

Na temelju članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 169/04 i 37/08) i članka 23. Statuta Dubrovačko-neretvanske županije („Službeni glasnik Dubrovačko-neretvanske županije“ broj 3/21) Županijska skupština Dubrovačko-neretvanske županije na ___ sjednici održanoj _____ 2024. godine donijela je

ZAKLJUČAK

o prihvatanju Izvješća Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji za 2023. godinu

Članak 1.

Prihvata se Izvješće Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji za 2023. godinu koji čini sastavni dio ovog Zaključka.

Članak 2.

Ovaj Zaključak objavit će se u Službenom glasniku Dubrovačko-neretvanske županije.

Predsjednica
Županijske skupštine

Terezina Orlić

KLASA: 004-01/22-01/02
URBROJ: 2117-04-24-92
Dubrovnik, _____ 2024. godine.

Dostaviti:

1. Upravni odjel za zdravstvo, obitelj i branitelje, ovdje
2. Službeni glasnik Dubrovačko-neretvanske županije, ovdje
3. Pismohrana



REPUBLIKA HRVATSKA
DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA
Upravni odjel za zdravstvo, obitelj i branitelje

KLASA: 004-01/22-01/02
URBROJ: 2117-12/1-24-90
Dubrovnik, 16. travnja 2024. godine

DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA
n/p župana Nikole Dobroslavića
- ovdje -

PREDMET: Prijedlog Nacrta Izvješća Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji za 2023. godinu
- dostavlja se

PRAVNI TEMELJ: Zakon o zaštiti prava pacijenata ("Narodne novine", broj 169/04 i 37/08), članak 23. Statuta Dubrovačko-neretvanske županije ("Službeni glasnik Dubrovačko-neretvanske županije", broj 3/21)

NADLEŽNOST ZA DONOŠENJE: Županijska skupština

PREDLAGATELJ: Upravni odjel za zdravstvo, obitelj i branitelje

IZVJESTITELJ: Zoran Jablanov, univ. spec. iur., Predsjednik Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Dubrovačko-neretvanske županije

U prilogu Vam dostavljamo Prijedlog Nacrta Izvješća Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji za 2023. godinu. Molimo Vas da isti razmotrite, utvrdite prijedlog Zaključka i isti prosljedite Županijskoj skupštini na raspravu i donošenje.

S poštovanjem,

Pročelnica

Đurđica Popović



Prilozi:

1. Izvješće o radu Povjerenstva,

Dostaviti:

1. Naslovu,
2. Upravni odjel za zdravstvo, obitelj i branitelje, ovdje,
3. Pismohrana.

OBRAZLOŽENJE

Zakonom o zaštiti prava pacijenata ("Narodne novine", broj 169/04 i 37/08) određuju se prava pacijenata prilikom korištenja zdravstvene zaštite, te način zaštite i promicanje tih prava.

Odredbama članaka 30. i 31. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, br. 169/04 i 37/08) propisano je da se u cilju ostvarivanja i promicanja prava pacijenata u svakoj jedinici područne (regionalne) samouprave osniva Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata te da ono djeluje pri upravnom tijelu nadležnom za poslove zdravstva. Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji imenovano je sukladno članku 32. Zakona o zaštiti prava pacijenata na 6. sjednici Županijske skupštine održanoj dana 17. prosinca 2021. godine kada je doneseno Rješenje o imenovanju članova Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji, KLASA: 500-01/16-01/12, URBROJ: 2117/1-04-21-72, Dubrovnik, 17. prosinca 2021. godine, („Službeni glasnik“ Dubrovačko-neretvanske županije br 2/2022, dalje - Povjerenstvo).

Sukladno odredbi članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, br. 169/04 i 37/08), Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u jedinici područne (regionalne) samouprave podnosi skupštini jedinice područne (regionalne) samouprave godišnje izvješće o svom radu. Izvješće se podnosi sa svrhom praćenja aktivnosti Povjerenstva u svezi primjene propisa koji se odnose na zaštitu prava i interesa pacijenata na godišnjoj razini na području Dubrovačko-neretvanske županije. Povjerenstvo je zaprimljene pritužbe rješavalo sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ br. 169/2004 i 37/2008), Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka („Narodne novine“ br. 42/18) kojim se osigurava provedba Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. 04. 2016. godine, Rješenju o imenovanju članova Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji („Službeni glasnik Dubrovačko-neretvanske županije“ br 2/2022), Poslovnika o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji, KLASA: 004-01/22-01/02, URBROJ: 2117-12/5-22-06, Dubrovnik, 5. ožujka 2022. godine i drugim pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Izvješće o radu Povjerenstva, KLASA: 004-01/22-01/02, URBROJ: 2117-12/1-23-89, Dubrovnik, 15. travnja 2024. godine ovo Povjerenstvo je prihvatilo na svojoj 13. sjednici održanoj dana 15. travnja 2024. godine. Tekst prijedloga Izvješća Povjerenstva na području Dubrovačko-neretvanske županije za 2023. godinu sastavni je dio ovoga obrazloženja.

Slijedom navedenog dostavlja se Prijedlog Nacrta Izvješća Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji za 2023. godinu i predlaže se prihvaćanje istog.



REPUBLIKA HRVATSKA
DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA
Upravni odjel za zdravstvo, obitelj i branitelje

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji

KLASA: 004-01/22-01/02
URBROJ: 2117-12/5-24-89
Dubrovnik, 15. travnja 2024. godine

PREDMET: Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji za 2023. godinu,
- *dostavlja se*

Na temelju Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, br.: 169/04, 37/08 – u daljnjem tekstu: Zakon), radi ostvarivanja i promicanja prava pacijenata osnovana su i djeluju županijska povjerenstva za zaštitu prava pacijenata. Ova Povjerenstva nalaze se i djeluju pri upravnim tijelima svojih jedinica područne (regionalne) samouprave nadležnim za poslove zdravstva. Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji (u nastavku: Povjerenstvo) imenovano je sukladno članku 32. Zakona o zaštiti prava pacijenata na 6. sjednici Županijske skupštine održanoj dana 17. prosinca 2021. godine. Rješenjem o imenovanju članova Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji, KLASA: 500-01/16-01/12, URBROJ: 2117/1-04-21-72, Dubrovnik, 17. prosinca 2021. godine. Povjerenstvo ima 5 članova koji su iz redova pacijenata, zdravstvenih ustanova, nevladinih udruga i stručnjaka na području zaštite prava pacijenata. Povjerenstvo djeluje pri Upravnom odjelu za zdravstvo obitelj i branitelje Dubrovačko-neretvanske županije, koji obavlja administrativne i stručne poslove za Povjerenstvo. Sukladno odredbama Zakona o zaštiti prava pacijenata, za članove/ice Povjerenstva izabrani su:

Zoran Jablanov, dipl. iur, Dom zdravlja Dubrovnik, predsjednik Povjerenstva,
Pero Pendo, dipl. iur, Dubrovačko-neretvanska županija, Upravni odjel za zdravstvo, obitelj i branitelje, zamjenik predsjednika Povjerenstva,
Antonela Gverović – Antunica, dr. med, Opća bolnica Dubrovnik, članica Povjerenstva,
Patricija Švaljek, dipl. oec, Društvo multiple skleroze Dubrovačko-neretvanske županije, članica Povjerenstva,
Anita Šetka, SSS, Udruga roditelja djece s poteškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom „Dva skalina“ članica Povjerenstva.

Povjerenstvo u svom radu ima sljedeće zadaće, odnosno obavlja sljedeće poslove:

- prati primjenu propisa na području Dubrovačko-neretvanske županije koji se odnose na zaštitu prava i interesa pacijenata,
- prati povrede pojedinačnih prava pacijenata na području Županije,
- predlaže poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području županije,
- bez odgađanja obavještava Povjerenstvo za zaštitu i promicanje prava pacijenata ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima težih povreda prava pacijenata koje mogu ugroziti život ili zdravlje pacijenata,

- podnosi Županijskoj skupštini i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o radu,
- obavještava javnost o povredama prava pacijenata,
- obavlja i druge poslove određene Zakonom o zaštiti prava pacijenata, a sukladno Poslovniku.

Na temelju članka 33. stavak 2. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 169/04. i 37/08.) Povjerenstvo je na svojoj II. sjednici održanoj dana 5. travnja 2022. godine donijelo novi Poslovnik o radu županijskog Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji. Svaki pacijent koji nije zadovoljan načinom pružanja zdravstvene zaštite, odnosno ako smatra da mu je povrijeđeno neko pravo iz sustava zdravstvene zaštite, ima pravo podnijeti pritužbu ovom Povjerenstvu. Povjerenstvo je i tijekom proteklog izvještajnog razdoblja djelovalo isključivo u skladu sa Zakonom i važećim Poslovníkom o svom radu. Sjednice Povjerenstva su održavane sukladno zaprimljenim zahtjevima. Dubrovačko-neretvanska županija za rad Povjerenstva u izvještajnom razdoblju (od 1. siječnja do 31. prosinca 2023.) utrošila je ukupno 767, 15 eura.

Pučki pravobranitelj Republike Hrvatske je svojim dopisom PPR-30-1-1091/23-44-1 od 22. prosinca 2023. godine od Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji (u daljnjem tekstu Povjerenstvo) zatražio izvješće o radu Povjerenstva za 2023. godinu. Povjerenstvo je svojim dopisom: KLASA: 004-01/22-01/02, URBROJ: 2117-12/5-24-75, Dubrovnik, 16. siječnja 2024. godine izvijestilo Pučkog pravobranitelja Republike Hrvatske o svom radu. Na ovo Izvješće Pučki pravobranitelj Republike Hrvatske nije imao nikakvih primjedbi.

Izvješće o radu Povjerenstva KLASA: 004-01/22-01/02, URBROJ: 2117-12/5-22-89, od 15. travnja 2024. godine Povjerenstvo je prihvatilo na svojoj 13. sjednici održanoj 15. travnja 2024. godine.

Povjerenstvo je zaprimilo pritužbe/predstavke i prijedloge sljedeće strukture:

- Pritužba na rad pedijatrice
- Pritužba na rad liječnika obiteljske medicine , 3 (tri) pritužbe
- Prigovor na rad liječnika o ispravnosti cijepljenja
- Pritužba na rad specijaliste ortodontije zbog nemogućnosti ostvarivanja zdravstvene zaštite djeteta u blizini mjesta prebivališta
- Prigovor udruge na kršenje prava na povjerljivost podataka pacijenta
- Prigovor na rad stomatologa zbog nepružanja hitne intervencije djetetu
- Prijedlog za unaprjeđenje rada komisije za vještačenje

Povjerenstvo je zaprimalo i druge podneske koji se odnose na tečajeve za trudnice, organiziranje izložbi vezano uz pacijente i njihova prava, te razna stručna usavršavanja.

Temeljem zaprimljenih pritužbi/predstavki, Povjerenstvo je tijekom izvještajnog razdoblja postupalo ovisno o predmetu na sljedeći način:

- od odgovornih osoba u zdravstvenim ustanovama, odnosno ordinacijama privatne prakse Povjerenstvo je tražilo službena očitovanja vezano uz sav sporni sadržaj zaprimljenih pritužbi/predstavki pacijenata,
- nakon utvrđivanja činjeničnog stanja Povjerenstvo je donosilo zaključke i tražilo postupanja odnosno očitovanje Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Hrvatske liječničke komore, Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske,
- Povjerenstvo je podnositelje pritužbi i predstavki u zakonskom roku obavještavalo o svojim službenim aktivnostima, zaključcima i mogućem daljnjem službenom postupanju s tim u vezi,
- kad god je moglo, Povjerenstvo je probleme rješavalo mirnim putem tako da pacijent bude optimalno zbrinut i zadovoljan, sukladno pravilima struke,
- Povjerenstvo je zaprimljene pritužbe rješavalo sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ br. 169/2004 i 37/2008), Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka („Narodne novine“ br. 42/18) kojim se osigurava provedba Uredbe (EU) 2016/679 Europskog

parlamenta i Vijeća od 27. 04. 2016. godine, Poslovnika o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji, KLASA: 004-01/22-01/02, URBROJ : 2117-12/5-22-06, Dubrovnik, 5. ožujka 2022. godine i drugim pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Tijekom 2023. godine Povjerenstvo nije zaprimilo podneske odnosno pritužbe pacijenata koje se mogu smatrati teškim slučajevima kršenja prava pacijenata, a koje bi ugrozile život i zdravlje pacijenata i o kojima bi trebali obavijestiti Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Ministarstva zdravstva. Također, nije zaprimljena niti jedna pritužba koja bi se odnosila na pogoršanje mentalnog zdravlja ili diskriminacije zbog epidemije bolesti COVID-19. Pod ostavljenim pritužbama pacijenata Povjerenstvo kontaktira ne samo pacijente koji se žale, već i liječnike, ravnatelja Doma zdravlja a također traži mišljenja od nadležnih institucija (npr. HZZO, ministarstava, područnih ureda Zavoda za socijalni rad i dr.). Zajedničkom suradnjom svih prethodno navedenih dionika omogućili smo da pacijenti - podnositelji pritužbi ne ostanu bez odgovora, odnosno da im se omogući korištenje zdravstvene zaštite sukladno odredbama Zakona o zaštiti prava pacijenata.

Povjerenstvo je u svom radu tijekom 2023. godine postupalo u skladu sa zakonskim odredbama glede rokova pa su podnositelji pritužbi o aktivnostima i mjerama koje je Povjerenstvo poduzelo rješavajući njihove pritužbe bili obaviješteni bez odgađanja. Javnosti su dostupne informacije o županijskom Povjerenstvu. Izvješće, sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata, dostavlja se Županijskoj skupštini Dubrovačko-neretvanske županije i Ministarstvu zdravstva Republike Hrvatske te Pučkom pravobranitelju Republike Hrvatske. Upoznali smo građanstvo Dubrovačko-neretvanske županije s postojanjem Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata, s njegovim djelokrugom rada, nadležnostima i ovlastima, preko web-a DNŽ-a. Za lakšu komunikaciju s pacijentima otvorena je e-mail adresa: zastita.prava.pacijenata@dnz.hr.

Zaključak

Povjerenstvo je tijekom izvještajnog razdoblja svoju zahtjevnu ulogu obavljalo stručno, savjesno, odgovorno i pravodobno u skladu s podnesenim pritužbama pacijenata štiteći prava pacijenata i zdravstvenog osoblja, a sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Posebno se pazilo na pravnu zaštitu i predlaganje mjera kojima se promiče zaštita prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji. Povjerenstvo je u izvještajnom razdoblju radilo, a i radit će ubuduće na omogućavanju što bolje suradnje pacijenata, liječnika i zdravstvenog osoblja gdje je suradnja pacijenata i dobra volja liječnika i zdravstvenog osoblja jako važna. Povjerenstvo smatra da je vrlo važno ukazivanje od strane pacijenata na pojedina kršenja prava da se takva kršenja ne bi ponavljala u budućnosti. Povjerenstvo također smatra da je jako bitno poticati razvijanje svijesti stanovništva o pravima koje imaju pacijenti i pojedine skupine pacijenata radi smanjivanja broja pritužbi i poboljšanja funkcioniranja zdravstvene zaštite.

S poštovanjem,

Predsjednik Povjerenstva

Zoran Jablanov, univ. spec. iur.

DOSTAVITI:

1. Naslovu,
2. Pismohrani, ovdje.

Na temelju članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 169/04 i 37/08) i članka 36. Statuta Dubrovačko-neretvanske županije („Službeni glasnik Dubrovačko-neretvanske županije“, broj 3/21), Župan Dubrovačko-neretvanske županije, donio je

ZAKLJUČAK

Utvrđuje se Prijedlog Izvješća Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Dubrovačko-neretvanskoj županiji za 2023. godinu i prosljeđuje Županijskoj skupštini na raspravu i donošenje.

KLASA: 004-01/22-01/02
URBROJ: 2117-01-24-91
Dubrovnik, 16. travnja 2024. godine.



Dostaviti:

1. Županijska skupština, ovdje
2. Upravni odjel za zdravstvo, obitelj i branitelje, ovdje
3. Pismohrana.