44,30%                                 | 46,60%                |

Izvor: [www.hzjz.hr](http://www.hzjz.hr), Izvješće o osobama s invaliditetom u Republici Hrvatskoj za rujan 2024.

### **3. PROCJENA POTREBA U ŽUPANIJI: PROCJENA DOSTUPNOSTI SOCIJALNIH USLUGA I PROCJENA KAPACITETA PRUŽATELJA SOCIJALNIH USLUGA**

#### **3.1. Analiza dostupnosti socijalnih usluga**

Za procjenu potreba korišteni su obrasci u skladu s Pravilnikom o jedinstvenoj metodologiji za procjenu potreba:

- Obrazac 1: Popis izvora statističkih podataka za procjenu socijalnih rizika u populaciji
- Obrazac 2: Procjena broja građana u riziku u jedinici područne (regionalne) samouprave odnosno u Gradu Zagrebu
- Obrazac 3: Upitnik za pružatelje socijalnih usluga
- Obrazac 4: Upitnik za područne urede Hrvatskog zavoda za socijalni rad o broju korisnika socijalnih usluga
- Obrazac 5: Procjena potreba za socijalnim uslugama u jedinicama regionalne (područne) samouprave odnosno Grada Zagreba
- Obrazac 6: Anketni upitnik za jedinice lokalne i regionalne (područne) samouprave odnosno Grad Zagreb
- Obrazac 7: Protokol za intervju s predstavnicima Hrvatskog zavoda za socijalni rad i Obiteljskog centra
- Obrazac 8: Protokol za intervju/fokusne grupe s predstavnicima korisničkih skupina

Unatoč nastojanjima i naporima da se prikupe sveobuhvatni podaci i podaci koji odgovaraju stvarnom stanju, moguće su određene manjkavosti. Budući da su traženi podaci vrlo opširni, postoji mogućnost da su dionici previdjeli neke od traženih podataka ili dostavili pogrešan podatak. Također, budući da su se pojedini podaci prikupljali za točno određeni datum (posljednji dan 2023. godine), moguće je da su u kasnijim terminima imali drugačiji broj korisnika. Važno je napomenuti i da su se pojedine usluge počele provoditi nakon navedenog datuma kao i da su u međuvremenu pojedini pružatelji usluga prestali s radom ili je došlo do promjene usluga koje pružaju. Unatoč navedenim potencijalnim manjkavostima, dobiveni podaci su dovoljno dobra osnova za procjenu dostupnosti socijalnih usluga na području Dubrovačko-neretvanske županije.

### **3.1.1. Dostupnost socijalnih usluga za djecu u riziku**

Prema podacima Popisa stanovništva 2021. godine na području Dubrovačko-neretvanske županije živi 23238 djece i mladih u dobi od 0 do 19 godina.

Podaci koji su prikupljeni od pružatelja socijalnih usluga na području Dubrovačko-neretvanske županije pokazuju da je pružen značajan broj socijalnih usluga, pri čemu su pojedine usluge gotovo u potpunosti zadovoljile postojeće potrebe, dok nekih izrazito nedostaje. Navedeni podaci ističu važnost sustavnog pristupa i planiranja u razvoju socijalnih usluga kako bi se osigurala još bolja podrška za djecu u riziku kao i potrebu za dodatnim proširenjem kapaciteta kroz inovativne i projektno financirane usluge. Sveobuhvatna pomoć djeci i obiteljima u najranjivijim situacijama zahtjeva sustavno unaprjeđenje i prilagodbu usluga.

## **DJECA S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU**

### **Socijalne usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi**

Na području Dubrovačko-neretvanske županije evidentirano je ukupno 1837 djece s teškoćama u razvoju. Ova skupina djece i njihove obitelji zahtijevaju specifične usluge.

Rana razvojna podrška djeci od 0 do 3 godine potrebna za 13% ukupnog broja djece s teškoćama u razvoju, što iznosi oko 239 djece. Uslugu je koristilo 27 djece, odnosno tek nešto više od 11% djece kojima je usluga potrebna. Ovaj nam podatak ukazuje na značajan broj djece koja ostaju bez potrebne podrške.

Rana razvojna podrška djece od 4 do 7 godina predviđena je za 5,85% djece s teškoćama u razvoju, što iznosi 107 djece. Uslugu je koristilo 117 djece, što nam govori da su usluge za djecu od 4 do 7 godina na području Dubrovačko-neretvanske županije nešto zastupljenije nego što je procijenjena potreba.

Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju u dobi od 8 do 18 godina je potreban za 12,66% djece s teškoćama u razvoju u županiji, što predstavlja 233 djece. Uslugu je koristilo 135 djece, odnosno 58%. Potrebno je uložiti veće napore kako bi osigurala veća dostupnost psihosocijalne podrške i ostaloj djeci u potrebi.

Usluga boravka je potrebna 1,91% djece s teškoćama u razvoju, što predstavlja 35 djece. Uslugu je koristilo 13 djece, dok je 22 izvan sustava podrške.

Smještaj ili organizirano stanovanje je potrebno za 1,06% djece s teškoćama u razvoju, odnosno za 20 djece. Broj djece koja su koristila uslugu je 11, pri čemu je 6 djece u domu, 4 djeteta su u udomiteljskim obiteljima te 1 kod drugih pružatelja. Usluga nedostaje za devetero djece.

Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja je potrebna za 3,83% djece s teškoćama u razvoju, što je ukupno 70 djece. Uslugu je koristilo 24 djece, što ukazuje na činjenicu da usluga nije dostupna za 46 djece. Potrebna su daljnja unaprjeđenjem sustava podrške kako bi se pružilo svoj djeci jednake mogućnosti uključivanja u odgojno-obrazovne programe.

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi**

Prilagođeni prijevoz potreban je za 2,77% djece s teškoćama u razvoju, što za područje Dubrovačko-neretvanske županije predstavlja 51 dijete. Niti jedno dijete ne koristi ovu uslugu.

Uslugu privremenog njegovatelja u obitelji radi predaha od skrbi potreban je za 6,8% djece s teškoćama u razvoju, što je ukupno 125 djece. Ni ovu uslugu nije koristilo niti jedno dijete.

Grupni ili individualni oblici podrške roditeljima njegovateljima potrebna je također za 6,8 % djece s teškoćama, odnosno 125 djece. Jednako kao i prethodne, ovu uslugu nije koristilo niti jedno dijete.

Dostupnost ovih usluge uvelike bi olakšala roditeljima njegovateljima izazove s kojima se svakodnevno susreću te unaprijedila kvalitetu života kako njihove djece, tako i njih samih.

### **Socijalne usluge u suradnji s drugim sustavima**

Logopedska terapija je usluga koja je potrebna za 11,6% djece s teškoćama u razvoju, odnosno ukupno 213 djece. Uslugu je koristilo samo 15 djece, što je jako mali broj te je potrebno osigurati veći broj stručnjaka logopeda kako bi se usluga omogućila djeci kojoj je usluga nedostupna, odnosno za još barem 198 djece.

Pomoćnik u nastavi/stručni komunikacijski posrednik potreban je za 6,6% djece s teškoćama u razvoju, što predstavlja 121 dijete u županiji. Usluga je organizirana za 22 djece, dok ih 99 nema potrebnu uslugu.

## **DJECA BEZ ODGOVARAJUĆE RODITELJSKE SKRBI I ČIJA SE PRAVA KRŠE**

### **Socijalne usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi**

Na području Dubrovačko-neretvanske županije evidentirano je ukupno 438 djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi i čija se prava krše. Budući da se ovdje radi o vrlo osjetljivoj skupini, izuzetno je važno pružiti im potrebne usluge.

Usluga smještaja u kriznim situacijama predviđena je za 23,91% djece čija se prava krše. Na području Dubrovačko-neretvanske županije postoji potreba za 105 djece, a pruža je za 31 dijete, od kojih je 18 smješteno u domu, 12 u udomiteljskim obiteljima, a jedno dijete u organiziranom stanovanju. Potrebno je značajno povećati kapacitete kako bi se usluga mogla pružiti za još barem 74 djece.

Usluga boravka predviđena je za 17,5% djece čija su prava prekršena, a predviđena je za djecu u dobi od 7 do 14 godina čiji roditelji imaju mjeru stručne pomoći ili intenzivne stručne pomoći, ukupno za 77 djece. Uslugu je koristilo samo dvoje djece te su potrebni dodatni programi i ustanove kako bi se osigurao boravak za još 75 djece.

## **DJECA ČIJE JE MENTALNO ZDRAVLJE UGROŽENO**

### **Socijalne usluge predviđene zakonom o socijalnoj skrbi**

Broj djece čije je mentalno zdravlje ugroženo na području Dubrovačko-neretvanske županije je 1378. Savjetovanje, psihosocijalno savjetovanje i psihosocijalna podrška usluge su koje su potrebne za 70% djece čije je mentalno zdravlje ugroženo. Procjena je da su navedene usluge potrebne za 965 djece, a ostvaruje ih samo 178. Potrebno je osigurati usluge za barem još 787 djece.

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi usluge koje su osigurane u zdravstvenom sektoru**

Usluge psihoedukativnih i preventivnih programa za mlade te programa podrške i preventivnih programa za mlade radi suzbijanja ovisnosti potrebni su za 3445 djece čije je mentalno zdravlje ugroženo. Na razini županije obuhvaćeno je samo 285 djece, što ukazuje da je potrebno aktivnije provoditi usluge kako bi se osigurala dostupnost za još barem 3160 djece.

## **DJECA U RIZIKU OD SIROMAŠTVA I SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI**

### **Socijalne usluge predviđene zakonom o socijalnoj skrbi**

Procjenjuje se da u Dubrovačko-neretvanskoj županiji živi 2231 dijete u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti. Usluga socijalnog mentorstva za ovu posebno ranjivu skupinu osigurava smanjenje rizika od socijalne isključenosti te doprinosi kvaliteti života. Usluga je planirana za 223 djece čije su obitelji korisnici zajamčene minimalne naknade (ZMN), no samo jedno dijete je koristilo uslugu.

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi**

Usluga info centra za mlade potrebna je za barem 50 % djece u riziku od siromaštva, odnosno za njih 1116, no niti jedno dijete nije koristilo ovu uslugu.

Socijalizacijske i razvojne aktivnosti za djecu u riziku od siromaštva potrebne su za nešto manje djece, njih 602, no niti ovu uslugu nije koristilo niti jedno dijete.

Pomoć i podrška u obrazovanju potrebna je za 40 % djece u riziku od siromaštva, njih 892, ali koristilo ju je samo 24 djece.

Međusektorski programi rane prevencije siromaštva i integrirane podrške djetetu u siromaštvu planirana je za 156 djece u riziku od siromaštva, ali niti jedno dijete nije koristilo ovu uslugu.

Inovativne i projektno financirane usluge značajno doprinose smanjenju rizika od socijalne isključenosti. Potrebno je povećati dostupnost i kvalitetu usluga otvaranjem Info centara za mlade, proširiti socijalizacijske i razvojne aktivnosti te pružiti pomoć i podršku u obrazovanju djece u riziku od siromaštva kako bi se smanjio rizik od socijalne isključenosti.

## **DJECA I MLADI S PROBLEMIMA U PONAŠANJU**

### **Socijalne usluge predviđene zakonom o socijalnoj skrbi**

Na području Dubrovačko-neretvanske županije evidentirano je 246 djece i mladih s problemima u ponašanju.

Usluga smještaja ili organiziranog stanovanje potrebna je za 6 % djece i mladih s problemima u ponašanju, odnosno 15 djece i mladih. Ovu uslugu koristilo je samo jedno dijete i ono je smješteno u domu. Potrebno je proširiti kapacitete kako bi se osigurala usluga za još 14 djece i mladih.

Usluga boravka potrebna je za 30 % djece i mladih s problemima u ponašanju, ukupno 74. Uslugu nije koristilo niti jedno dijete, što također ukazuje na potrebu za povećanjem kapaciteta.

Usluga psihosocijalne podrške potrebna je za 20 % djece i mladih s problemima u ponašanju, odnosno 49 djece i mladih. Uslugu je koristilo 46 djece i mladih, što gotovo zadovoljava iskazane potrebe te je potrebno manje proširenje kako bi se zadovoljilo potrebe još troje djece i mladih.

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi**

Što se tiče individualnog socijalno-pedagoškog ili savjetodavnog rada procijenjena je potreba za 15 % djece i mladih s problemima u ponašanju, ukupno 37 djece i mladih. Uslugu je koristilo 150 djece i mladih s problemima u ponašanju što ukazuje da Dubrovačko-neretvanska županija osigurava dostupnost socijalno-pedagoškog ili savjetodavnog rada puno većem broju djece i mladih nego što je procijenjena potreba.

Međutim već na usluzi grupne i vršnjačke podrška koja je potrebna za 20 % djece i mladih s problemima u ponašanju, njih 49, vidimo da nije bilo korisnika usluge.

Jednako tako je i s uslugom mentorstva za mlade s problemima u ponašanju gdje je potrebna za 10 % djece i mladih s problemima u ponašanju, 25 djece i mladih, vidimo da nije bilo korisnika usluge.

Pružanje podrške djeci i mladima s problemima u ponašanju im daje priliku za kvalitetnijim životom. Potrebno je osigurati sredstva i poticati suradnju među stručnjacima kako bi se smanjila razlika između potreba i dostupnosti usluga.

### **DJECA I MLADI U ALTERNATIVNIM OBLICIMA SKBI IZVAN OBITELJI**

#### **Socijalne usluge predviđene zakonom o socijalnoj skrbi**

Na području Dubrovačko-neretvanske županije nalazi se 24 djece i mladih u alternativnim oblicima skrbi izvan obitelji.

Uslugu smještaja ili organiziranog stanovanja do 26. godine potrebno je osigurati za 50% djece i mladih usmjerenih na alternativnu skrb i nakon punoljetnost, odnosno 12 djece i mladih. Uslugu trenutno je koristilo samo jedno dijete u domu. Potrebno je osigurati uslugu za još barem 11 djece i mladih.

Usluga socijalnog mentorstva radi prestanka usluge smještaja je također potrebna za 12 djece i mladih usmjerenih na alternativnu skrb i nakon punoljetnosti. Uslugu nije koristio niti jedan korisnik.

### **Druge inovativne i projektne financirane usluge iz sustava socijalne skrbi**

Procjena je da su usluge stambenog zbrinjavanja mladih u kriznim situacijama potrebna za 25% djece i mladih usmjerenih na alternativnu skrb i nakon punoljetnosti. Uslugu nije koristilo niti jedan od šest predviđenih korisnika.

Usluga smještaja ili organiziranog stanovanja za djecu bez pratnje, djecu žrtve trgovanja ljudima i maloljetne trudnice potrebno je za pet korisnika. Na području Dubrovačko-neretvanske županije zadovoljene su potrebe za uslugom te je pet korisnika smješteno u domu.

Tablica 4. Procjena potreba za socijalnim uslugama za djecu u riziku 0 – 19 godina te djecu i mlade 0 - 24

| <b>BROJ DJECE U RIZIKU U ŽUPANIJI</b>                      | <b>% DJECE U POTREBI ZA SOCIJALNIM USLUGAMA</b>                                                                                                                                        | <b>Broj djece u županiji u potrebi za socijalnom uslugom (očekivani broj korisnika)</b> | <b>Postojeći broj djece u županiji koja koriste navedenu uslugu</b> | <b>Razlika između broja djece u potrebi te broja djece koja sada koriste uslugu</b> |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BROJ DJECE U ŽUPANIJI S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU (DSTUR)</b> | <b>SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI</b>                                                                                                                          |                                                                                         |                                                                     |                                                                                     |
|                                                            | Rana razvojna podrška 0 – 3 g.:<br>13 % DSTUR<br>Obuhvaćeno je 70 % djece s teškoćama u dobi 0 – 3 godine                                                                              | 239                                                                                     | 27                                                                  | 212                                                                                 |
|                                                            | Rana razvojna podrška 4 – 7 g.:<br>5,85 % DSTUR<br>Obuhvaćeno je 30 % djece s teškoćama u dobi 4 – 7 godina                                                                            | 107                                                                                     | 117                                                                 | -10                                                                                 |
|                                                            | Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju 8 – 18 g.:<br>12,66 % DSTUR<br>DSTUR u sustavu socijalne skrbi u dobi 7 – 18 bez djece u smještaju i boravku | 233                                                                                     | 135                                                                 | 98                                                                                  |
|                                                            | Boravak:<br>1,91 % DSTUR<br>Nastoji se nacionalno udvostručiti postojeći broj djece u boravku                                                                                          | 35                                                                                      | 13                                                                  | 22                                                                                  |

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                |     |                                                                                                                                                                                  |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                              | Smještaj ili organizirano stanovanje:<br>1,06 % DSTUR<br>Na temelju postojećih smještajnih kapaciteta                                                                                          | 20  | Djeca u domu<br><b>6</b><br>Djeca u<br>udomiteljskoj<br>obitelji<br><b>4</b><br>Djeca u<br>organiziranom<br>stanovanju<br><b>0</b><br>Djeca kod drugih<br>pružatelja<br><b>1</b> | <b>9</b>   |
|                                                                                              | Pomoć pri uključivanju u programe<br>odgoja i obrazovanja:<br>3,83 % DSTUR<br>Usluga je primjerena pri upisu u OŠ                                                                              | 70  | 24                                                                                                                                                                               | <b>46</b>  |
| DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA<br>SOCIJALNE SKRBI                |                                                                                                                                                                                                |     |                                                                                                                                                                                  |            |
|                                                                                              | Prilagođeni prijevoz:<br>2,77 % DSTUR<br>Prema broju djece u RH sa tjelesnim<br>oštećenjem                                                                                                     | 51  | 0                                                                                                                                                                                | <b>51</b>  |
|                                                                                              | Privremeni njegovatelj u obitelji radi<br>predaha od skrbi za<br>6,8 % DSTUR<br>Prema broju roditelja njegovatelja u<br>sustavu                                                                | 125 | 0                                                                                                                                                                                | <b>125</b> |
|                                                                                              | Grupni ili individualni oblici podrške<br>roditeljima njegovateljima<br>6,8 % DSTUR<br>Prema broju roditelja njegovatelja u<br>sustavu                                                         | 125 | 0                                                                                                                                                                                | <b>125</b> |
| SOCIJALNE USLUGE U SURADNJI S DRUGIM SUSTAVIMA                                               |                                                                                                                                                                                                |     |                                                                                                                                                                                  |            |
|                                                                                              | Logopedijska terapija:<br>11,6 % DSTUR<br>70 % djece u dobi od 0 do 7 godina s<br>oštećenjem govorno-glasovne<br>komunikacije                                                                  | 213 | 15                                                                                                                                                                               | <b>198</b> |
|                                                                                              | Pomoćnik u nastavi/stručni<br>komunikacijski posrednik<br>6,6 % DSTUR<br>Prema trenutnom broju djece koja<br>koristi uslugu                                                                    | 121 | 22                                                                                                                                                                               | <b>99</b>  |
| BROJ DJECE U<br>ŽUPANIJI BEZ<br>ODGOVARAJUĆE<br>RODITELJSKE<br>SKRBI I ČIJA SE<br>PRAVA KRŠE | SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI                                                                                                                                         |     |                                                                                                                                                                                  |            |
|                                                                                              | SMJEŠTAJ (U KRIZNIM<br>SITUACIJAMA ILI U DRUGIM<br>SLUČAJEVIMA)<br>23,91 % djece čija se prava krše<br>Prema trenutnom broju djece za koje je<br>izrečena mjera o stanovanju izvan<br>obitelji | 105 | Djeca u domu<br><b>18</b><br>Djeca u<br>udomiteljskoj<br>obitelji<br><b>12</b><br>Djeca u<br>organiziranom                                                                       | <b>74</b>  |

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                      |             |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      | stanovanju<br><b>1</b><br>Djeca kod drugih<br>pružatelja<br><b>0</b> |             |
|                                                                      | Boravak<br>17,5 % djece čija su prava prekršena<br>Za djecu čiji roditelji imaju mjeru<br>stručne pomoći ili intenzivne stručne<br>pomoći u dobi od 7 do 14 g. gdje je 50<br>% djece motivirano za uslugu                                                                                                                                                                                                                                                                  | 77   | 2                                                                    | 75          |
| BROJ DJECE U<br>ŽUPANIJI ČIJE JE<br>MENTALNO<br>ZDRAVLJE<br>UGROŽENO | SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                                                                      |             |
|                                                                      | 70 % djece čije je mentalno zdravlje<br>ugroženo ostvaruje ukupno sljedeće<br>usluge koje se mogu zbrojiti:<br>Savjetovanje (za sve kategorije djece i<br>mladih)<br>Psihosocijalno savjetovanje (za sve<br>kategorije djece i mladih)<br>Psihosocijalna podrška koju su ostvarila<br>djeca (ne uključuje djecu s teškoćama u<br>razvoju i djecu s problemima u<br>ponašanju)<br>*** Ukoliko se dio potreba ostvaruje<br>kroz zdravstveni sektor, može se ovdje<br>navesti | 965  | 178                                                                  | <b>787</b>  |
|                                                                      | DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA<br>SOCIJALNE SKRBI<br>USLUGE KOJE SU OSIGURANE U ZDRAVSTVENOM SEKTORU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |                                                                      |             |
|                                                                      | 250 % trenutnog broja djece čije je<br>mentalno zdravlje ugroženo – ukupno<br>za programe:<br>Psihoedukativni i preventivni programi<br>za mlade<br>Programi podrške i preventivni<br>programi za mlade radi suzbijanja<br>ovisnosti                                                                                                                                                                                                                                       | 3445 | 285                                                                  | <b>3160</b> |
| DJECA U RIZIKU OD<br>SIROMAŠTVA I<br>SOCIJALNE<br>ISKLUČENOSTI       | SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                                                                      |             |
|                                                                      | Socijalno mentorstvo djetetu korisniku<br>zajamčene minimalne naknade<br>10 % djece u riziku od siromaštva, a čije<br>obitelji su primatelji ZMN-a.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 223  | 1                                                                    | <b>222</b>  |
|                                                                      | DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA<br>SOCIJALNE SKRBI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                                                                      |             |
|                                                                      | Info centar za mlade<br>dostupan za barem<br>50 % djece u riziku od siromaštva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1116 | 0                                                                    | <b>1116</b> |
|                                                                      | Socijalizacijske i razvojne aktivnosti za<br>djecu<br>27 % djece u riziku od siromaštva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 602  | 0                                                                    | <b>602</b>  |

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                                                                                                                                                                   |             |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                             | Pomoć i podrška u obrazovanju za djecu u riziku od siromaštva<br>40 % djece u riziku od siromaštva<br>64 447 djece u OŠ je u riziku od siromaštva što je 8,7 % sve djece u dobi 0 – 19 godina, s time da je stopa međugeneracijskog prijenosa 30 % (Istraživanje OBRIRK)<br>Njima su namijenjene tri usluge: socijalno mentorstvo, pomoć i podrška u obrazovanju te međusektorski program rane prevencije siromaštva | 892 | 24                                                                                                                                                                | <b>868</b>  |
|                                                             | Međusektorski program rane prevencije siromaštva i integrirana podrška djetetu u siromaštvu<br>7 % djece u riziku od siromaštva                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 156 | 0                                                                                                                                                                 | <b>156</b>  |
| DJECA I MLADI S PROBLEMIMA U PONAŠANJU                      | SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |                                                                                                                                                                   |             |
|                                                             | Smještaj ili organizirano stanovanje (krizni, radi provedbe psihosocijalnog tretmana ili drugi oblik smještaja):<br>6 % djece s problemima u ponašanju                                                                                                                                                                                                                                                               | 15  | Djeca u domu<br><b>1</b><br>Djeca u udomiteljskoj obitelji<br><b>0</b><br>Djeca u organiziranom stanovanju<br><b>0</b><br>Djeca kod drugih pružatelja<br><b>0</b> | <b>14</b>   |
|                                                             | Boravak<br>30 % sve djece i mladih s problemima u ponašanju                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 74  | 0                                                                                                                                                                 | <b>74</b>   |
|                                                             | Psihosocijalna podrška (specifično za djecu i mlade s PUP-om radi provedbe psihosocijalnog tretmana)<br>20 % sve djece i mladih s problemima u ponašanju                                                                                                                                                                                                                                                             | 49  | 46                                                                                                                                                                | <b>3</b>    |
|                                                             | DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |                                                                                                                                                                   |             |
|                                                             | Individualni socijalno-pedagoški ili savjetodavni rad<br>15 % sve djece i mladih s problemima u ponašanju                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 37  | 150                                                                                                                                                               | <b>-113</b> |
|                                                             | Grupna i vršnjačka podrška<br>20 % sve djece i mladih s problemima u ponašanju                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 49  | 0                                                                                                                                                                 | <b>49</b>   |
|                                                             | Mentorstvo za mlade s PUP-om<br>10 % sve djece i mladih s problemima u ponašanju                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 25  | 0                                                                                                                                                                 | <b>25</b>   |
| DJECA I MLADI U ALTERNATIVNIM OBLICIMA SKRBI IZVAN OBITELJI | SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |                                                                                                                                                                   |             |
|                                                             | Smještaj ili organizirano stanovanje do 26. godine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 12  | Djeca i mladi u domu<br><b>1</b>                                                                                                                                  | <b>11</b>   |

|                                                                                                           |                                                                                                                                  |    |                                                                                                                                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                                                                                           | 50 % djece i mladih usmjereni na alternativnu skrb i nakon punoljetnosti                                                         |    | Djeca i mladi u udomiteljskoj obitelji <b>0</b><br>Djeca i mladi u organiziranom stanovanju <b>0</b><br>Djeca i mladi kod drugih pružatelja <b>0</b>                                  |           |
|                                                                                                           | Socijalno mentorstvo radi prestanka usluge smještaja<br>50 % djece i mladih usmjereni na alternativnu skrb i nakon punoljetnosti | 12 | 0                                                                                                                                                                                     | <b>12</b> |
| <b>DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI</b>                         |                                                                                                                                  |    |                                                                                                                                                                                       |           |
|                                                                                                           | Stambeno zbrinjavanje mladih u kriznim situacijama<br>25 % djece i mladih usmjereni na alternativnu skrb i nakon punoljetnosti   | 6  | 0                                                                                                                                                                                     | <b>6</b>  |
| DJECA I MLADI U KRIZNIM SITUACIJAMA (MALOLJETNIČKA TRUDNOĆA, DJECA BEZ PRATNJE I ŽRTVE TRGOVANJA LJUDIMA) | Smještaj ili organizirano stanovanje<br>100 % djece bez pratnje / djeca žrtve trgovanja ljudima<br>20 % maloljetne trudnice      | 5  | Djeca i mladi u domu <b>5</b><br>Djeca i mladi u udomiteljskoj obitelji <b>0</b><br>Djeca i mladi u organiziranom stanovanju <b>0</b><br>Djeca i mladi kod drugih pružatelja <b>0</b> | <b>0</b>  |

### **3.1.2. Procjena dostupnosti socijalnih usluga za građane u dobi 20. – 64. godine**

Prema podacima Popisa stanovništva 2021. godine na području Dubrovačko-neretvanske županije živi 66303 stanovnika u dobi od 20 do 64 godine.

#### **RIZICI POVEZANI S OBITELJSKIM ODNOSIMA I RODITELJSTVOM**

Na području Dubrovačko-neretvanske županije evidentirana su 342 građana u riziku povezanim s obiteljskim odnosima i roditeljstvom.

#### **OPĆA PREVENCIJA**

##### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi**

Procjenjuje se da 0,7% građana u dobi od 20 do 64 godine u Dubrovačko-neretvanskoj županiji ima potrebu za podrškom i pomoći tijekom tranzicije u roditeljstvo kroz individualni, grupni i psihoedukativni programi, kao i grupe podrške roditeljima s malom djecom poput škola za roditelje. Ove usluge koristi samo šest korisnika, što je s obzirom na očekivani broj od 464 vrlo mali broj. Potrebno je osigurati ove opće preventivne usluge za još barem 458 korisnika.

#### **SAVJETOVANJE I PODRŠKA OBITELJIMA**

Prema službenim podacima, u Dubrovačko-neretvanskoj županiji evidentirano je 372 roditelja koji su ugrožavali prava djeteta.

##### **Socijalne usluge predviđene zakonom o socijalnoj skrbi**

Prema procjenama, usluge savjetovanja za građane u dobi od 20 do 64 godine potrebne su za 1127 građana na području županije. Uslugu je koristilo 99 korisnika, što ukazuje na potrebu za osiguravanjem usluge za još 1028 korisnika.

Što se tiče individualnog, grupnog ili obiteljskog psihosocijalnog savjetovanja te obiteljske medijacije koja nije vezana za postupak razvoda braka građana u dobi od 20 do 64 godine, procjenjuje se da 1552 građana na području županije ima potrebu za uslugom. Uslugu je koristilo 95 korisnika te je nužno osigurati uslugu za još 1457 korisnika.

Psihosocijalna podrška obiteljima zbog obiteljskih rizika i rizika bolesti, siromaštva, ovisnosti i invaliditeta je prema procjenama potrebna za 1014 građana u dobi od 20 do 64 godine na području županije. Uslugu je koristilo 125 korisnika, što predstavlja razliku od 889 korisnika kojima je usluga potrebna.

Također, procjena je da psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja treba 199 građana u dobi od 20 do 64 godine, a uslugu je koristilo samo 19 korisnika.

## **NASILJE U OBITELJI**

Prema službenim podacima, u Dubrovačko-neretvanskoj županiji evidentirano je 95 osoba koje su žrtve obiteljskog nasilja. Procjene ukazuju da potrebe korisnika daleko nadmašuju postojeće kapacitete te je nužan daljnji razvoj sustava podrške.

### **Socijalne usluge predviđene zakonom o socijalnoj skrbi**

Usluga smještaja za žrtve nasilja u obitelji predviđena je za 19 korisnika, dok je uslugu koristilo šest korisnika.

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi**

Prema procjenama, SOS telefon za žrtve nasilja nužan je za barem 285 korisnika, a uslugu je koristila samo jedna osoba.

Besplatna primarna/sekundarna pravna pomoć predstavlja uslugu koja je prema procjenama potrebna za 143 korisnika, nije bila korištena niti od jedne žrtve nasilja.

Uslugu pri pomoći i podršci stjecanju kvalifikacija i zapošljavanja, predviđenu za 48 korisnika, koristilo je samo 4 korisnika.

## **KRIZNI DOGAĐAJI**

### **Socijalne usluge predviđene zakonom o socijalnoj skrbi**

Smještaj ili organizirano stanovanje za majke s djecom u kriznim događajima predviđen je za 12 korisnika, a uslugu je koristilo četvero korisnika. Potrebno je jačanje kapaciteta kako bi se pružila kvalitetna podrška majkama.

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi**

Za privremeno stambeno zbrinjavanje obitelji pogođenih krizama i katastrofama na području županije predviđeno je 12 stambenih jedinica. Niti jedan korisnik nije koristio ovu uslugu.

## **RIZICI POVEZANI SA SIROMAŠTVOM**

Na području Dubrovačko-neretvanske županije prema procjenama živi 891 građanin u teškoj materijalnoj i socijalnoj deprivaciji.

## **GRAĐANI U TEŠKOJ MATERIJALNOJ I SOCIJALNOJ DEPRIVACIJI**

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi i drugih sustava (zdravstvo, pravosuđe i zapošljavanje)**

Procjenjuje se da je usluga podrške u zapošljavanju potrebna za 50% građana u teškoj materijalnoj deprivaciji. Uslugu je koristilo samo pet korisnika.

Besplatna pravna pomoć potrebna je za 268 građana u teškoj materijalnoj deprivaciji, dok je uslugu koristilo samo 11 korisnika.

Posudionica i servisiranje ortopedskih i medicinskih pomagala jedina je usluga za građane u teškoj materijalnoj deprivaciji koja zadovoljava više korisnika nego li je potreba, odnosno njih 137.

### **SOCIJALNO ISKLJUČENI KORISNICI ZAJAMČENE MINIMALNE NAKNADE**

Broj korisnika zajamčene minimalne naknade na području Dubrovačko-neretvanske županije je 416.

#### **Socijalne usluge predviđene zakonom o socijalnoj skrbi**

Socijalno mentorstvo za odrasle primatelje zajamčene minimalne naknade, osobe koje izlaze iz ustanova ili penalnog sustava ili druge osobe u riziku od socijalne isključenosti predviđeno je za sve radno sposobne nezaposlene primatelja zajamčene minimalne naknade. Međutim na razini županije, samo devet korisnika je koristilo uslugu. Uslugu socijalnog mentorstva iznimno je važna osigurati svim korisnicima zajamčene minimalne naknade jer je ona ključna za ponovno uključivanje korisnika u društvo.

## **GRAĐANI U PREHRAMBENOJ DEPRIVACIJI**

Procjena je da na području Dubrovačko-neretvanske županije živi 2507 građana u prehrambenoj deprivaciji.

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi za građane u prehrambenoj deprivaciji**

Potreba za socijalnim samoposlugama i dostavom namirnica, kao i pučkom kuhinjom i dostavom pripremljenih gotovih obroka potrebna je za 1254 građana. Uslugu socijalnih samoposluga koristilo je 845 korisnika, a uslugu pučke kuhinje 15 korisnika. Potrebno je

povećati kapacitete trenutnih kuhinja, ali i osigurati dostavu za veći broj korisnika. Također potrebno je proširiti socijalne samoposluge na više područja.

## **GRAĐANI U RIZIKU OD BESKUĆNIŠTVA**

Na području Dubrovačko-neretvanske županije je prema procjenama 38 građana u riziku od beskućništva.

### **Socijalne usluge predviđene zakonom o socijalnoj skrbi**

Prema procjenama potrebno je osigurati smještaj za 23 građana u riziku od beskućništva, a uslugu je koristilo 33 korisnika i to uslugu prihvatilišta.

Uslugu boravka potrebno je osigurati za 8 građana u riziku od beskućništva, a niti jedan korisnik ju nije koristio.

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi**

Dnevni centar za podršku i informiranje potrebno je osigurati za 76 građana u riziku od beskućništva, no usluga nije pružena ni jednom korisniku.

Uslugu stambenog zbrinjavanja potrebno je osigurati za 12 građana u riziku od beskućništva, no također usluga nije pružena niti jednom korisniku.

## **RIZICI U PODRUČJU MENTALNOG ZDRAVLJA**

### **GRAĐANI S RIZICIMA MENTALNOG ZDRAVLJA**

#### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi, usluge koje se ostvaruju kroz zdravstveni sektor**

Procjenjuje se da je u Dubrovačko-neretvanskoj županiji 10365 građana u dobi od 20 do 64 godine suočeno s rizikom od problema s mentalnim zdravljem. Za njih je predviđena univerzalna prevencija, usluga koju je koristilo samo 288 korisnika .

Selektivna prevencija predviđena je za 4146 građana s teškoćama mentalnog zdravlja u dobi od 20 do 64 godine, a usluga nije pružena niti jednom korisniku.

Indicirana prevencija predviđena je za 1037 građana s teškoćama mentalnog zdravlja u dobi od 20 do 64 godine, ali niti ova usluga nije pružena niti jednom korisniku.

Od iznimne je važno pružiti usluge prevencije građanima s teškoćama mentalnog zdravlja.

## **GRAĐANI SA ZNAČAJNIJIM TEŠKOĆAMA MENTALNOG ZDRAVLJA**

Na području Dubrovačko-neretvanske županije evidentirane su 432 osobe u dobi od 20 do 64 godine sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja. Usluge koje su potrebne navedenim osobama se većinski ne koriste.

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi usluge koje se ostvaruju kroz zdravstveni sektor**

Građanima sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja u dobi od 20 do 64 godine potrebne su usluge socijalnog uključivanja ovisnika i osoba s teškoćama mentalnog zdravlja u zajednici za 260 građana, grupe podrške i vršnjačka podrška za osobe s teškoćama mentalnog zdravlja za 87 građana, grupe podrške za članove obitelji osoba s teškoćama mentalnog zdravlja za 87 građana te krizne intervencije i prva psihološka pomoć za 65 građana. Navedene usluge nije koristio niti jedan korisnik.

Uslugu organizirane kreativne, rekreativne i socijalizacijske aktivnosti strukturiranog provođenja slobodnog potrebne za 87 građana, koristilo je samo njih 15.

## **GRAĐANI SUOČENI S OVISNOSTIMA O ALKOHOLU, DROGAMA I KOCKI**

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi usluge koje se ostvaruju kroz zdravstveni sektor**

Prema procjenama 45 građana je u riziku od patološkog kockanja te im je osigurana usluga terapijskih grupa odnosno klubova ovisnika za svih 45 korisnika.

Procjena je da 93 građana s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzorkovanih psihoaktivnim tvarima ima potrebu za programima smanjenja štete za ovisnike, ali navedenu uslugu nije koristio niti jedan korisnik.

Također, procjena je da 65 građana s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzorkovanih psihoaktivnim tvarima ima potrebu za uslugom terapijskih grupa ili klubova za ovisnike o drogi, uslugu nije koristio niti jedan korisnik.

Što se tiče ovisnosti o alkoholu, predviđena je potreba za terapijskim grupama ili klubovima za ovisnike o alkoholu za 76 građana s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzorkovanih uzimanjem alkohola, uslugu je koristilo 25 korisnika.

Nedostatak dostupnosti usluga za građane suočene s ovisnostima o alkoholu i drogama nužno je adresirati i povećati dostupnost terapijskih grupa na cijelom području županije.

## **ODRASLE OSOBE S MENTALNIM OŠTEĆENJEM I OVISNICI**

### **Socijalne usluge predviđene zakonom o socijalnoj skrbi**

Na području Dubrovačko-neretvanske županije živi 423 odrasle osobe pod skrbništvom.

Procjenjuje se da uslugu smještaja, bilo da se radi o kriznom, radi uvođenja rehabilitacijskih programa odnosno nekom drugom razlogu ili organiziranog stanovanja potrebna je za 127 odraslih osoba pod skrbništvom. Navedenu uslugu koristilo je 110 korisnika, od koji je 14 u organiziranom stanovanju, 88 u domu socijalne skrbi, šest pri udrugama ili vjerskim zajednicama, a dva kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji. Potrebno je osigurati uslugu za barem još 17 korisnika.

Usluga boravka prema procjenama potrebna je za 85 odraslih osoba pod skrbništvom, a ostvarena je kod 20 korisnika.

Usluga socijalnog mentorstva ili psihosocijalna podrška odrasloj osobi s mentalnim oštećenjem ili vođenje slučaja iz zdravstvenog sustava nužno je za 64 odraslih osoba pod skrbništvom, pri čemu je uslugu koristilo 11 korisnika.

## **RIZICI POVEZANI S INVALIDITETOM**

### **OSOBE S INVALIDITETOM U SUSTAVU SOCIJALNE SKRBI U DOBI 18 – 65 GODINA (BEZ KORISNIKA S MENTALNIM OŠTEĆENJEM)**

#### **Socijalne usluge predviđene zakonom o socijalnoj skrbi**

U Dubrovačko-neretvanskoj županiji evidentirano je 2555 osoba s invaliditetom evidentiranih u sustavu socijalne skrbi u dobi od 18 do 65 godina (bez korisnika s mentalnim oštećenjem).

Prema procjenama uslugu smještaja, bilo da se radi o kriznom, radi uvođenja rehabilitacijskih programa odnosno nekom drugom razlogu ili organiziranog stanovanja potrebno je osigurati za 154 osoba s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi. Navedenu uslugu koristilo je 64 korisnika u domu socijalne skrbi. Potrebno je povećati kapacitete za barem još 90 korisnika.

Usluge boravka kao i usluge pomoći u kući potrebno je osigurati za 205 osoba s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi. Uslugu boravka koristio je 41 korisnik, a uslugu pomoći u kući 116, pri čemu ih 30 ima organiziranu prehranu u sklopu usluge.

Psihosocijalna podrška, socijalno mentorstvo, terapijsko jahanje, terapije potpomognute životinjama, radna terapija ili druge terapijske usluge potrebne su za 1022 osobe s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi. Usluge je koristilo ukupno 740 korisnika, od čega je 378 korisnika psihosocijalne podrške, 152 korisnika usluga socijalnog mentorstva, a 210 korisnika drugih terapijskih usluga.

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi**

Usluga specijaliziranog prijevoza i pratnje potrebna je prema procjenama za 1278 osoba s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi. Uslugu je koristilo samo pet korisnika te je jasno vidljivo da je potrebna vrlo velika, posebno na udaljenijim područjima i otocima te je potrebno osigurati uslugu što većem broju osoba s invaliditetom kako bi se povećala njihova kvaliteta života, pristup zdravstvenim i socijalnim uslugama te socijalna uključenost.

Dojavni sustavi u krizama također su potrebni za 1278 osoba s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi. Dojavni sustav koristilo je samo 20 korisnika te je nužno omogućiti uslugu što većem broju osoba s invaliditetom kako bi se povećala njihova sigurnost te poticala samostalnost.

Usluga cjelodnevne skrbi i njege u kući koja je procijenjena za 77 osoba s invaliditetom te usluga privremenog njegovatelja u obitelji procijenjena za 256 osoba s invaliditetom, usluge su koje nije koristio niti jedan korisnik.

### **Usluga osobne asistencije**

Procjenjuje se da 282 osobe s invaliditetom imaju potrebu za osobnom asistencijom. Uslugu osobne asistencije koristilo je 143 korisnika, pri čemu je 135 koristilo osobnog asistenta, pet komunikacijskog posrednika te tri videćeg pratitelja.

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi ili sektora rada i zapošljavanja**

Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju prema procjenama potrebna je za 256 osoba s invaliditetom, a uslugu je koristilo samo 10 korisnika sugerirajući veliki manjak u pružanju usluge koja omogućuje integraciju osoba s invaliditetom na tržištu rada.

### **Nezaposlene osobe s intelektualnim teškoćama u radno aktivnoj dobi**

Uslugu radnog asistenta osobama s invaliditetom prema procjenama potrebna je za 18 osoba s intelektualnim teškoćama, ali niti jedan korisnik nije koristio navedenu uslugu.

## Edukacije za pružatelje usluga

Potrebno je educirati barem 10 novih stručnjaka godišnje tečajevima znakovnog jezika.

Tablica 5. Procjena potreba za socijalnim uslugama za građane u riziku u dobi 20. – 64. godine

| BROJ GRAĐANA U DOBI 20. – 64. G. U RIZIKU U ŽUPANIJI | % GRAĐANA U DOBI 20. – 64. G. U POTREBI ZA SOCIJALNOM USLUGOM                                                                                                                                                                             | Broj građana u dobi 20. – 64. g. u županiji u potrebi za socijalnom uslugom (očekivani broj korisnika) | Postojeći broj građana u dobi 20. – 64. G. u županiji koji koriste navedenu uslugu | Razlika između broja građana u potrebi te broja građana koji sada koriste uslugu |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| SOCIJALNE USLUGE ZA GRAĐANE U DOBI 20. – 64. GODINE  |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                        |                                                                                    |                                                                                  |
|                                                      | RIZICI POVEZANI S OBITELJSKIM ODNOSIMA I RODITELJSTVOM                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |                                                                                    |                                                                                  |
| OPĆA PREVENCIJA                                      | DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI                                                                                                                                                                |                                                                                                        |                                                                                    |                                                                                  |
|                                                      | 0,7 % građana u dobi 20 – 64 g. za sljedeće dvije usluge:<br>Podrška i pomoć tijekom tranzicije u roditeljstvo (individualni, grupni i psihoedukativni programi)<br>Grupe podrške roditeljima s malom djecom (škola za roditelje i drugo) | 464                                                                                                    | 6                                                                                  | <b>458</b>                                                                       |
| SAVJETOVANJE I PODRŠKA OBITELJIMA                    | SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |                                                                                    |                                                                                  |
|                                                      | Savjetovanje za odrasle osobe do 64 godine<br>1,85 % građana 20 – 64 g.                                                                                                                                                                   | 1127                                                                                                   | 99                                                                                 | <b>1028</b>                                                                      |
|                                                      | Psihosocijalno savjetovanje za odrasle osobe do 64 godine (individualno, grupno ili obiteljsko)<br>Ili obiteljska medijacija koja nije vezana za postupak razvoda braka<br>2,34 % građana 20 – 64 g.                                      | 1552                                                                                                   | 95                                                                                 | <b>1457</b>                                                                      |
|                                                      | Psihosocijalna podrška obiteljima zbog obiteljskih i drugih rizika (bolest, siromaštvo, ovisnosti, invaliditet i drugo)<br>1,53 % građana 20 – 64 g.                                                                                      | 1014                                                                                                   | 125                                                                                | <b>889</b>                                                                       |
|                                                      | Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja<br>0,3 % populacije u dobi 20 – 64 godina                                                                                                                                    | 199                                                                                                    | 19                                                                                 | <b>180</b>                                                                       |
| NASILJE U OBITELJI                                   | SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |                                                                                    |                                                                                  |
|                                                      | Smještaj<br>20 % trenutnog broja žrtvi nasilja                                                                                                                                                                                            | 19                                                                                                     | 6                                                                                  | <b>13</b>                                                                        |
|                                                      | DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI                                                                                                                                                                |                                                                                                        |                                                                                    |                                                                                  |
|                                                      | SOS telefon za žrtve nasilja                                                                                                                                                                                                              | 285                                                                                                    | 1                                                                                  | <b>284</b>                                                                       |

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                 |      |     |             |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-------------|
|                                                            | 300 % trenutnog broja žrtvi nasilja                                                                                                                                                                             |      |     |             |
|                                                            | Besplatna primarna/ sekundarna pravna pomoć<br>150 % trenutnog broja žrtvi nasilja                                                                                                                              | 143  | 0   | <b>143</b>  |
|                                                            | Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju<br>50 % trenutnog broja žrtvi nasilja                                                                                                                 | 48   | 4   | <b>44</b>   |
| KRIZNI DOGAĐAJI                                            | SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI                                                                                                                                                          |      |     |             |
|                                                            | Smještaj ili organizirano stanovanje za majke s djecom<br>1 smještajni kapacitet na 10 000 stanovnika                                                                                                           | 12   | 4   | <b>8</b>    |
|                                                            | DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI                                                                                                                                      |      |     |             |
|                                                            | Privremeno stambeno zbrinjavanje obitelji pogođene krizama i katastrofama<br>1 stambena jedinica na 10 000 stanovnika                                                                                           | 12   | 0   | <b>12</b>   |
|                                                            | RIZICI POVEZANI SA SIROMAŠTVOM                                                                                                                                                                                  |      |     |             |
| GRAĐANI U TEŠKOJ MATERIJALNOJ I SOCIJALNOJ DEPRIVACIJI     | DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI I DRUGIH SUSTAVA (ZDRAVSTVO, PRAVOSUĐE I ZAPOSŁJAVANJE)                                                                              |      |     |             |
|                                                            | Podrška u zapošljavanju<br>50 % građana u teškoj materijalnoj deprivaciji                                                                                                                                       | 446  | 5   | <b>441</b>  |
|                                                            | Besplatna pravna pomoć<br>30 % građana u teškoj materijalnoj deprivaciji                                                                                                                                        | 268  | 11  | <b>257</b>  |
|                                                            | Posudionica i servisiranje ortopedskih i medicinskih pomagala<br>10 % građana u teškoj materijalnoj deprivaciji                                                                                                 | 90   | 137 | <b>-47</b>  |
| SOCIJALNO ISKLJUČENI KORISNICI ZAJAMČENE MINIMALNE NAKNADE | SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI                                                                                                                                                          |      |     |             |
|                                                            | Socijalno mentorstvo za odrasle primatelje ZMN-a, osobe koje izlaze iz ustanova ili penalnog sustava ili druge osobe u riziku od socijalne isključenosti<br>100 % radno sposobnih nezaposlenih primatelja ZMN-a | 416  | 9   | <b>407</b>  |
| GRAĐANI U PREHRAMBENOJ DEPRIVACIJI                         | DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI                                                                                                                                      |      |     |             |
|                                                            | Socijalna samoposluga i/ili dostava/podjela namirnica<br>50 % građana u prehrambenoj deprivaciji                                                                                                                | 1254 | 845 | <b>409</b>  |
|                                                            | Pučka kuhinja i/ili dostava pripremljenih gotovih obroka (koji nisu obuhvaćeni uslugom pomoć u kući)                                                                                                            | 1254 | 15  | <b>1239</b> |

|                                                     |                                                                                                                                                                           |       |                                                                                                                                                                                                      |              |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                     | 50 % građana u prehrambenoj deprivaciji                                                                                                                                   |       |                                                                                                                                                                                                      |              |
| GRAĐANI U RIZIKU OD BESKUĆNIŠTVA                    | SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI                                                                                                                    |       |                                                                                                                                                                                                      |              |
|                                                     | Smještaj ili organizirano stanovanje<br>60 % građana u riziku od beskućništva                                                                                             | 23    | Od toga<br>Prenočište<br><b>0</b><br>Prihvatilište<br><b>33</b><br>U domu socijalne skrbi<br><b>0</b><br>Organizirano stanovanje<br><b>0</b><br>Kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji <b>0</b> | <b>-10</b>   |
|                                                     | Boravak<br>20 % građana u riziku od beskućništva                                                                                                                          | 8     | 0                                                                                                                                                                                                    | <b>8</b>     |
|                                                     | DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI                                                                                                |       |                                                                                                                                                                                                      |              |
|                                                     | Dnevni centar za podršku i informiranje<br>200 % građana u riziku od beskućništva                                                                                         | 76    | 0                                                                                                                                                                                                    | <b>76</b>    |
|                                                     | Stambeno zbrinjavanje osoba u riziku od beskućništva<br>30 % građana u riziku od beskućništva                                                                             | 12    | 0                                                                                                                                                                                                    | <b>12</b>    |
|                                                     | RIZICI U PODRUČJU MENTALNOG ZDRAVLJA                                                                                                                                      |       |                                                                                                                                                                                                      |              |
| GRAĐANI S RIZICIMA MENTALNOG ZDRAVLJA               | DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI<br>USLUGE KOJE SE OSTVARUJU KROZ ZDRAVSTVENI SEKTOR                                            |       |                                                                                                                                                                                                      |              |
|                                                     | Univerzalna prevencija<br>100 % građana s teškoćama mentalnog zdravlja                                                                                                    | 10365 | 288                                                                                                                                                                                                  | <b>10077</b> |
|                                                     | Selektivna prevencija<br>40 % građana s teškoćama mentalnog zdravlja                                                                                                      | 4146  | 0                                                                                                                                                                                                    | <b>4146</b>  |
|                                                     | Indicirana prevencija<br>10 % građana s teškoćama mentalnog zdravlja                                                                                                      | 1037  | 0                                                                                                                                                                                                    | <b>1037</b>  |
| GRAĐANI SA ZNAČAJNIJIM TEŠKOĆAMA MENTALNOG ZDRAVLJA | DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI<br>USLUGE KOJE SE OSTVARUJU KROZ ZDRAVSTVENI SEKTOR                                            |       |                                                                                                                                                                                                      |              |
|                                                     | Programi socijalnog uključivanja ovisnika i osoba s teškoćama mentalnog zdravlja u zajednici<br>60 % građana sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja                  | 260   | 0                                                                                                                                                                                                    | <b>260</b>   |
|                                                     | Organizirane kreativne, rekreativne i socijalizacijske aktivnosti strukturiranog provođenja slobodnog vremena<br>20 % građana sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja | 87    | 15                                                                                                                                                                                                   | <b>72</b>    |

|                                                                                    |                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                       |           |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                                                                    | Grupe podrške i vršnjačka podrška za osobe s teškoćama mentalnog zdravlja<br>20 % građana sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja                  | 87  | 0                                                                                                                                                                     | <b>87</b> |
|                                                                                    | Grupe podrške za članove obitelji osoba s teškoćama mentalnog zdravlja<br>20 % građana sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja                     | 87  | 0                                                                                                                                                                     | <b>87</b> |
|                                                                                    | Krizne intervencije i prva psihološka pomoć<br>15 % građana sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja                                                | 65  | 0                                                                                                                                                                     | <b>65</b> |
| GRAĐANI SUOČENI S OVISNOSTIMA O ALKOHOLU, DROGAMA I KOCKI                          | DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI<br>USLUGE KOJE SE OSTVARUJU KROZ ZDRAVSTVENI SEKTOR                         |     |                                                                                                                                                                       |           |
| Broj građana koji imaju rizik patološkog kockanja                                  | Terapijske grupe/klubovi za ovisnike o kockanju<br>20 % građana koji imaju rizik patološkog kockanja.                                                  | 45  | 45                                                                                                                                                                    | <b>0</b>  |
| Broj građana s duševnim poremećajima i ponašanja uzrokovanim psihoaktivnim tvarima | Programi smanjenja štete za ovisnike (harm reduction)<br>100 % građana s duševnim poremećajima i ponašanja uzrokovanim psihoaktivnim tvarima           | 93  | 0                                                                                                                                                                     | <b>93</b> |
|                                                                                    | Terapijske grupe/klubovi za ovisnike o drogi<br>70 % građana s duševnim poremećajima i ponašanja uzrokovanim psihoaktivnim tvarima                     | 65  | 0                                                                                                                                                                     | <b>65</b> |
| Broj građana s duševnim poremećajima i ponašanja uzrokovanim uzimanjem alkohola    | Terapijske grupe/klubovi za ovisnike o alkoholu<br>70 % građana s duševnim poremećajima i ponašanja uzrokovanim uzimanjem alkohola                     | 76  | 25                                                                                                                                                                    | <b>51</b> |
| ODRASLE OSOBE S MENTALNIM OŠTEĆENJEM I OVISNICI                                    | SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI                                                                                                 |     |                                                                                                                                                                       |           |
|                                                                                    | Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje<br>30 % odraslih osoba pod skrbništvom | 127 | Organizirano stanovanje<br><b>14</b><br>Dom socijalne skrbi <b>88</b><br>Udruga/vjerska zajednica<br><b>6</b><br>Kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji <b>2</b> | <b>17</b> |
|                                                                                    | Boravak<br>20 % odraslih osoba pod skrbništvom                                                                                                         | 85  | 20                                                                                                                                                                    | <b>65</b> |
|                                                                                    | Socijalno mentorstvo ili psihosocijalna podrška odrasloj osobi s mentalnim                                                                             | 64  | 11                                                                                                                                                                    | <b>53</b> |

|                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |                                                                                                                                                                                            |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                               | oštećenjem po zakonu o socijalnoj skrbi ili<br>Vođenje slučaja (case management) iz zdravstvenog sustava<br>15 % odraslih osoba pod skrbištvom                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |                                                                                                                                                                                            |             |
| RIZICI POVEZANI S INVALIDITETOM                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |                                                                                                                                                                                            |             |
| OSOBE S INVALIDITETOM U SUSTAVU SOCIJALNE SKRBI U DOBI 18 – 65 godina (bez korisnika sa mentalnim oštećenjem) | SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |                                                                                                                                                                                            |             |
|                                                                                                               | Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima)<br>ili organizirano stanovanje<br>6 % osoba s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi                                                                                                                                                                                                                                                       | 154  | Organizirano stanovanje<br><b>0</b><br>Dom socijalne skrbi <b>64</b><br>Udruga/vjerska zajednica<br><b>0</b><br>Kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji <b>0</b>                       | <b>90</b>   |
|                                                                                                               | Boravak<br>8 % osoba s invaliditetom u u sustavu socijalne skrbi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 205  | 41                                                                                                                                                                                         | <b>164</b>  |
|                                                                                                               | Pomoć u kući<br>8 % osoba s invaliditetom u dobi od 18 do 65 u sustavu socijalne skrbi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 205  | Koliko je ukupno korisnika pomoći u kući:<br><b>116</b><br>Koliko korisnika ima organiziranje prehrane u sklopu usluge: <b>30</b>                                                          | <b>89</b>   |
|                                                                                                               | Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s invaliditetom ili socijalno mentorstvo po Zakonu o socijalnoj skrbi ili druge terapijske i rehabilitacijske usluge koje se pružaju projektno kroz sustav socijalne skrbi ili u sektoru zdravstva (primjerice terapijsko jahanje, terapije potpomognute životinjama, radna terapija, druge terapijske usluge)<br>40 % osoba s invaliditetom u dobi od 18 do 65 u sustavu socijalne skrbi | 1022 | Broj korisnika psihosocijalne podrške osoba s invaliditetom <b>378</b><br>Broj korisnika usluge socijalnog mentorstva: <b>152</b><br>Druge terapijske/ rehabilitacijske usluge: <b>210</b> | <b>282</b>  |
|                                                                                                               | DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                            |             |
|                                                                                                               | Specijalizirani prijevoz i pratnja<br>50 % osoba s invaliditetom u dobi od 18 do 65 u sustavu socijalne skrbi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1278 | 5                                                                                                                                                                                          | <b>1273</b> |
|                                                                                                               | Dojavni sustavi u krizama<br>50 % osoba s invaliditetom u dobi od 18 do 65 u sustavu socijalne skrbi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1278 | 20                                                                                                                                                                                         | <b>1258</b> |
|                                                                                                               | Cjelodnevna skrb i njega u kući<br>3 % osoba s invaliditetom u dobi od 18 do 65 u sustavu socijalne skrbi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 77   | 0                                                                                                                                                                                          | <b>77</b>   |

|                                                                    |                                                                                                                                      |     |                                                                                                                                                |            |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                    | Privremeni njegovatelj u obitelji<br>10 % osoba s invaliditetom u dobi od 18 do 65 u sustavu socijalne skrbi                         | 256 | 0                                                                                                                                              | <b>256</b> |
|                                                                    | USLUGA OSOBNE ASISTENCIJE                                                                                                            |     |                                                                                                                                                |            |
|                                                                    | Usluga osobne asistencije<br>2,5 % svih osoba s invaliditetom prema podacima ŽZZJ-a                                                  | 282 | Broj korisnika koji ima uslugu:<br>Osobnog asistenta<br><b>135</b><br>Komunikacijskog posrednika<br><b>5</b><br>Videćeg pratitelja<br><b>3</b> | <b>139</b> |
|                                                                    | DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI ILI SEKTORA RADA I ZAPOSŁJAVANJA                          |     |                                                                                                                                                |            |
|                                                                    | Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošļjavanju<br>10 % osoba s invaliditetom u dobi od 18 do 65 u sustavu socijalne skrbi | 256 | 10                                                                                                                                             | <b>246</b> |
| NEZAPOSLENE OSOBE S INTELEKTUALNIM TEŠKOĆAMA U RADNO AKTIVNOJ DOBI | Radni asistent OSI<br>30 % osoba s intelektualnim teškoćama u radno aktivnoj dobi u sustavu socijalne skrbi                          | 18  | 0                                                                                                                                              | <b>18</b>  |
| EDUKACIJE ZA PRUŽATELJE USLUGA                                     | Tečajevi znakovnog jezika<br>Godišnje uključivanje barem 10 novih stručnjaka                                                         | 10  | 0                                                                                                                                              | <b>10</b>  |

### ***3.1.3. Procjena dostupnosti socijalnih usluga za izbjeglice i pripadnike romske nacionalne manjine***

#### **PRIPADNICI ROMSKE NACIONALNE MANJINE**

Na području Dubrovačko-neretvanske županije živi četiri pripadnika romske nacionalne manjine te ne postoji potreba za socijalnim uslugama za prevladavanje komunikacijskih barijera.

#### **IZBJEGLICE I OSOBE POD MEĐUNARODNOM ZAŠTITOM**

Sukob Rusije i Ukrajine rezultirao je valom izbjeglica, od koji je 651 osoba iz Ukrajine registrirana u Dubrovačko-neretvanskoj županiji

#### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi ili sektora rada i zapošljavanja**

Procjena je da će uslugu koordinatora integracije trebati barem 50% izbjeglica i osoba pod međunarodnom zaštitom, pri čemu je uslugu koristilo 278 korisnika, što ostavlja mjesta za osiguravanje usluge za dodatnih 48 korisnika.

Usluga za prevladavanje jezičnih barijera predviđena je za svih 651 izbjeglicu, ali niti jedna izbjeglica nije koristila uslugu.

Podrška interkulturalnih medijatora kao niti edukacija i supervizija interkulturalnih medijatora nisu niti jednom korištene.

#### **Druge usluge**

Usluga besplatne pravne pomoći predviđena je za 232 korisnika, ali nije niti jednom korištena.

Udomiteljstvo u skladu s etničkim, jezičnim, kulturnim i vjerskim podrijetlom djeteta planirano je za dvije udomiteljske obitelji s kapacitetom za kulturalno osjetljivo udomiteljstvo, ali nije bilo korišteno.

Tablica 6. Procjena potreba za socijalnim uslugama za građane u riziku u dobi 20. – 64. godine

| BROJ IZBJEGLICA I PRIPADNIKA ROMSKE NACIONALNE MANJINE U ŽUPANIJI                                  | % IZBJEGLICA I PRIPADNIKA ROMSKE NACIONALNE MANJINE U POTREBI ZA SOCIJALNIM USLUGAMA                                                                                      | Broj izbjeglica i pripadnika romske nacionalne manjine u potrebi za socijalnom uslugom (očekivani broj korisnika) | Postojeći broj izbjeglica i pripadnika romske nacionalne manjine koji koriste navedenu uslugu         | Razlika između broja izbjeglica i pripadnika romske nacionalne manjine u potrebi te broja građana koji sada koriste uslugu |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI ILI SEKTORA OBRAZOVANJA |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                   |                                                                                                       |                                                                                                                            |
| BROJ PRIPADNIKA ROMSKE NACIONALNE MANJINE U ŽUPANIJI                                               | Usluge za prevladavanje komunikacijskih barijera: Romski pomagač u pripremi za školu, predškoli i nastavi<br>Prevoditelj romskog jezika<br>10 % romske populacije         | 0                                                                                                                 | Broj korisnika romskog pomagača<br><b>0</b><br>Broj korisnika prevoditelja romskog jezika<br><b>0</b> | <b>0</b>                                                                                                                   |
| IZBJEGLICE I OSOBE POD MEĐUNARODNOM ZAŠTITOM                                                       | DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI ILI SEKTORA RADA I ZAPOSŁJAVANJA                                                               |                                                                                                                   |                                                                                                       |                                                                                                                            |
|                                                                                                    | Koordinator integracije<br>50 % izbjeglica i osoba pod međunarodnom zaštitom                                                                                              | 326                                                                                                               | 278                                                                                                   | <b>48</b>                                                                                                                  |
|                                                                                                    | Usluge za prevladavanje jezičnih barijera<br>100 % izbjeglica i osoba pod međunarodnom zaštitom                                                                           | 651                                                                                                               | Prevođenje i tumačenje<br><b>0</b><br>Tečajezi hrvatskog jezika<br><b>0</b>                           | <b>651</b>                                                                                                                 |
|                                                                                                    | Podrška interkulturalnih medijatora<br>30 % izbjeglica i osoba pod međunarodnom zaštitom                                                                                  | 196                                                                                                               | Broj korisnika<br><b>0</b><br>Broj interkulturalnih medijatora<br><b>0</b>                            | <b>196</b>                                                                                                                 |
| DRUGE USLUGE                                                                                       | Edukacija i supervizija interkulturalnih medijatora<br>100 % interkulturalnih medijatora                                                                                  | 196                                                                                                               | 0                                                                                                     | <b>196</b>                                                                                                                 |
|                                                                                                    | Besplatna pravna pomoć<br>Županija razvija kapacitete na način da na 50 000 stanovnika ima kapacitet za: 100 korisnika besplatne pravne pomoći                            | 232                                                                                                               | 0                                                                                                     | <b>232</b>                                                                                                                 |
|                                                                                                    | Udomiteljstvo u skladu s etničkim, jezičnim, kulturnim i vjerskim podrijetlom djeteta<br>Dvije udomiteljske obitelji s kapacitetom za kulturalno osjetljivo udomiteljstvo | 2                                                                                                                 | 0                                                                                                     | <b>2</b>                                                                                                                   |

### ***3.1.4. Dostupnost socijalnih usluga za osobe starije životne dobi***

#### **STARIJE OSOBE SNIŽENIH FUNKCIONALNIH SPOSOBNOSTI**

##### **Socijalne usluge predviđene zakonom o socijalnoj skrbi**

Na području Dubrovačko-neretvanske županije živi 2057 starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti. Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane, usluga je koja je prema procjenama potrebna za 597 starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti. Uslugu je koristilo 230 korisnika te je potrebno osigurati uslugu za još barem 367 korisnika.

Što se tiče usluge pomoći u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane koja je također prema procjenama potrebna za 597 starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti, pružena je za 73 korisnika, odnosno nije ju koristilo 524 korisnika.

Usluga smještaja u kriznim ili drugim okolnostima te organizirano stanovanje za starije osobe su usluge koje su prema procjenama potrebne za 762 starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti, pružena je za 448 korisnika, pri čemu je 399 smješteno u dom, jedan korisnik u smještaj koji organizira vjerska zajednica/udruga, tri u smještaj kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji te 45 u organiziranom stanovanju.

##### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi**

Potreba za uslugom organiziranog prijevoza i pratnje za starije i nemoćne osobe procijenjena je za 597 starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti, a realizirana je za 127 korisnika. Samim time, potrebno je organizirati uslugu za još barem 470 korisnika.

Alarmni dojavni sustav za starije osobe, poput primjerice SOS narukvica, prema procjenama potreban je za 844 starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti, a koristio ga je samo 21 korisnik. Ovaj sustav vrlo je važan za sigurnost starijih osoba, posebno onih koji žive sami te je stoga potrebno osigurati uslugu što većem broju starijih osoba.

Stanovanje u vlastitom domu uz intenzivnu i kontinuiranu podršku potrebno je za 165 starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti, a koristilo ga je samo 7 korisnika.

## **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi, druge usluge iz sektora zdravstva**

Usluga njege u kući predviđena je za 597 starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti, ali koristilo ju je samo 11 korisnika.

## **STARIJE OSOBE NARUŠENA MENTALNOG ZDRAVLJA**

### **Socijalne usluge predviđene zakonom o socijalnoj skrbi**

Procjenjuje se da je 533 starije osobe s teškoćama mentalnog zdravlja motiviranih za uslugu boravka. Međutim, navedenu uslugu koristilo je samo dvoje korisnika.

Što se tiče usluga savjetovanja, psihosocijalnog savjetovanja i psihosocijalne podrške za starije osobe s teškoćama mentalnog zdravlja motiviranih za uslugu, predviđeni broj korisnika je 356. Usluge je koristilo 157 korisnika, pri čemu je savjetovanje koristio 31 korisnik, psihosocijalno savjetovanje 96 korisnika te 30 korisnika psihosocijalnu podršku za odraslu osobu starije dobi.

## **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi ili kroz sektor civilnog društva**

Usluga kluba odnosno centra za druženje starijih osoba procijenjeno je kao potreba za 889 starijih osoba s teškoćama mentalnog zdravlja motiviranih za uslugu. Usluga je pružena za 253 korisnika te je potrebno osigurati uslugu za dodatnih 636 korisnika.

## **STARIJE OSOBE OBOLJELE OD DEMENCIJE**

### **Druge usluge iz sektora zdravstva**

Na području Dubrovačko-neretvanske županije evidentirana je 261 starija osoba oboljela od demencije. Usluga kontinuirane njege u kući za oboljele predviđena je za 79 korisnika, ali uslugu je koristilo samo 3 korisnika.

## **STARIJE OSOBE KOJE IMAJU NJEGOVATELJE KOJIMA JE POTREBNA PODRŠKA**

### **Socijalne usluge predviđene zakonom o socijalnoj skrbi**

Procjena je da na području Dubrovačko-neretvanske županije živi 333 starije osobe koje imaju negovatelje kojima je potrebna podrška. Usluga savjetovanje obitelji ili psihosocijalno savjetovanje obitelji ili psihosocijalna podrška članovima obitelji / skrbnicima / negovateljima starije osobe predviđena je za sve korisnike, međutim uslugu je koristilo samo 50 korisnika, pri čemu 30 savjetovanje, 10 psihosocijalno savjetovanje te 10 psihosocijalnu podršku.

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi**

Potreba za uslugom privremenog odnosno povremenog smještaja radi predaha od skrbi procijenjena je za 100 starijih osoba koje imaju negovatelja kojima je potrebna podrška. Niti jedan korisnik nije koristio uslugu.

S druge strane, usluga privremene njege u kući radi predaha od skrbi predviđena je za 234 starije osobe koje imaju negovatelje kojima je potrebna podrška. Uslugu je koristilo 72 korisnika.

## **TERMINALNO BOLESNE OSOBE**

### **Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi, druge usluge iz sektora zdravstva**

Procjenjuje se da na području Dubrovačko-neretvanske županije živi 1387 terminalno bolesnih osoba. Usluga palijativne skrbi u kući predviđena je za 1110 terminalno bolesnih osoba, ali uslugu nitko nije koristio.

Usluga stacionarne palijativne skrbi, predviđena za 278 terminalno bolesnih osoba također nije korištena.

Tablica 7. Procjena potreba za socijalnim uslugama za starije osobe

| BROJ STARIJIH OSOBA U RIZIKU U ŽUPANIJI          | % STARIJIH OSOBA U RIZIKU U POTREBI ZA SOCIJALNIM USLUGAMA                                                                                        | Broj starijih osoba u riziku u potrebi za socijalnom uslugom (očekivani broj korisnika) | Postojeći broj starijih osoba u riziku koji koriste navedenu uslugu                                                                                                                            | Razlika između broja starijih osoba u potrebi te broja starijih osoba koji sada koriste uslugu |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| STARIJE OSOBE SNIŽENIH FUNKCIONALNIH SPOSOBNOSTI | SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI                                                                                            |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                |
|                                                  | Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane<br>29 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti                                      | 597                                                                                     | 230                                                                                                                                                                                            | <b>367</b>                                                                                     |
|                                                  | Pomoć u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane<br>29 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti                                   | 597                                                                                     | 73                                                                                                                                                                                             | <b>524</b>                                                                                     |
|                                                  | Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe<br>37 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti | 762                                                                                     | Smještaj u domu <b>399</b><br>Smještaj koji organizira vjerska zajednica/udruga <b>1</b><br>Smještaj kod fizičke osobe ili udomiteljske obitelji <b>3</b><br>Organizirano stanovanje <b>45</b> | <b>314</b>                                                                                     |
|                                                  | DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI                                                                        |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                |
|                                                  | Organizirani prijevoz i pratnja za starije i nemoćne osobe<br>29 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti                              | 597                                                                                     | 127                                                                                                                                                                                            | <b>470</b>                                                                                     |
|                                                  | Alarmni dojavni sustav za starije osobe (npr. SOS narukvice)<br>41 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti                            | 844                                                                                     | 21                                                                                                                                                                                             | <b>823</b>                                                                                     |
|                                                  | Stanovanje u vlastitom domu uz intenzivnu i kontinuiranu podršku<br>8 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti                         | 165                                                                                     | 7                                                                                                                                                                                              | <b>158</b>                                                                                     |
|                                                  | DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI<br>DRUGE USLUGE IZ SEKTORA ZDRAVSTVA                                   |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                |
|                                                  | Njega u kući<br>29 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti                                                                            | 597                                                                                     | 11                                                                                                                                                                                             | <b>586</b>                                                                                     |
| STARIJE OSOBE NARUŠENA                           | SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI                                                                                            |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                |

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                   |      |                                                                                                                       |      |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| MENTALNOG ZDRAVLJA                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   |      |                                                                                                                       |      |
|                                                                        | Boravak<br>30 % starijih osoba sa teškoćama mentalnog zdravlja motiviranih za uslugu                                                                                                                                              | 533  | 2                                                                                                                     | 531  |
|                                                                        | Savjetovanje ili psihosocijalno savjetovanje ili psihosocijalna podrška za odraslu osobu starije dobi<br>20 % starijih osoba sa teškoćama mentalnog zdravlja motiviranih za uslugu                                                | 356  | Savjetovanje<br>31<br>Psihosocijalno savjetovanje<br>96<br>Psihosocijalna podrška za odraslu osobu starije dobi<br>30 | 199  |
|                                                                        | DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI ILI KROZ SEKTOR CIVILNOG DRUŠTVA                                                                                                                       |      |                                                                                                                       |      |
|                                                                        | Klub/centar za druženje starijih osobe<br>50 % starijih osoba sa teškoćama mentalnog zdravlja motiviranih za uslugu                                                                                                               | 889  | 253                                                                                                                   | 636  |
| STARIJE OSOBE OBOLJELE OD DEMENCIJE                                    | DRUGE USLUGE IZ SEKTORA ZDRAVSTVA                                                                                                                                                                                                 |      |                                                                                                                       |      |
|                                                                        | Kontinuirana njega u kući za oboljele od demencije<br>30 % starijih oboljelih od demencije                                                                                                                                        | 79   | 3                                                                                                                     | 76   |
| BROJ STARIJIH OSOBA KOJE IMAJU NJEGOVATELJE KOJIMA JE POTREBNA PODRŠKA | SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                       |      |
|                                                                        | Savjetovanje obitelji ili psihosocijalno savjetovanje obitelji ili psihosocijalna podrška članovima obitelji / skrbnicima / negovateljima starije osobe<br>100 % starijih osoba koji imaju negovatelja kojima je potrebna podrška | 333  | Savjetovanje<br>30<br>Psihosocijalno savjetovanje<br>10<br>Psihosocijalna podrška<br>10                               | 283  |
|                                                                        | DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI                                                                                                                                                        |      |                                                                                                                       |      |
|                                                                        | Privremeni/povremeni smještaj radi predaha od skrbi<br>30 % starijih osoba koji imaju negovatelja /skrbnika kojima je potrebna podrška                                                                                            | 100  | 0                                                                                                                     | 100  |
|                                                                        | Usluga privremene njege u kući radi predaha od skrbi<br>70 % starijih osoba koji imaju negovatelja /skrbnika kojima je potrebna podrška                                                                                           | 234  | 72                                                                                                                    | 162  |
| TERMINALNO BOLESNE OSOBE                                               | DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI<br>DRUGE USLUGE IZ SEKTORA ZDRAVSTVA                                                                                                                   |      |                                                                                                                       |      |
|                                                                        | Palijativna skrb u kući                                                                                                                                                                                                           | 1110 | 0                                                                                                                     | 1110 |

|  |                                                                                |     |   |            |
|--|--------------------------------------------------------------------------------|-----|---|------------|
|  | 80 % korisnika u potrebi za palijativnom skrbi                                 |     |   |            |
|  | Stacionarna palijativna skrb<br>20 % korisnika u potrebi za palijativnom skrbi | 278 | 0 | <b>278</b> |

### ***3.1.5. Zaključak o trenutnoj dostupnosti socijalnih usluga***

Važno je napomenuti da su prikazani podaci vrlo vjerojatno podcijenjeni budući da manji broj pružatelja usluga nije dostavio podatke. Također postoji mogućnost da su zbog opsežnosti korištenih obrazaca pružatelji previdjeli neki podatak. Unatoč tome, ovi podaci su dovoljni da prikažu opseg i dostupnost socijalnih usluga. Provedena analiza stanja dostupnosti socijalnih usluga na području Dubrovačko-neretvanske županije pokazala je da su socijalne usluge vrlo razvijene, ali i da je potrebno raditi na daljnjem razvoju te povećanju dostupnosti i kapaciteta usluga kao i međuresornoj suradnji.

Zbog specifičnosti Dubrovačko – neretvanske županije, točnije geografskih obilježja, raspršenosti i raznolikosti područja javljaju se teškoće u dostupnosti usluga u svim dijelovima županije. Veliki problem, posebno u gradu Dubrovniku, je izrazita gospodarska usmjerenost na turizam što dovodi do visokih troškova života, visokih cijena nekretnina, najma, nedostatka stanova za najam za cijelu godinu, nedostatak kvalificirane radne snage u nizu zanimanja. Nedostatak stručnog kadra posebno je vidljiv na otocima te udaljenim područjima.

### **3.2. Procjena kapaciteta pružatelja socijalnih usluga za održivi razvoj kvalitetnih socijalnih usluga**

#### **Područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni rad**

Područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni rad Dubrovnik, Metković, Ploče i Korčula suočeni su sa širokom lepezom izazova. Navode da su usluge koje nedostaje na području Dubrovnika rana razvojna podrška, poludnevni boravak djece, voditelji mjera intenzivne stručne pomoći, krizni smještaj za djecu do 3 godine, hospicij, usluga smještaja za odrasle osobe s mentalnim teškoćama, prihvatilište za beskućnike, stacionari za djecu stariju od 14 godina, organizirano stanovanje za odrasle osobe, smještajni kapaciteti za starije osobe. Problemi s kojima se susreću su limitirani prostorni uvjeti, nepristupačnost za osobe s invaliditetom, nedostatan vozni park za obilazak korisnika, nedostatak psihologa i pravnika u sustavu.

Na području Metkovića nedostaju usluge smještaja, posebno za korisnike s mentalnim teškoćama, udomiteljske obitelji, smještaja za starije, usluga osobne asistencije, sigurna kuća, usluge Obiteljskog centra, nedostatak voditelja mjera.

Na području Korčule nedostaju usluge psihosocijalnog savjetovanja, psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja, obiteljska medijacija, boravak, smještaj djece, rana razvojna podrška. Nedostaje psihologa.

Na području Ploča nedostaju usluge psihosocijalne usluge, socijalna podrška, savjetovalište za žrtve nasilja, preventivnih programa. Nedostaje psihologa, socijalnih pedagoga.

Prilikom odlaska na teren susreću se s problemima teške komunikacije s korisnicima, poteškoćama zbog velikih udaljenosti korisnika te sve veći broj korisnika sredstava ovisnosti. Susreću se i s problemima s korisnicima s mentalnim teškoćama i članovima obitelji, prilikom provođenja žurnih mjera izdvajanja djece, kao i nedostatka voditelja mjera.

U cilju jačanja stručnih i organizacijskih kapaciteta bilo bi potrebno formiranje baza stručnih timova kako bi se bolje pokrile potrebe korisnika. Veliki problem predstavlja nepoznavanje sustava i ovlasti od strane drugih ustanova, prebacivanje odgovornosti. Vidljiv je nedostatak stručnog kadra, veliki su administrativni zahtjevi, teže se odlazi na teren. Nedostaje veliki broj preventivnih programa, posebno usmjerenih na prevenciju uporabe sredstava ovisnosti. Stručna usavršavanja jako pomažu, ali ih nedostaje za struke van socijalnih radnika, snažna potreba za

komunikacijskim vještinama te više primjera iz prakse. Također potrebna je jača suradnja s ostalim dionicima (domovi zdravlja, policija, škole).

### **Obiteljski centar, područna služba Dubrovačko-neretvanska**

Predstavnici Obiteljskog centra navode da su u mogućnosti pružiti sve usluge za koje su nadležni. Veći dio usluga se provodi i udaljenim putem audio video vezom. Usluga obiteljske medijacije i psihosocijalni tretman se ne provodi u nedostatku korisnika. Na terenu se provode predavanja, radionice za veće grupe ljudi. Dva dana u tjednu je omogućena usluga savjetovanja u Metkoviću. Preventivni programi provodi se na razini 50-ak sati mjesečno. Nedostaje stručnjaka koji mogu raditi individualni rad s djecom. Edukacije pomažu u radu, ali ih je potrebno više. Također potrebne su edukacije za rad s djecom te s partnerima.

## **KORISNIČKE SKUPINE**

### **Djeca i mladi**

Veliki izazov djeci i mladima te njihovim obiteljima predstavlja udaljenost centara za dijagnostiku, nedostatak socijalnih usluga, nepoznavanje prava, neprihvatanje okoline. Usluge koje su potrebe djeci i mladima su usluge logopeda, edukacijskih rehabilitatora, terapeuta, psihosocijalna podrška, usluga smještaja, rana intervencija, pomoćnici u nastavi. Obiteljima je potrebna psihosocijalna podrška. Lokalne zajednice većinom prepoznaju te potrebe i sudjeluju u projektima u skladu s mogućnostima. Potrebno je što ranije uključivanje i identificiranje djece s teškoćama krenuvši već od vrtića, uključivanje, edukacija i podrška roditeljima. Također potrebno je uključiti sustav zdravstva, socijalne skrbi i obrazovanja. Neke od usluga koje bi bilo potrebno uvesti su hipoterapija te rani screening djece. Također povećanjem financijskih sredstava omogućilo bi se veći broj terapija koje se mogu pružiti. Veliki problem predstavlja i nedovoljan broj stručnih suradnika koji rade s djecom i mladima. Preventivni programi se provode s roditeljima kako bi im se pružila podrška. Suradnja općina i gradova s udrugama i pružateljima usluga je na visokoj razini.

### **Osobe s invaliditetom**

Za osobe s invaliditetom veliki je nedostatak zdravstvenih usluga, sadržaja za kvalitetno provođenje slobodnog vremena, kulturnog života, zapošljavanja, mobilnih timova te izrazite poteškoće u prijevozu, posebno na otocima. Također nedostaje asistencija za osobe s invaliditetom, ali i ostalih stručnjaka. Lokalna zajednica prepoznaje potrebe i pomaže u skladu

s mogućnostima. Potrebna je suradnja lokalne zajednice, županije, Zavoda za zapošljavanje i poslodavaca kako bi se potaknulo zapošljavanje osoba s invaliditetom. Odmor od skrbi je usluga nužno potrebna njihovim obiteljima. Zbog financijskih problema otežana je nabavka opreme te prijevoza osoba s invaliditetom. Također, prostori za korisnike iz udruga većinom nisu dostatni za veći broj korisnika. Poticanje volonterstva uvelike bi dalo doprinos kako osobama s invaliditetom tako i zajednici.

### **Ovisnici**

Ovisnici se suočavaju s propadanjem u psihološkom, obiteljskom, poslovnom, financijskom aspektu. Potrebni su im individualni razgovori i grupna terapija. Lokalna zajednica prepoznaje potrebe ovisnika, ali financijska sredstva koja se dodjeljuju za usluge su nedostatna. Ovisnicima je potrebna kontinuirana podrška, što može biti ugroženo u nedostatku financija. Suradnja općina i gradova, udruga, Zavoda za socijalnu skrb, dnevne bolnice i probacijskog ureda su na visokoj razini po pitanju potreba ovisnika. Što se tiče preventivnih programima, oni se provode u suradnji sa školama, Zavodom za javno zdravstvo te putem medija.

### **Starije osobe**

Sve veći broj starijih osoba ostaju sami ili sa svojim bračnim partnerom u svojim kućanstvima gdje im je potrebna pomoć u kući jer sami ne mogu kuhati i brinuti o sebi. Također za starije osobe nedostaju centri za starije osobe i domovi kao i palijativna skrb. Lokalna zajednica prepoznaje potrebe, ali sredstva koja se dodjeljuju za starije osobama nisu dovoljna. Na dislociranim područjima poželjno je uključiti dodatno medicinsko osoblje kako bi se pružila kvalitetnija skrb. Veliki problem predstavlja dostupnost kako prijevoza tako i pratnje starim i nemoćnim osobama. Nedostatni su i prostorni problemi za boravak starijih osoba. Starije osobe sudjeluju u preventivnim zdravstvenim programima. Velika pomoć bi bila dovesti usluge korisnicima, a ne očekivati da korisnici dođu do usluga. Suradnja među općina i gradova, udrugama, domovima zdravlja, policijom i ljekarnama je izvrsna.

### **Žrtve obiteljskog ili drugog nasilja**

Izazovi s kojima se susreću žrtve obiteljskog ili drugog nasilja su nerazumijevanje funkcioniranja pravosudnog sustava i sustava socijalne skrbi, često im se zatvaraju vrata institucija koje bi im trebale pružiti usluge, izazovi poteškoća mentalnoga zdravlja, nerazumijevanja članova obitelji i dionika sustava za ono što oni prolaze. Nedostaje edukativnih programa, specijaliziranih organizacija i materijalnih sredstava, nedovoljno je razvijen sustava

potpore žrtvama prije i tijekom sudskog procesa u smislu sustavne podrške u stambenom zbrinjavanju, psihosocijalnom tretmanu. Također javljaju se teškoće dostupnosti usluga u svim dijelovima županije kao i nedostatak stručnog kadra, osobito na otocima. Žrtvama su najpotrebnije usluge psihosocijalne podrške, savjetovanja, psihosocijalnog savjetovanja. Lokalna zajednica prepoznaje potrebe žrtava i pružatelja usluga te surađuje s njima. Potrebno je jačati suradnju sustava lokalne i regionalne uprave, zdravstvenog sustav, sustava socijalne skrbi te pravosudnog sustava i policije. Inovativne usluge koje su potrebne žrtvama su pratnja osobe od povjerenja te pravno savjetovanje. Zbog nedostatka financijskih sredstava, stručnog kadra, ustanova i organizacija civilnog društva, usluge je teško osigurati na području cijele Dubrovačko-neretvanske županije. Što se tiče preventivnih programa, oni se provode edukacijama u školama i vrtićima.

Tablica 8. Popis pružatelja usluga na području Dubrovačko-neretvanske županije

| Naziv pružatelja                                                          | Usluga                                                                                                                                | Broj korisnika usluge                           |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Caritas Dubrovačke biskupije                                              | Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s mentalnim teškoćama                                                                           | 1                                               |
|                                                                           | Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s invaliditetom                                                                                 | 4                                               |
|                                                                           | Psihosocijalno savjetovanje za sve kategorije djece i mladih                                                                          | 14                                              |
|                                                                           | Psihosocijalno savjetovanje za odrasle osobe do 64 godine ili obitelji (individualno, grupno ili obiteljsko)                          | 38                                              |
|                                                                           | Smještaj za žrtve nasilja u obitelji                                                                                                  | 1                                               |
|                                                                           | Socijalna samoposluga                                                                                                                 | 550                                             |
| Centar za pružanje usluga u zajednici Maslina                             | Boravak za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i čija se prava krše                                                              | 1                                               |
|                                                                           | Smještaj u kriznim situacijama za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i čija se prava krše                                       | Smještaj u domu 21<br>Organizirano stanovanje 4 |
| Centar za pružanje usluga u zajednici Metković                            | Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju                                                             | 1                                               |
|                                                                           | Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s invaliditetom                                                                                 | 3                                               |
|                                                                           | Boravak za osobe s invaliditetom                                                                                                      | 5                                               |
|                                                                           | Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje osoba s invaliditetom | 20                                              |
|                                                                           | Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti            | 35                                              |
| Centar za rehabilitaciju Josipovac                                        | Boravak osoba s invaliditetom                                                                                                         | 17                                              |
|                                                                           | Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje osoba s invaliditetom | 35                                              |
| DEŠA - Regionalni centar za izgradnju zajednice i razvoj civilnog društva | Savjetovanje za odrasle osobe do 64 godine ili obitelj u riziku povezanim s obiteljskim odnosima i roditeljstvom                      | 73                                              |
|                                                                           | Savjetovanje za starije osobe                                                                                                         | 10                                              |

|                                                                             |                                                                                                                                                      |                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|                                                                             | Podrška zapošljavanju građana u teškoj materijalnoj i socijalnoj deprivaciji                                                                         | 4                                                           |
|                                                                             | Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanja za žrtve nasilja u obitelji                                                                | 4                                                           |
| Udruga djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom „Djeca Pelješca“ | Rana razvojna podrška djece s teškoćama                                                                                                              | 15                                                          |
|                                                                             | Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju                                                                            | 20                                                          |
|                                                                             | Logopedska terapija djeci s teškoćama u razvoju                                                                                                      | 15                                                          |
|                                                                             | Druge terapijske i rehabilitacijske usluge                                                                                                           | 60                                                          |
| Dnevni boravak – pomoć i njega u kući za starije i nemoćne Ploče            | Pomoć u kući za osobe s invaliditetom u dobi od 18 do 64 godine                                                                                      | Bez organizirane prehrane 16<br>S organiziranom prehranom 6 |
|                                                                             | Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti                                               | 4                                                           |
|                                                                             | Pomoć u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti                                            | 34                                                          |
|                                                                             | Usluga privremene njege u kući radi predaha od skrbi za obitelj i njegovatelje starije osobe                                                         | 12                                                          |
|                                                                             | Stanovanje u vlastitom domu uz intenzivnu i kontinuiranu podršku starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti                                    | 7                                                           |
|                                                                             | Klub/centar za druženje starijih osobe                                                                                                               | 12                                                          |
|                                                                             | Njega u kući za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti                                                                                     | 11                                                          |
|                                                                             | Kontinuirana njega u kući za oboljele od demencije                                                                                                   | 3                                                           |
| Dom za odrasle osobe Blato                                                  | Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s mentalnim oštećenjem                                                                                         | 1                                                           |
|                                                                             | Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje odrasle osobe s mentalnim oštećenjem | Organizirano stanovanje 5<br>Dom socijalne skrbi 57         |
|                                                                             | Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti                                               | 10                                                          |

|                                                           |                                                                                                                            |     |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                                                           | Pomoć u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti                  | 1   |
| Dom za starije i nemoćne osobe Konavle                    | Psihosocijalno savjetovanje starije osobe                                                                                  | 82  |
|                                                           | Boravak starije osobe                                                                                                      | 2   |
| Dom za starije i nemoćne osobe Villa Marija               | Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti | 20  |
| Dom za starije osobe Majka Marija Petković                | Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti | 47  |
|                                                           | Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti                     | 5   |
| Dom za starije osobe Domus Christi                        | Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti | 78  |
|                                                           | Alarmni dojavni sustav za starije osobe (npr. SOS narukvice) za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti           | 21  |
| Dom za starije osobe Dubrovnik                            | Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti | 145 |
|                                                           | Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti                     | 109 |
| Dom za starije osobe Korčula                              | Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti | 42  |
| Dom za starije osobe Vela Luka                            | Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti                     | 63  |
|                                                           | Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti                     | 33  |
| Društvo multiple skleroze Dubrovačko-neretvanske županije | Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s invaliditetom                                                                      | 30  |
|                                                           | Boravak za osobe s invaliditetom                                                                                           | 8   |
|                                                           | Socijalno mentorstvo osobama s invaliditetom                                                                               | 130 |

|                                                                                    |                                                                                                                                            |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                    | Usluga osobne asistencije                                                                                                                  | 8                |
|                                                                                    | Dojavni sustav u krizama za osobe s invaliditetom                                                                                          | 20               |
|                                                                                    | Druge terapijske i rehabilitacijske usluge za osobe s invaliditetom                                                                        | 130              |
|                                                                                    | Posudionica i servisiranje ortopedskih i medicinskih pomagala                                                                              | 9                |
|                                                                                    | Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju osoba s invaliditetom                                                            | 7                |
| Udruga roditelja djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom „Dva skalina“ | Rana razvojan podrška djeci s teškoćama                                                                                                    | 14               |
|                                                                                    | Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju                                                                  | 13               |
|                                                                                    | Boravak za djecu s teškoćama                                                                                                               | 10               |
|                                                                                    | Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja djece s teškoćama u razvoju                                                         | 16               |
| Gradsko društvo Crvenog križa Metković                                             | Posudionica i servisiranje ortopedskih i medicinskih pomagala                                                                              | 60               |
| Gradskog društva Crvenog križa Dubrovnik                                           | Psihosocijalna podrška obiteljima i odraslim osobama zbog obiteljskih i drugih rizika (bolest, siromaštvo, ovisnosti, invaliditet i drugo) | 4                |
|                                                                                    | Psihosocijalna podrška za odraslu osobu starije dobi                                                                                       | 12               |
|                                                                                    | Savjetovanje za starije osobe                                                                                                              | 10               |
|                                                                                    | Psihosocijalno savjetovanje za starije osobe                                                                                               | 2                |
|                                                                                    | Smještaj ili organizirano stanovanje za beskućnike                                                                                         | Prihvatilište 32 |
|                                                                                    | Organizirani prijevoz i pratnja za starije i nemoćne osobe                                                                                 | 70               |
|                                                                                    | Psihoedukativni i preventivni programi za mlade                                                                                            | 285              |
|                                                                                    | Klub/centar za druženje starijih osoba                                                                                                     | 150              |
|                                                                                    | Socijalna samoposluga i/ili dostava/podjela namirnica                                                                                      | 190              |
|                                                                                    | Posudionica i servisiranje ortopedskih i medicinskih pomagala                                                                              | 40               |
|                                                                                    | Podrška raseljenim osobama iz Ukrajine                                                                                                     | 278              |

|                                                                |                                                                                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Hrvatski Crveni križ Gradsko društvo Crvenog križa Ploče       | Pomoć u kući osobama s invaliditetom                                                                                                       | 60  |
|                                                                | Klub/centar za druženje starijih osoba                                                                                                     | 61  |
|                                                                | Socijalna samoposluga i/ili dostava/podjela namirnica                                                                                      | 105 |
|                                                                | Pučka kuhinja i/ili dostava pripremljenih gotovih obroka (koji nisu obuhvaćeni uslugom pomoć u kući)                                       | 15  |
|                                                                | Posudionica i servisiranje ortopedskih i medicinskih pomagala                                                                              | 37  |
| Humanitarna udruga Kap u moru                                  | Rana razvojna podrška djeci s teškoćama u razvoju                                                                                          | 28  |
|                                                                | Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja                                                                                     | 2   |
|                                                                | Pomoć i podrška u obrazovanju za djecu u riziku od siromaštva                                                                              | 24  |
|                                                                | Pomoćnik u nastavi/stručni komunikacijski posrednik                                                                                        | 3   |
| Klub liječenih alkoholičara Dubrovnik                          | Terapijske grupe/klubovi za ovisnike o alkoholu                                                                                            | 25  |
| Klub liječenih ovisnika o kocki Sigura                         | Psihosocijalna podrška obiteljima i odraslim osobama zbog obiteljskih i drugih rizika (bolest, siromaštvo, ovisnosti, invaliditet i drugo) | 20  |
|                                                                | Terapijske grupe/ klubovi za ovisnike o kockanju                                                                                           |     |
| Obiteljski dom za starije i nemoćne osobe Obiteljski dom Raguž | Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti                 | 9   |
| Udruga cerebralne i dječje paralize doline Neretve Leptirići   | Rana razvojna podrška djeci s teškoćama u razvoju                                                                                          | 61  |
|                                                                | Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju                                                                  | 56  |
|                                                                | Boravak odrasle osobe s mentalnim oštećenjem i ovisnika                                                                                    | 3   |
|                                                                | Boravak osoba s invaliditetom                                                                                                              | 4   |
|                                                                | Usluga osobne asistencije                                                                                                                  | 11  |
|                                                                | Usluga privremena njega u kući radi predaha od skrbi                                                                                       | 60  |
|                                                                | Podrška u zapošljavanju                                                                                                                    | 1   |
|                                                                | Pomoć i podrška u stjecanju                                                                                                                | 3   |

|                                                |                                                                                                                            |    |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|                                                | kvalifikacija i zapošljavanju osoba s invaliditetom                                                                        |    |
|                                                | Pomoćnik u nastavi                                                                                                         | 8  |
| Udruga Dobra                                   | Pomoć u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti                  | 10 |
| Udruga osoba s intelektualnim teškoćama Radost | Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju                                                  | 93 |
|                                                | Psihosocijalna podrška koju su ostvarila djeca (ne uključuje djecu s teškoćama u razvoju i djecu s problemima u ponašanju) | 9  |
|                                                | Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s mentalnim oštećenjem                                                               | 10 |
|                                                | Boravak odrasle osobe s mentalnim oštećenjem                                                                               | 16 |
|                                                | Usluga osobne asistencije                                                                                                  | 9  |
|                                                | Specijalizirani prijevoz i pratnja osobe s invaliditetom                                                                   | 5  |
|                                                | Podrška i pomoć tijekom tranzicije u roditeljstvo (individualni, grupni i psihoedukativni programi)                        | 15 |
|                                                | Pomoćnik u nastavi                                                                                                         | 4  |
| Udruga osoba s invaliditetom Ploče             | Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s mentalnim oštećenjem                                                               | 1  |
|                                                | Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s invaliditetom                                                                      | 2  |
|                                                | Psihosocijalna podrška obitelji starije osobe                                                                              | 1  |
|                                                | Psihosocijalno savjetovanje starije osobe                                                                                  | 4  |
| Udruga osoba s invaliditetom Prijatelj         | Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju                                                  | 56 |
|                                                | Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s invaliditetom                                                                      | 5  |
|                                                | Usluga osobne asistencije                                                                                                  | 37 |
|                                                | Organizirani prijevoz i pratnja za starije i nemoćne osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti                              | 41 |
|                                                | Druge terapijske i rehabilitacijske usluge                                                                                 | 20 |
|                                                | Pomoćnik u nastavi                                                                                                         | 10 |

|                                                    |                                                                                                                                                                    |    |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Udruga Otac Ante Gabrić                            | Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti                                                             | 28 |
|                                                    | Pomoć u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti                                                          | 29 |
| Udruga Poseban prijatelj                           | Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju                                                                                          | 24 |
|                                                    | Psihosocijalna podrška koju su ostvarila djeca (ne uključuje djecu s teškoćama u razvoju i djecu s problemima u ponašanju)                                         | 5  |
| Udruga roditelja djece s posebnim potrebama Cvitić | Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju                                                                                          | 6  |
|                                                    | Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s mentalnim teškoćama                                                                                                        | 14 |
|                                                    | Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s invaliditetom                                                                                                              | 14 |
|                                                    | Organizirane kreativne, rekreativne i socijalizacijske aktivnosti strukturiranog provođenja slobodnog vremena za građane sa značajnim teškoćama mentalnog zdravlja | 15 |
| Udruga Val                                         | Psihosocijalna podrška za odraslu osobu starije dobi                                                                                                               | 11 |
|                                                    | Psihosocijalna podrška obitelji starije osobe                                                                                                                      | 9  |
|                                                    | Pomoć u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti                                                          | 30 |
|                                                    | Organizirani prijevoz i pratnja za starije i nemoćne osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti                                                                      | 17 |
|                                                    | Klub/centar za druženje starijih osobe                                                                                                                             | 30 |

#### 4. CILJEVI, MJERE I AKTIVNOSTI

Nakon provedene analize potreba, analize dostupnosti socijalnih usluga na području županije te raspoloživosti pružatelja socijalnih usluga može se utvrditi da je u trogodišnjem razdoblju provedbe Socijalnog plana potrebno usmjeriti se na povećanje dostupnosti socijalnih usluga, unaprijediti kapacitete pružatelja usluga te uvođenje inovativnih usluga.

Cilj 1: Povećanje dostupnosti socijalnih usluga

Cilj 2: Jačanje kapaciteta pružatelja usluga

Cilj 3: Uvođenje inovativnih usluga

Tablica 9. Cilj 1: Povećanje dostupnosti socijalnih usluga

| Cilj 1: Povećanje dostupnosti socijalnih usluga                                                  |                                                                 |                                                                            |                                                                                                               |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Pokazatelj ostvarenosti cilja                                                                    |                                                                 |                                                                            |                                                                                                               |                              |
| Udio korisnika obuhvaćen socijalnim uslugama                                                     |                                                                 |                                                                            |                                                                                                               |                              |
| Mjera 1.1                                                                                        | Indikator realizacije mjere                                     | Aktivnost                                                                  | Nositelj/sunositelj aktivnosti                                                                                | Izvor financiranja           |
| Osiguranje dostupnosti socijalnih usluga za djecu s teškoćama u razvoju                          | 70% pokrivenost djece s teškoćama u razvoju socijalnim uslugama | Proširenje rane razvojne podrške za 100 djece                              | Pružatelji socijalnih usluga                                                                                  | Kroz mrežu socijalnih usluga |
| Mjera 1.2.                                                                                       |                                                                 |                                                                            |                                                                                                               |                              |
| Osiguranje dostupnosti odgovarajućih socijalnih usluga za djecu i mlade s problemima u ponašanju | Povećanje kapaciteta smještaja za 10 korisnika                  | Povećati kapacitet smještaja za 10 djece i mladih s problemima u ponašanju | Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike<br><br>Hrvatski zavod za socijalni rad | Državni proračun             |

|                                                                                                                           |                                                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                        |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Mjera 1.3.                                                                                                                |                                                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                        |                                                               |
| Osiguravanje dostupnosti odgovarajućih socijalnih usluga za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i čija se prava krše | Povećanje kapaciteta smještaja za 10 korisnika                      | Povećanje kapaciteta smještaja za 10 djece u dobi od 0 do 3 godine bez odgovarajuće roditeljske skrbi i čija se prava krše | Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike<br><br>Hrvatski zavod za socijalni rad          | Državni proračun                                              |
| Mjera 1.4.                                                                                                                |                                                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                        |                                                               |
| Uspostava mobilnih timova za starije i nemoćne                                                                            | Povećanje broja korisnika usluge mobilne skrbi za starije i nemoćne | Nabavka vozila prilagođenog korisnicima<br><br>Razvoj usluge prijevoza na području cijele županije                         | Pružatelji usluga<br><br>Organizacije civilnog društva<br><br>Pružatelji usluga                                        | Državni proračun<br><br>Županijski proračun<br><br>EU fondovi |
| Mjera 1.5.                                                                                                                |                                                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                        |                                                               |
| Osiguranje dostupnosti socijalnih usluga za starije osobe                                                                 | 50% pokrivenost starijih osoba u potrebi za uslugom pomoći u kući   | Razviti uslugu pomoći u kući za 290 starijih osoba                                                                         | JLS<br><br>Hrvatski zavod za socijalni rad<br><br>Dubrovačko-neretvanska županija<br><br>Organizacije civilnog društva | Proračun županije<br><br>Proračun JLS<br><br>EU fondovi       |

Tablica 10. Cilj 2: Jačanje kapaciteta pružatelja usluga

| Cilj 2: Jačanje kapaciteta pružatelja usluga                                                                        |                                                                                   |                                                                                                                             |                                                                                                                                    |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Pokazatelj ostvarenosti cilja                                                                                       |                                                                                   |                                                                                                                             |                                                                                                                                    |                                                               |
| Broj pružatelja socijalnih usluga koji su stekli višu razinu stručnosti                                             |                                                                                   |                                                                                                                             |                                                                                                                                    |                                                               |
| Mjera 2.1.                                                                                                          | Indikator realizacije mjere                                                       | Aktivnost                                                                                                                   | Nositelj/sunositelj aktivnosti                                                                                                     | Izvor financiranja                                            |
| Jačanje kapaciteta stručnjaka i pružatelja socijalnih usluga                                                        | Kontinuirano provođenje edukacija i supervizija za stručnjake i pružatelje usluga | Organiziranje najmanje 4 edukacije<br><br>Zapošljavanje novih stručnjaka                                                    | Dubrovačko-neretvanska županija<br><br>Akademija socijalne skrbi                                                                   | Državni proračun<br><br>Županijski proračun<br><br>EU fondovi |
| Mjera 2.2.                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                                                             |                                                                                                                                    |                                                               |
| Poticanje obrazovanja za deficitarna zanimanja stručnih radnika (logopeda, psihologa, socijalnih radnika, pravnika) | Osigurana stipendija za najmanje 10 studenata deficitarnih zanimanja              | Pokretanje inicijative za stipendiranje studenata deficitarnih zanimanja od strane jedinica lokalne samouprave              | JLS<br><br>Dubrovačko-neretvanska županija                                                                                         | Županijski proračun<br><br>Proračun JLS                       |
| Mjera 2.3.                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                                                             |                                                                                                                                    |                                                               |
| Smanjenje rizika u području mentalnog zdravlja za djecu čije je mentalno zdravlje ugroženo                          | Provedeni projekti o prevenciji i zaštiti mentalnog zdravlja za 200 korisnika     | Provoditi projekte u predškolskim i školskim ustanovama o prevenciji i zaštiti mentalnog zdravlja za najmanje 200 korisnika | Obrazovne ustanove<br><br>Pružatelji socijalnih usluga<br><br>Dubrovačko-neretvanska županija<br><br>Organizacije civilnog društva | Državni proračun<br><br>Županijski proračun<br><br>EU fondovi |

Tablica 11. Cilj 3: Uvođenje inovativnih usluga

| Cilj 3: Uvođenje inovativnih usluga                                                                              |                                                                                                            |                                                                                            |                                                                     |                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Pokazatelj ostvarenosti cilja                                                                                    |                                                                                                            |                                                                                            |                                                                     |                                                               |
| Udio korisnika obuhvaćen socijalnim inovacijama                                                                  |                                                                                                            |                                                                                            |                                                                     |                                                               |
| Mjera 3.1                                                                                                        | Indikator realizacije mjere                                                                                | Aktivnost                                                                                  | Nositelj/sunositelj aktivnosti                                      | Izvor financiranja                                            |
| Smanjenje rizika povezanih s invaliditetom za osobe u dobi od 20. do 64. godine                                  | 20% pokrivenost osoba s invaliditetom u dobi od 20. do 64. godine u potrebi za specijaliziranim prijevozom | Osigurati specijalizirani prijevoz za 256 osoba s invaliditetom                            | Organizacije civilnog društva<br><br>JLS                            | Državni proračun<br><br>Proračun JLS<br><br>EU fondovi        |
| Mjera 3.2.                                                                                                       |                                                                                                            |                                                                                            |                                                                     |                                                               |
| Razvoj usluge predaha od pružanja njege roditelja njegovatelja                                                   | 30% pokrivenost roditelja njegovatelja radi predaha                                                        | Organiziranje dnevnih aktivnosti za 20 djece s teškoćama u razvoju, 40 roditelja           | Udruge<br><br>JLS                                                   | Državni proračun<br><br>Proračun JLS<br><br>EU fondovi        |
| Mjera 3.3.                                                                                                       |                                                                                                            |                                                                                            |                                                                     |                                                               |
| Senzibilizacija javnosti i informiranje korisnika o pravima i potrebama                                          | Povećana informiranost javnosti i korisnika                                                                | Organiziranje javne kampanje putem sredstava informiranja                                  | Dubrovačko-neretvanska županija<br><br>Pružatelji socijalnih usluga | Državni proračun<br><br>Županijski proračun<br><br>EU fondovi |
| Mjera 3.4.                                                                                                       |                                                                                                            |                                                                                            |                                                                     |                                                               |
| Smanjenje rizika u području mentalnog zdravlja za osobe u dobi od 20. do 64. godine pružanjem inovativnih usluga | 20% pokrivenost osoba u dobi od 20. do 64. godine s rizicima mentalnog zdravlja                            | Pružanje podrške za očuvanje mentalnog zdravlja na daljinu uporabom digitalnih tehnologija | Dubrovačko-neretvanska županija<br><br>Pružatelji socijalnih usluga | Državni proračun<br><br>Županijski proračun<br><br>EU fondovi |

## **5. PRAĆENJE I EVALUACIJA SOCIJALNOG PLANA**

Praćenje Socijalnog plana te njegova evaluacija važan su korak u samoj provedbi plana. Praćenje će se usredotočiti na geografsku pokrivenost, planiranje i korištenje resursa, predviđene rokove za provedbu aktivnosti te usporedbu stvarno ostvarenih rezultata s planiranim stanjem.

Socijalni plan obuhvaća razdoblje od tri godine, dok se akcijski planovi donose za jednu godinu. Za vrijeme trajanja Socijalnog plana, za svaku godinu će Savjet za socijalnu skrb predlagati donošenje akcijskog plana. Akcijski planovi i Socijalni plan bit će javno dostupni.

Praćenje provedbe Socijalnog plana provodit će Dubrovačko-neretvanska županija. Vrednovanje Socijalnog plana provodit će se na godišnjoj i trogodišnjoj razini. Na godišnjoj razini analizirat će se opseg pruženih usluga, kvaliteta pruženih usluga, zadovoljstvo korisnika, indikatori mjere dosegnutosti mjera predviđenih Socijalnim planom i akcijskim planovima. Trogodišnje vrednovanje vršit će se nakon isteka razdoblja za koje je definiran Socijalni plan. Utvrdit će se učinkovitost postignutih mjera i ciljeva Socijalnog plana. Vrednovanje će u cilju transparentnosti biti prepušteno vanjskim evaluatorima. Ako vanjsko vrednovanje ne bude provedivo, vrednovanje će provesti Dubrovačko-neretvanska županija. Na temelju evaluacijskog izvješća izradit će se novi Socijalni plan.

U slučaju znatnih zakonodavnih promjena, izvanrednih okolnosti poput krize ili pandemije, kao i promjene potrebe samih korisnika socijalnih usluga, bit će moguća revizija Socijalnog plana kako bi se prilagodio novonastalim okolnostima.